Willkommen beim Dashboard von DISH Reservation . In diesem Tutorial zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Reservierungseinstellungen verwalten.

Gehen Sie zunächst im Menü links zu „Einstellungen".

Und wählen Sie dann Reservierungen aus .

Sie befinden sich nun in den Einstellungen für Ihre Reservierungen.

Unter der Rubrik Kanäle können Sie entscheiden, über welche Kanäle Sie Reservierungen erhalten möchten. Klicken Sie hierzu auf den dafür vorgesehenen Schalter .

Im Bereich Vorlaufzeit können Sie einstellen, wie viele Tage im Voraus eine Reservierung möglich ist und wie viel Vorlaufzeit bei einer Online-Reservierung eingehalten werden muss.

Im Administrationsbereich können Sie einstellen, ab welcher Gruppengröße Reservierungen nicht mehr automatisch bestätigt werden .

Unter der Rubrik Engagement legen Sie fest, wann ein Gast an die bevorstehende Reservierung erinnert wird und ob Sie Feedback zum Erlebnis des Gastes erhalten möchten.

Unter dem Punkt Kapazität können Sie Angaben zur Gruppengröße sowie verschiedene Optionen zur Reservierungsdauer vornehmen.

Im Abschnitt „Kommunizieren Sie mit Ihren Gästen im Online-Widget" können Sie zusätzliche Informationen anzeigen, wenn ein Gast über das Widget einen Tisch reserviert.

Außerdem können Sie die COVID-19-Gästeinformationen bei Bedarf bei der Tischreservierung über das Widget obligatorisch machen. Aktivieren Sie einfach die Kontrollkästchen für die Informationen, die Sie erfassen möchten.

DISH RESERVATION

Test Bistro Training

- Reservations
- Table plan
- Menu
- Guests
- Feedback
- Reports
- Settings
  - Hours
  - Reservations
  - Tables/Seats
  - Reservation limits
  - Offers
  - Notifications
  - Account
- Integrations

What is the maximum group size for reservations via the reservation widget?

10 people

What is the minimum group size for reservations via the reservation widget?

1 person

What is the duration of a visit at your restaurant?

A table will be marked occupied for this period of time.

General setting   2.5 hours

☑ Show duration in guest confirmation and widget

Would you like your guests to set the duration of their stay?

If you select this, your guests will be able to change the default duration you set by selecting their own duration in the widget. In this scenario, service durations do not apply.

No

Should customers be able to reserve in 15, 30, or 60 minute intervals?

15 minutes

BOOKING LIMIT

Pace your guests. Set the max amount of guests allowed to book per interval

Yes

COMMUNICATE WITH YOUR GUESTS IN THE ONLINE WIDGET

Additional information for your guests

Make sure you communicate important information to your guests before they make a reservation. It will be displayed in the last step of the widget.

COVID-19 Guest Information

To record the contact details of all guests of a reservation, you can activate here which data should be collected in the widget

☐ Address

☐ Other guests names

☐ Other guests addresses

☐ Other guests phone numbers

☐ Vaccination Status

Too many guests in house?

Im Abschnitt Buchungslimit können Sie eine maximale Anzahl an Gästen festlegen, die pro Intervall buchen dürfen. Verwenden Sie die Schaltfläche + Buchungslimit , um ein neues Buchungslimit festzulegen.

DISH RESERVATION

Test Bistro Training

- Reservations
- Table plan
- Menu
- Guests
- Feedback
- Reports
- **Settings** ▾
  - Hours
  - Reservations
  - Tables/Seats
  - Reservation limits
  - Offers
  - Notifications
  - Account
- Integrations

Too many guests in house?

What is the duration of a visit at your restaurant?

A table will be marked occupied for this period of time.

General setting   2.5 hours ▾

☑ Show duration in guest confirmation and widget

Would you like your guests to set the duration of their stay?

If you select this, your guests will be able to change the default duration you set by selecting their own duration in the widget. In this scenario, service durations do not apply.

No ▾

Should customers be able to reserve in 15, 30, or 60 minute intervals?

15 minutes ▾

BOOKING LIMIT

Pace your guests. Set the max amount of guests allowed to book per interval

+ Booking limit

they make a reservation. It will be displayed in the last step of the widget.

COVID-19 Guest Information

To record the contact details of all guests of a reservation, you can activate here which data should be collected in the widget

☐ Address

☐ Other guests names

☐ Other guests addresses

☐ Other guests phone numbers

☐ Vaccination Status

SAVE

Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved.

FAQ | Terms of use | Imprint | Data privacy | Privacy Settings

Nachdem Sie die Einstellungen angepasst haben, klicken Sie auf SPEICHERN , um die Änderungen zu übernehmen.

Das war's. Sie haben das Tutorial abgeschlossen und wissen nun, wie Sie Ihre Reservierungseinstellung en verwalten.

Scannen, um zum interaktiven Player zu gelangen