Bienvenue sur le tableau de bord de DISH Reservation . Dans ce tutoriel, nous vous montrons comment gérer vos paramètres de réservation.

Tout d'abord, allez dans Paramètres dans le menu à gauche.

Et puis sélectionnez Réservations .
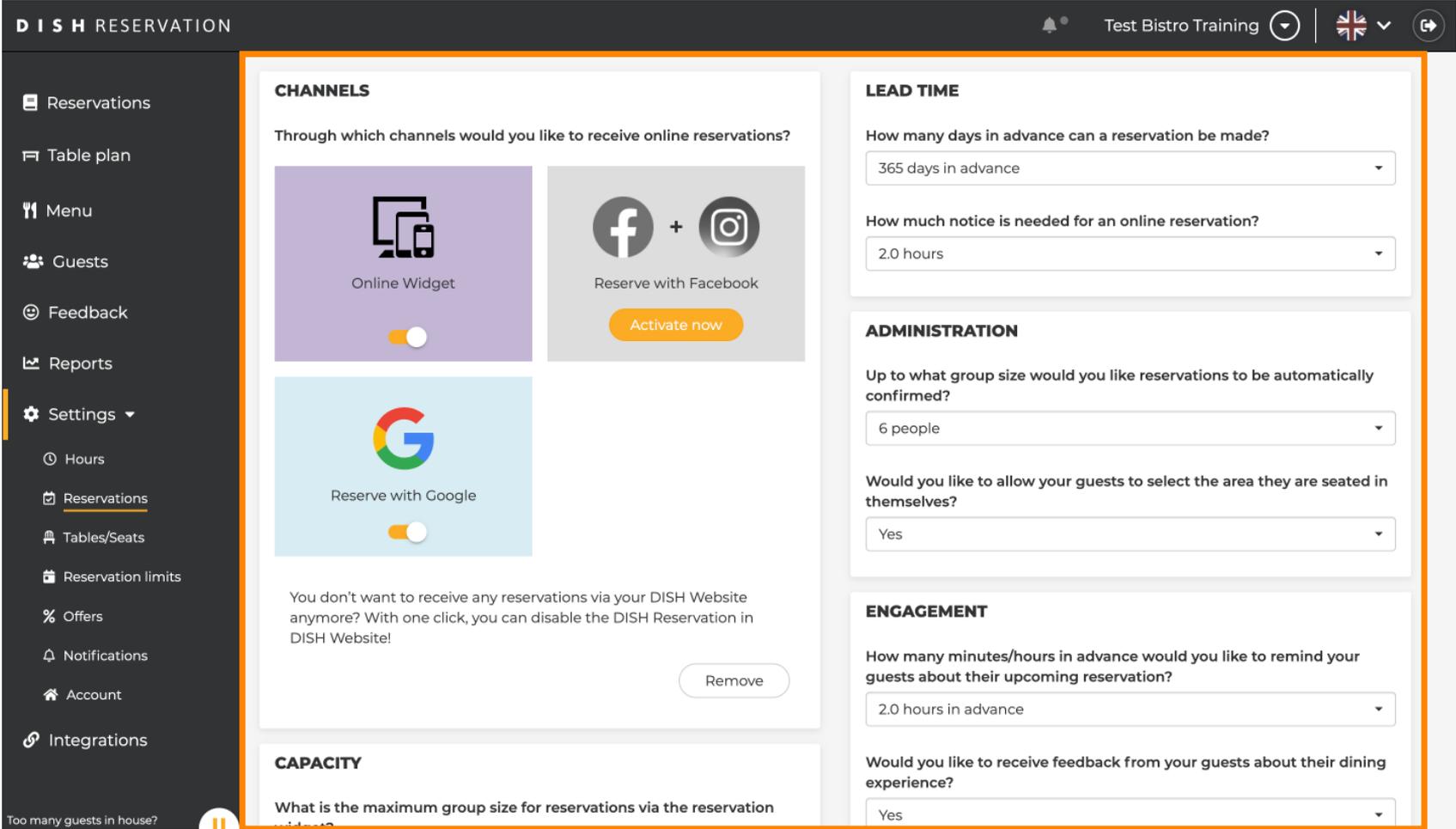
Vous êtes maintenant dans les paramètres de vos réservations.

Sous la rubrique Canaux, vous pouvez décider par quels canaux vous souhaitez recevoir des réservations. Pour ce faire, cliquez sur le bouton prévu à cet effet .

La section délai de réservation vous permet de configurer combien de jours à l'avance une réservation peut être effectuée et combien de préavis est nécessaire pour une réservation en ligne.

Dans la section administration , vous pouvez régler à partir de quelle taille de groupe les réservations ne seront plus confirmées automatiquement.

Dans la section Engagement , vous définissez le moment où un client sera rappelé de la réservation à venir et si vous souhaitez recevoir des commentaires du client concernant l'expérience.

Sous la section capacité , vous pouvez ajuster les détails concernant la taille du groupe et plusieurs options concernant la durée des réservations.

Dans la section communiquer avec vos invités dans le widget en ligne , vous pouvez afficher des informations supplémentaires lorsqu'un invité réserve une table via le widget.

De plus, vous pouvez rendre obligatoires les informations relatives à la COVID-19 lors de la réservation d'une table via le widget si nécessaire. Cochez simplement les cases correspondant aux informations que vous souhaitez collecter.

DISH RESERVATION

Test Bistro Training

What is the maximum group size for reservations via the reservation widget?

10 people

What is the minimum group size for reservations via the reservation widget?

1 person

What is the duration of a visit at your restaurant?

A table will be marked occupied for this period of time.

General setting | 2.5 hours

☑ Show duration in guest confirmation and widget

Would you like your guests to set the duration of their stay?

If you select this, your guests will be able to change the default duration you set by selecting their own duration in the widget. In this scenario, service durations do not apply.

No

Should customers be able to reserve in 15, 30, or 60 minute intervals?

15 minutes

BOOKING LIMIT

Pace your guests. Set the max amount of guests allowed to book per interval

- Reservations
- Table plan
- Menu
- Guests
- Feedback
- Reports
- Settings
  - Hours
  - Reservations
  - Tables/Seats
  - Reservation limits
  - Offers
  - Notifications
  - Account
- Integrations

Too many guests in house?

Yes

COMMUNICATE WITH YOUR GUESTS IN THE ONLINE WIDGET

Additional information for your guests

Make sure you communicate important information to your guests before they make a reservation. It will be displayed in the last step of the widget.

COVID-19 Guest Information

To record the contact details of all guests of a reservation, you can activate here which data should be collected in the widget

- ☐ Address
- ☐ Other guests names
- ☐ Other guests addresses
- ☐ Other guests phone numbers
- ☐ Vaccination Status

La limite de réservation de la section vous permet de définir un nombre maximal de personnes autorisées à réserver par intervalle. Utilisez le bouton + Limite de réservation pour définir une nouvelle limite de réservation.

DISH RESERVATION

Test Bistro Training

Reservations
Table plan
Menu
Guests
Feedback
Reports
Settings ▾
  - Hours
  - Reservations
  - Tables/Seats
  - Reservation limits
  - Offers
  - Notifications
  - Account
Integrations

Too many guests in house?

What is the duration of a visit at your restaurant?

A table will be marked occupied for this period of time.

General setting | 2.5 hours ▾ |

☑ Show duration in guest confirmation and widget

Would you like your guests to set the duration of their stay?

If you select this, your guests will be able to change the default duration you set by selecting their own duration in the widget. In this scenario, service durations do not apply.

| No ▾ |

Should customers be able to reserve in 15, 30, or 60 minute intervals?

| 15 minutes ▾ |

BOOKING LIMIT

Pace your guests. Set the max amount of guests allowed to book per interval

+ Booking limit

COVID-19 Guest Information

To record the contact details of all guests of a reservation, you can activate here which data should be collected in the widget

☐ Address

☐ Other guests names

☐ Other guests addresses

☐ Other guests phone numbers

☐ Vaccination Status
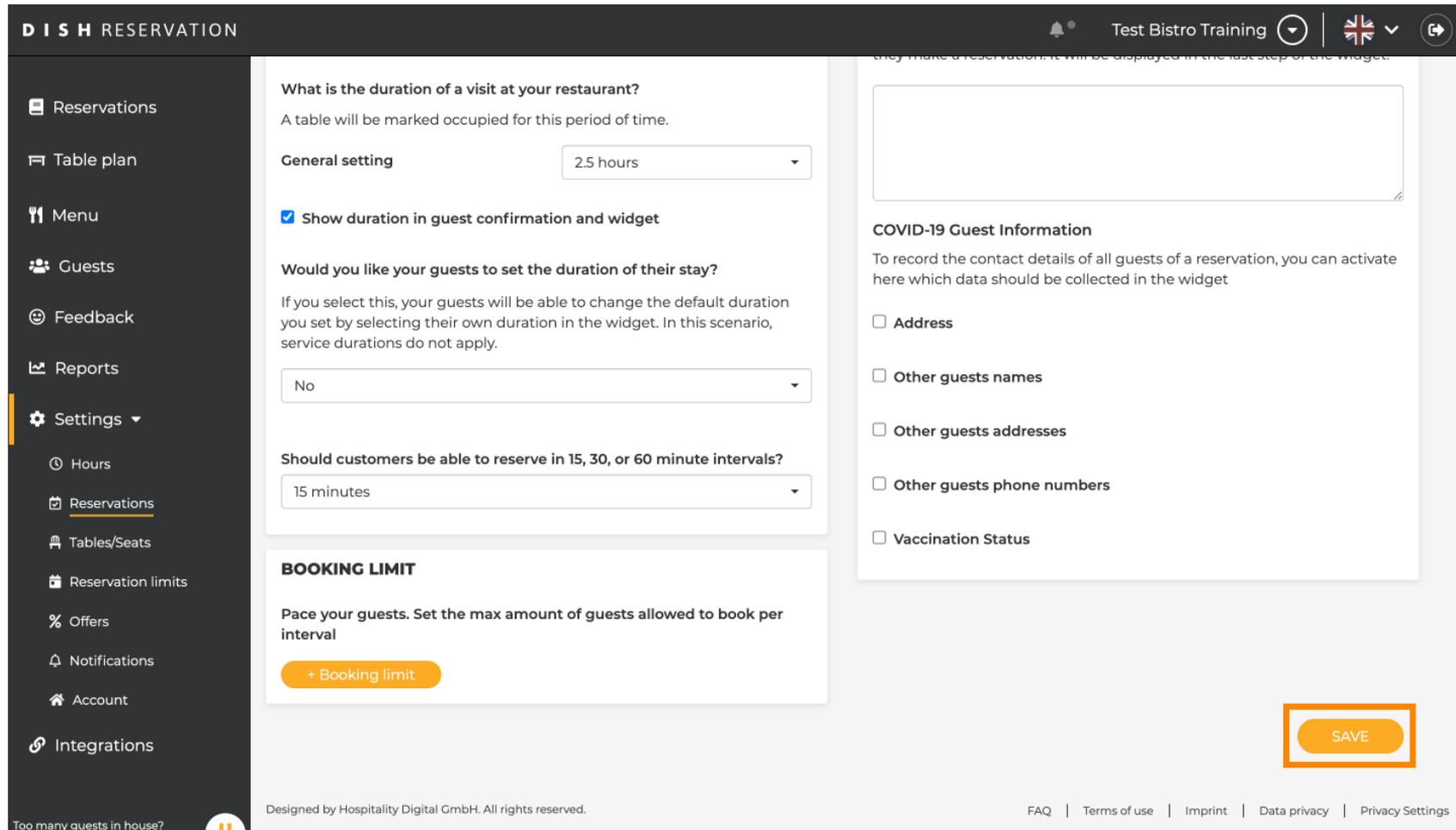
SAVE

Une fois les paramètres ajustés, cliquez sur ENREGISTRER pour appliquer les modifications.

Et voilà, vous avez terminé le tutoriel et savez maintenant comment gérer vos paramètres de réservation.

Scannez pour accéder au lecteur interactif