Bem-vindo ao painel do DISH Reservation . Neste tutorial, mostramos como gerenciar suas configurações de reserva.

Primeiro, vá em Configurações no menu à sua esquerda.

E então selecione Reservas .

Agora você está nas configurações das suas reservas.

Na seção canais, você pode decidir por quais canais você gostaria de receber reservas. Para fazer isso, clique no botão designado .

A seção de prazo de entrega permite que você configure com quantos dias de antecedência uma reserva pode ser feita e quanto aviso é necessário para uma reserva online.

Na seção de administração , você pode ajustar o tamanho do grupo para que as reservas não sejam mais confirmadas automaticamente.

Na seção engajamento , você define quando um hóspede será lembrado sobre a próxima reserva e se deseja receber feedback do hóspede sobre a experiência.

Na seção capacidade , você pode ajustar detalhes sobre o tamanho do grupo e diversas opções sobre a duração das reservas.

Na seção comunique-se com seus hóspedes no widget online , você pode exibir informações adicionais quando um hóspede reserva uma mesa por meio do widget.

Além disso, você pode tornar as informações do hóspede sobre a COVID-19 obrigatórias ao reservar uma mesa por meio do widget, se necessário. Basta marcar as caixas para as informações que você deseja coletar.

DISH RESERVATION

Test Bistro Training

- Reservations
- Table plan
- Menu
- Guests
- Feedback
- Reports
- Settings
  - Hours
  - Reservations
  - Tables/Seats
  - Reservation limits
  - Offers
  - Notifications
  - Account
- Integrations

Too many guests in house?

What is the maximum group size for reservations via the reservation widget?

10 people

What is the minimum group size for reservations via the reservation widget?

1 person

What is the duration of a visit at your restaurant?
A table will be marked occupied for this period of time.

General setting   2.5 hours

☑ Show duration in guest confirmation and widget

Would you like your guests to set the duration of their stay?

If you select this, your guests will be able to change the default duration you set by selecting their own duration in the widget. In this scenario, service durations do not apply.

No

Should customers be able to reserve in 15, 30, or 60 minute intervals?

15 minutes

BOOKING LIMIT

Pace your guests. Set the max amount of guests allowed to book per interval

Yes

COMMUNICATE WITH YOUR GUESTS IN THE ONLINE WIDGET

Additional information for your guests

Make sure you communicate important information to your guests before they make a reservation. It will be displayed in the last step of the widget.

COVID-19 Guest Information

To record the contact details of all guests of a reservation, you can activate here which data should be collected in the widget

☐ Address
☐ Other guests names
☐ Other guests addresses
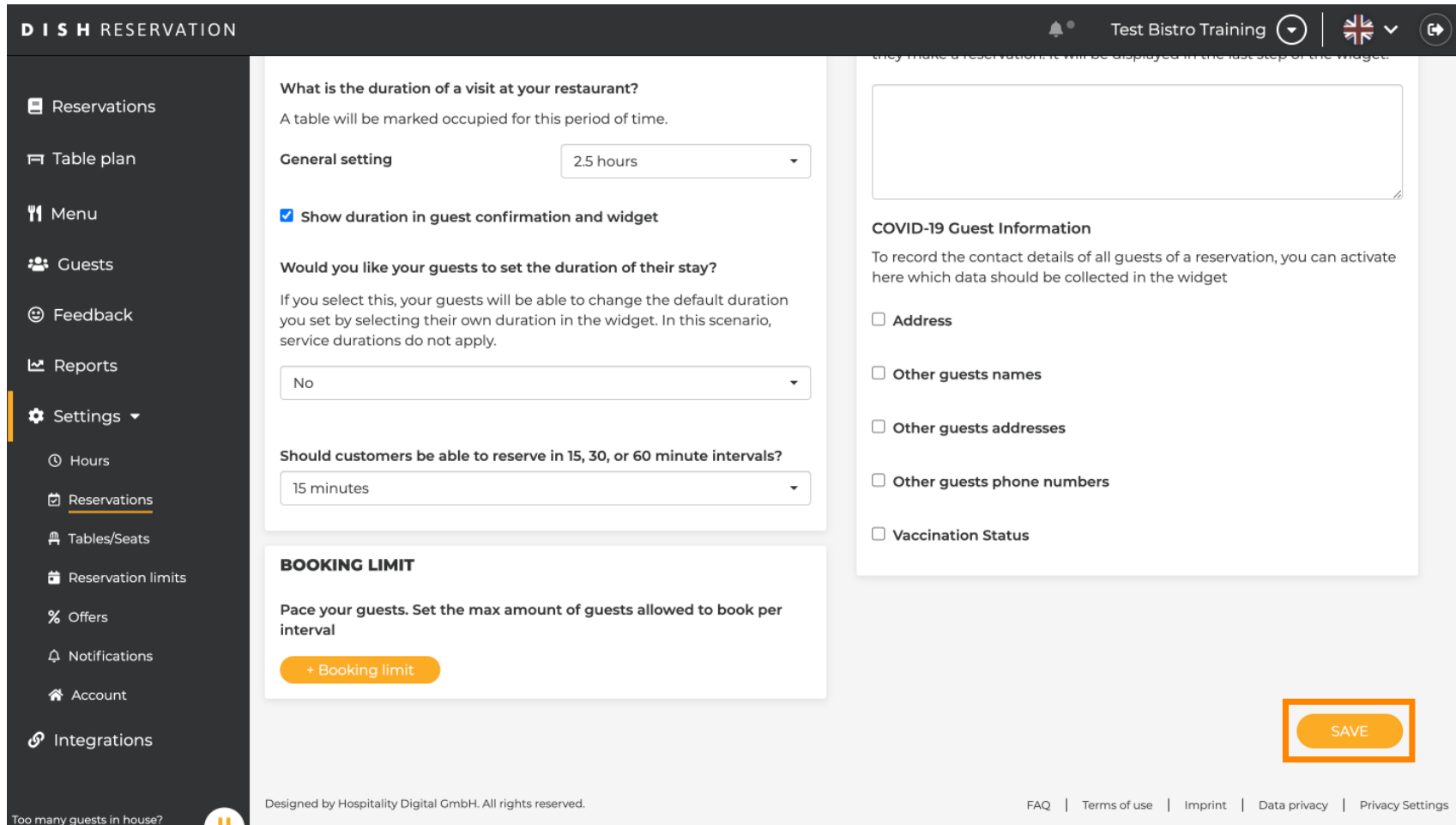☐ Other guests phone numbers
☐ Vaccination Status

A seção limite de reserva permite que você defina uma quantidade máxima de hóspedes permitidos para reservar por intervalo. Use o botão + Limite de reserva para configurar um novo limite de reserva.

Depois de ajustar as configurações, clique em SALVAR para aplicar as alterações.

Pronto. Você concluiu o tutorial e agora sabe como gerenciar suas configurações de reserva.

Digitalize para ir para o player interativo