

i

Benvenuto nella dashboard delle prenotazioni DISH . In questo tutorial ti forniremo una panoramica delle funzioni del piano tavoli.

| <b>DISH</b> RESERVATION                                |  |                             |                     |                     | <b>*</b> *       | Test Bist    | ro Training    |                |             |        |
|--|--|-----------------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|-------------|--------|
| Reservations   | Have a walk-in customer? Rece<br>reservation book! | eived a reservation request | over phone / email' | ? Don't forget to a | add it to your   | WALK-IN      | ADI            | D RESERVAT     |             |        |
| Ħ Table plan   | •  |                             |                     |                     |                  |              |                |                |             |        |
| 🐣 Guests   | There is <b>1</b> active limit configure           | ed for the selected time pe | riod                |                     |                  |              |                | Show n         | nore 🗸      |        |
| 🙂 Feedback   |  |                             |                     |                     |                  |              |                |                |             |        |
| 🗠 Reports  |  | ⊖ Completed                 | Upcoming            | ⊖ Cance             | lled             | Ö1           | <b>&amp;</b> 2 | <b>FF</b> 1/50 |             |        |
| 🜣 Settings 👻   | Mon, 25/09/2023                                    |                             |                     |                     |                  |              |                |                |             |        |
| 𝚱 Integrations   | 04:45 PM Doe, Jo<br>50% discount on cocktails      | hn                          |                     | 2 guest(s)          | 1-2 (Restaurant) |              | Cor            | nfirmed        | ~           |        |
|  | Print  |                             |                     |                     |                  |              |                |                |             |        |
|  |  |                             |                     |                     |                  |              |                |                | 6           |        |
| Foo many guests in house?<br>Pause online reservations | Designed by Hospitality Digital GmbH. All          | rights reserved.            |                     |                     | FAQ              | Terms of use | Imprint   [    | Data privacy   | Privacy Set | ttings |



## Per accedere alla planimetria dei tavoli, clicca su Planimetria dei tavoli nel menu a sinistra.

| <b>DISH</b> RESERVATION                                |  |   | <b>¢</b> °                 | Test Bistro Training 🕤 🛛           |                  |
|--|--|---|----------------------------|------------------------------------|------------------|
| Reservations   | Have a walk-in customer? Received a reser<br>reservation book! | vation request over phone / email? Don' | t forget to add it to your | WALK-IN ADD RESERVAT               |                  |
| ㅋ Table plan   | •  | Mon, 25 Sep - Mon,                      | 25 Sep                     | <b>i</b>                           |                  |
| 🐣 Guests   | There is <b>1</b> active limit configured for the se           | lected time period                      |                            | Show r                             | nore 🗸           |
| Eedback Paports  | ⊖ All O Complet  | ed 💿 Upcoming                           | ○ Cancelled                | 💆 1 😩 2 🗖 1/50                     |                  |
| Settings •   | Mon, 25/09/2023  |   |                            |                                    |                  |
| 𝔗 Integrations   | 04:45 PM Doe, John<br>50% discount on cocktails                | 2 gu                                    | est(s) 1-2 (Restaurant)    | Confirmed                          | ~                |
|  | Print  |   |                            |                                    |                  |
|  |  |   |                            |                                    |                  |
|  |  |   |                            |                                    | 2                |
| Too many guests in house?<br>Pause online reservations | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved      | L                                       | FAQ   Ter                  | ms of use   Imprint   Data privacy | Privacy Settings |



i

# Vedrai quindi i tuoi tavoli disponibili , gli ospiti arrivati e le prossime prenotazioni . Nota: la disposizione visiva dei tavoli è una funzionalità inclusa solo nella prenotazione DISH Professional .





### Per assistere a un'altra data/ora, fare clic sulla barra del tempo .





## • Quindi seleziona la data e l'ora in cui vuoi assistere.





#### Per tornare all'ora corrente, fare clic su Ora .





Quando l' icona del tavolo è selezionata, mostra la panoramica dei tavoli disponibili e prenotati. Clicca sull'icona dell'orologio per vedere una panoramica delle prenotazioni assegnate ai tavoli.





## 1 Ora vedi le fasce orarie disponibili per i tavoli corrispondenti.

| DISH          | RESERVATION  |          |            |         |                   | <b>*</b> •         | Test Bistro Training 🗲       |                         |
|---------------|--|----------|------------|---------|-------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------|
| =             | Restaurant 📚   | FC       |            |         | Mon, 25/09/2023 💙 | 04:13 pm           | Now                          |                         |
| F             | Arrived V 1  | Restaura | Int        | 2:00 PM | 3:00 PM           | 04:1               | 4:00 PM                      | 5:00 PM                 |
| ¥1            | Next bookings ∧ 1<br>1-2 John Doe<br>± 2 ÷                 | 1-2      | <b>.</b> 3 |         |                   |                    | John E<br>465 minutes        | Doe                     |
| <b>*</b><br>© | 3 seats 04:45 PM<br>Customer information                   | 2-4      | <b>£</b> 3 |         |                   |                    |                              |                         |
| 2             | <ul> <li>John Doe</li> <li>2 people</li> </ul>             | 8        | <b>8</b>   |         | 420 mi            | John<br>inutes 💄 4 | Doe                          |                         |
| ଦ -<br>ଡ      | Status   | 10       | <b>4</b>   |         |                   |                    |                              |                         |
|               |  | 11       | <b>£</b> 2 |         |                   |                    |                              |                         |
|               | SEE RESERVATION DETAILS                                    | 12       | <b>£</b> 2 |         |                   |                    |                              |                         |
|               | Available 🗸 11 🔍   | 14       | <b>8</b>   |         |                   |                    |                              |                         |
|               |  | 16       | <b>8</b>   |         |                   |                    |                              |                         |
|               | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved. |          |            |         |                   | FAQ Ter            | ms of use   Imprint   Data p | rivacy Privacy Settings |



# Fare clic su una prenotazione esistente per modificare le prenotazioni selezionate. Nota: imminenti o già in corso non hanno importanza.

| DISH          | RESERVATION  |          |            |         |                 | <b>*</b> *           | Test Bist | ro Training 🕤       | · · · · ·        |       |
|---------------|--|----------|------------|---------|-----------------|----------------------|-----------|---------------------|------------------|-------|
| 8             | Restaurant 📚   | FC       |            |         | Mon, 25/09/2023 | <b>&gt;</b> 04:20 pm | Nov       | v                   |                  |       |
| F             | Arrived V 1  | Restaura | ant        | 2:00 PM | 3:00 PM         | 4                    | 00 PM     |                     | 5:00 PM          |       |
| ¥1            | Next bookings  1  1-2  John Doe  2                         | 1-2      | <b>£</b> 3 |         |                 | 465                  | minutes   | John Doe<br>🚨 2     |                  |       |
| <b>*</b><br>© | 3 seats 04:45 PM   | 2-4      | <b>£</b> 3 |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
| 2             | <ul><li>John Doe</li><li>2 people</li></ul>                | 8        | <b>8</b>   |         | 420 minutes     | John Doe<br>💄 4      |           |                     |                  |       |
| ଦ •<br>ଡ      | Status   | 10       | <b>.</b> 4 |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
|               | Confirmed CHANGE TABLE                                     | 11       | <b>2</b>   |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
|               |  | 12       | <b>2</b>   |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
|               | Available 🗸 11 📍   | 14       | <b>8</b>   |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
|               |  | 16       | <b>8</b>   |         |                 |                      |           |                     |                  |       |
|               | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved. |          |            |         |                 | FAQ Ter              | ms of use | Imprint 🕴 Data priv | acy Privacy Sett | tings |



i

Sulla sinistra verranno visualizzate le informazioni della prenotazione selezionata. Hai quindi diverse opzioni tra cui scegliere a seconda dello stato (arrivato, confermato, imminente) della prenotazione.





Per aggiungere una nuova prenotazione, seleziona il tavolo desiderato su cui desideri effettuare la prenotazione.

| DISH          | RESERVATION   |           |                   |                 | <b>*</b> •      | Test Bistro Traini     | ng 🕤   🍀 🗸              |         |
|---------------|---|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------------|-------------------------|---------|
| 8             | Restaurant 📚  | FO        |                   | Mon, 25/09/2023 | • 04:20 pm      | Now                    |                         |         |
| F             | Arrived  Arrived  John Doe  | Restaurar | 1 <b>1</b> :00 PM | 3:00 PM         | 4:<br>04:2      | 00 PM<br>7 pm          | 5:00 PM                 |         |
| <b>41</b>     | 8 seats 04:00 PM  | 1-2       | 23                |                 |                 | John Do<br>minutes 💄 2 |                         |         |
| <b>*</b><br>© | Customer information  John Doe  4 people  | 2-4       | <b>3</b>          |                 |                 |                        |                         |         |
| 3             | Status  | 8         | 8                 | 420 minutes     | John Doe<br>💄 4 |                        |                         |         |
| ¢ •           | Arrived   | 10        | <b>4</b>          |                 |                 |                        |                         |         |
| 0             | END RESERVATION<br>CHANGE TABLE   | n         | <b>≗</b> 2        |                 |                 |                        |                         |         |
|               | SEE RESERVATION DETAILS   | 12        | ≗ 2               |                 |                 |                        |                         |         |
|               | Next bookings ^ 1   | 14        | 8                 |                 |                 |                        |                         |         |
|               | 1-2         John Doe           ≦ 2         3           3 seats         04:45 PM | 16        | - 8               |                 |                 |                        |                         |         |
|               | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved.                      | Y         |                   |                 | FAQ Ten         | ms of use Imprint      | Data privacy Privacy Se | ettings |



## • Quindi fare clic sul simbolo più per aggiungere una nuova prenotazione.

| DISH        | RESERVATION  |          |            |        |    |                 | <b>*</b> *           | Test Bistro Trair     | ning 🕤       | <u> </u>  |         |
|-------------|--|----------|------------|--------|----|-----------------|----------------------|-----------------------|--------------|-----------|---------|
| 2           | Restaurant 📚   | FC       |            |        | Μ  | 1on, 25/09/2023 | <b>&gt;</b> 04:20 pm | Now                   |              |           |         |
| F           | <ul><li>John Doe</li><li>2 people</li></ul>                | Restaura | Int        | :00 PM | 3: | :00 PM          | 4:<br>04:2           | 00 PM<br>7 pm         |              | 5:00 PM   |         |
| ۳1          | Status<br>Confirmed  | 1-2      | <b>.</b> 3 |        |    |                 |                      | John E<br>minutes 🔒 2 |              |           |         |
| <b>*</b>    |  | 2-4      | <b>£</b> 3 |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
| R           | SEE RESERVATION DETAILS                                    | 8        | <b>8</b>   |        |    | 420 minutes     | John Doe<br>💄 4      |                       |              |           |         |
| <b>\$</b> • | Available <b>^</b> 11<br>2-4<br>3 seats                    | 10       | <b>±</b> 4 |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
| G           |  | n        | <b>£</b> 2 |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
|             | 10<br>4 seats  | 12       | <b>2</b>   |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
|             | 11<br>2 seats  | 14       | <b>8</b>   |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
|             | 12<br>[2] seats  | 16       | <b>8</b>   |        |    |                 |                      |                       |              |           |         |
|             | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved. |          |            |        |    |                 | FAQ Ter              | ms of use Imprint     | Data privacy | Privacy S | ettings |



### Si aprirà una nuova schermata di input in cui è possibile inserire le informazioni richieste .





Una volta inserite tutte le informazioni della prenotazione clicca su CREA PRENOTAZIONE per aggiungerla.

| DISH            | RESERVATION  |          |              |        | <b>*</b> • | Test Bistro 1   | raining 🕤  | 전<br>전<br>전<br>전<br>전<br>전 |                    |              |         |
|-----------------|--|----------|--------------|--------|------------|-----------------|------------|----------------------------|--------------------|--------------|---------|
|                 | ▲ ВАСК   | F        | <b>=</b> (9) |        |            | Mon, 25/09/2023 | > 04:20 pm | Now                        |                    |              |         |
| п               | 2 seats 04:20 pm   | Restaura | ant          | :00 PM | 3          | 3:00 PM         | 04         | 4:00 PM<br>-27 pm          |                    | 5:00 PM      |         |
| ¥1              | Customer information                                       | 1-2      | <b>£</b> 3   |        |            |                 | 4          | 65 minutes                 | hn Doe<br>2        |              |         |
| <b>1</b>        | Doe  | 2-4      | <b>£</b> 3   |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
| শ্ব             | 2 Phone number   | 8        | <b>8</b>     |        |            | 420 minute:     | John Doe   |                            |                    |              |         |
| <b>ଦ -</b><br>ଡ | Email address  | 10       | <b>.</b> 4   |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
|                 | Duration time  | 11       | <b>£</b> 2   |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
|                 | Status   | 12       | <b>2</b>     |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
|                 |  | 14       | <b>8</b>     |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
|                 | DON'T SAVE   | 16       | <b>8</b>     |        |            |                 |            |                            |                    |              |         |
|                 | Designed by Hospitality Digital CmbH. All rights reserved. |          |              |        |            |                 | FAQ        | Terms of use Imp           | rint 🕴 Data privad | :y Privacy S | ettings |



#### Per cambiare l'area della tua struttura, clicca sul simbolo a strati .





## • Quindi seleziona l'area desiderata facendo clic sul suo nome .

| DISH             | RESERVATION  |          |            | 🜲 🌒 Test Bistro Train          | ing 🕝   👬 🗸 🚱                 |
|------------------|--|----------|------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 8                | AREAS  | FO       |            | Mon, 25/09/2023 > 04:41 pm Now |                               |
| п                | BAR  | Restaura | ant        | 3:00 PM 4:00 PM<br>04:41 pm    | 5:00 PM                       |
| ¥1               | Carten 🖍   | 1-2      | <b>£</b> 3 | John Doe<br>465 minutes 🔔 2    |                               |
| ***              | Lounge   | 2-4      |            |                                |                               |
| ۲                | Restaurant   |          |            |                                |                               |
| 집                | Terrasse /   | 8        | <b>8</b>   | John Doe<br>420 minutes 💄 4    | 1                             |
| <b>ب چ</b><br>رو | Test 20  | 10       | <b>.</b> 4 |                                |                               |
| Ū                | + Add areas  | 11       | <b>2</b>   | Jane Doe     440 minutes     2 |                               |
|                  |  | 12       | <b>2</b>   |                                |                               |
|                  |  | 14       | <b>8</b>   |                                |                               |
|                  |  | 16       | <b>8</b>   |                                |                               |
|                  | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved. |          |            | FAQ Terms of use Imprint       | Data privacy Privacy Settings |



## Se desideri modificare un'area, clicca sull'icona di modifica corrispondente .

| DISH       | RESERVATION  |          |            |                             | <b>*</b> •                 | Test Bistro  | Training 🕤         | <u> </u>     | •       |
|------------|--|----------|------------|-----------------------------|----------------------------|--------------|--------------------|--------------|---------|
| 8          | AREAS  |          |            | Mon, 25/09/2023 > 04        | 94:41 pm                   | Now          |                    |              |         |
| Π          | BAR /  | Restaura | nt         | 3:00 PM 4                   | 4:00 PM                    | pm           | 5:00 E             | М            |         |
| ¥1         | Garten   | 1-2      | 23         |                             | 65 minutes                 | John Do      | e                  |              |         |
| **         | Lounge   | 2-4      | <b>4</b> 3 |                             |                            |              |                    |              |         |
| ۲          | Restaurant   |          |            |                             |                            |              |                    |              |         |
| 진          | Terrasse 🖌   | 8        | <b>8</b>   | John Doe<br>420 minutes 🔒 4 |                            |              |                    |              |         |
| <b>৫</b> - | Test 20  | 10       | <b>4</b>   |                             |                            |              |                    |              |         |
| Ŭ          | + Add areas  | 11       | <b>2</b>   | 440 minutes                 | Jane Doe<br><b>&amp;</b> 2 |              |                    |              |         |
|            |  | 12       | <b>2</b>   |                             |                            |              |                    |              |         |
|            |  | 14       | 8          |                             |                            |              |                    |              |         |
|            |  | 16       | 8          |                             |                            |              |                    |              |         |
|            | Designed by Hospitality Digital GmbH. All rights reserved. |          |            |                             | FAQ Terr                   | ns of use Ir | nprint Data privac | / Privacy Se | ettings |



#### Ora puoi aggiungere tabelle a quest'area. Per farlo clicca su + Aggiungi tabelle .





## Apparirà una nuova maschera di input in cui dovrai aggiungere i dettagli della tabella.





Una volta aggiunti i dettagli, potrai spostare liberamente il nuovo tavolo sulla tua planimetria. Basta trascinarlo e rilasciarlo nel punto desiderato.





## • Quindi fare clic su SALVA E INDIETRO per applicare le modifiche.





## Per disabilitare un'area impostare lo slider inattivo.





## Se vuoi rimuovere una tabella, clicca su Elimina .





Per assicurarti di non eliminare una tabella per sbaglio, ti verrà chiesto di confermare l'azione. Per confermare cliccare su Sì, elimina .





Per rimuovere un'area completa, fare clic su ELIMINA AREA. Nota: per eliminare un'area, assicurati che tutte le tabelle siano eliminate e che l'area sia disabilitata.





Per assicurarti di non eliminare un'area per sbaglio, ti verrà chiesto di confermare l'azione. Per confermare cliccare su Sì, elimina .





#### Cliccando su + Aggiungi aree si aprirà una maschera di input per aggiungere il nome della nuova area.





## Inserisci il nome dell'area nel campo di testo corrispondente .





Come mostrato nei passaggi precedenti è possibile creare tabelle e place facendo clic su + Aggiungi tabelle .





Una volta terminata la configurazione della nuova area, fare clic su SALVA E INDIETRO per applicare le modifiche.





Questo è tutto. Hai completato il tutorial e ora hai una panoramica delle funzioni del piano tavoli.







Scansiona per andare al lettore interattivo