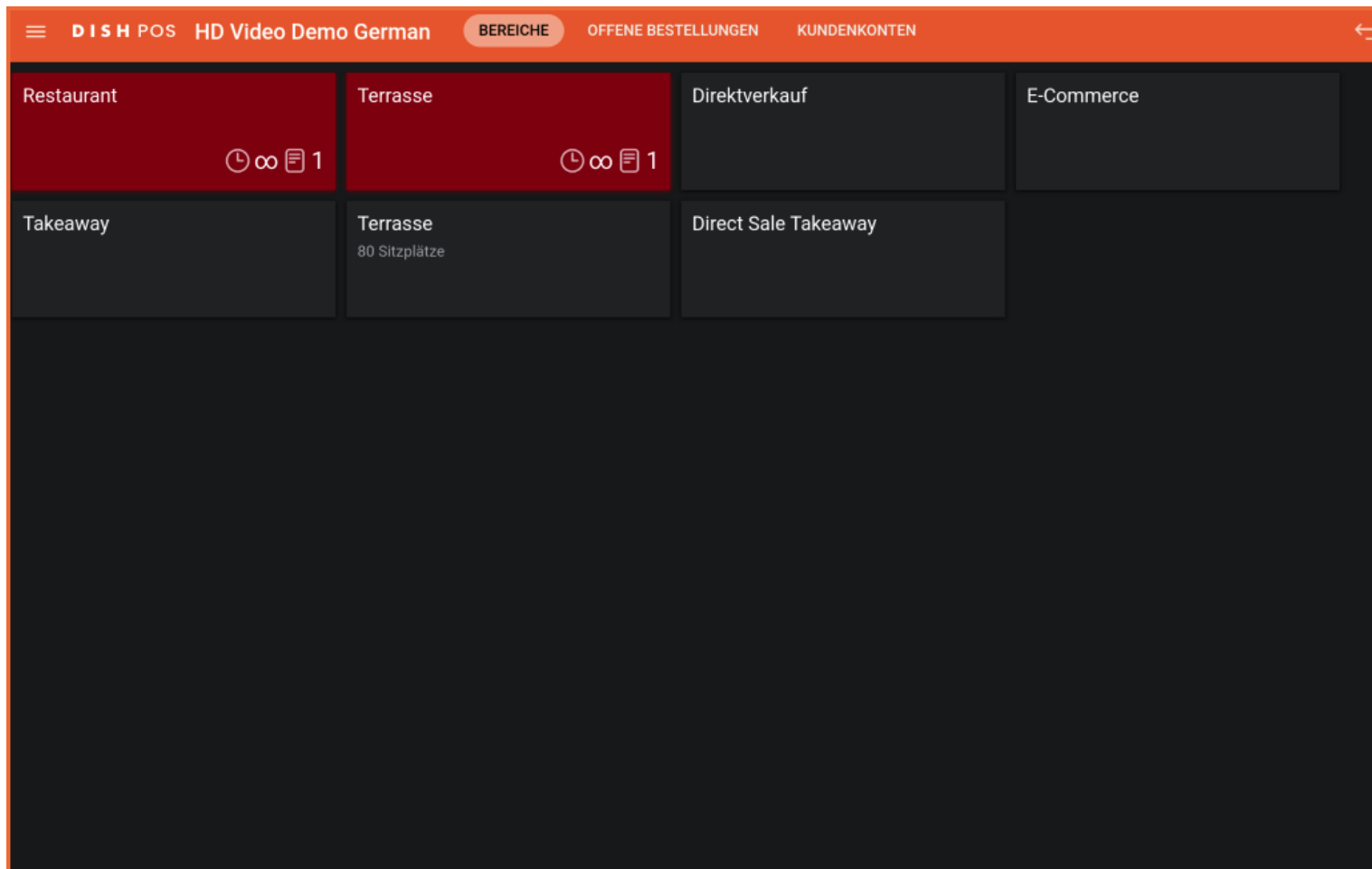
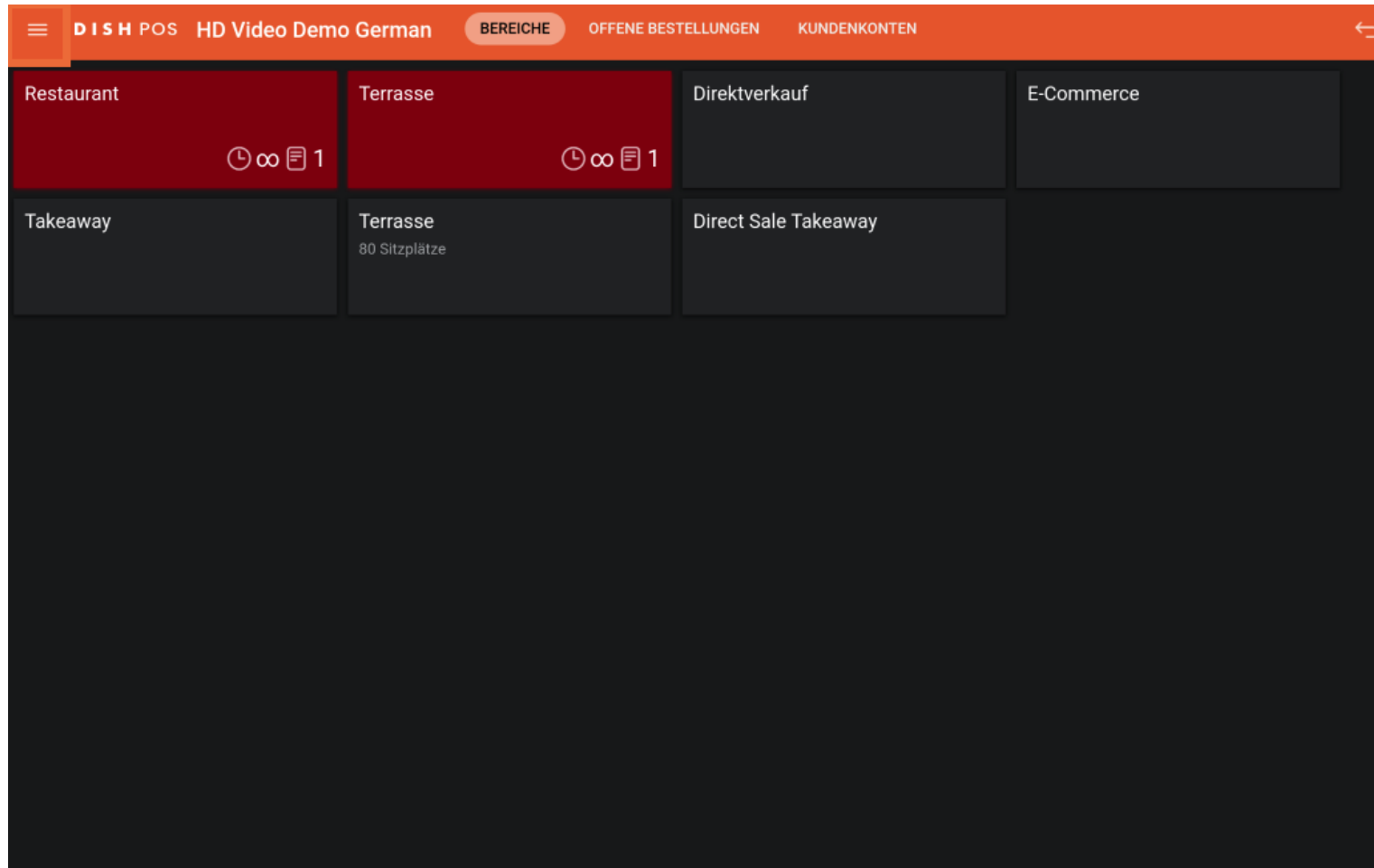




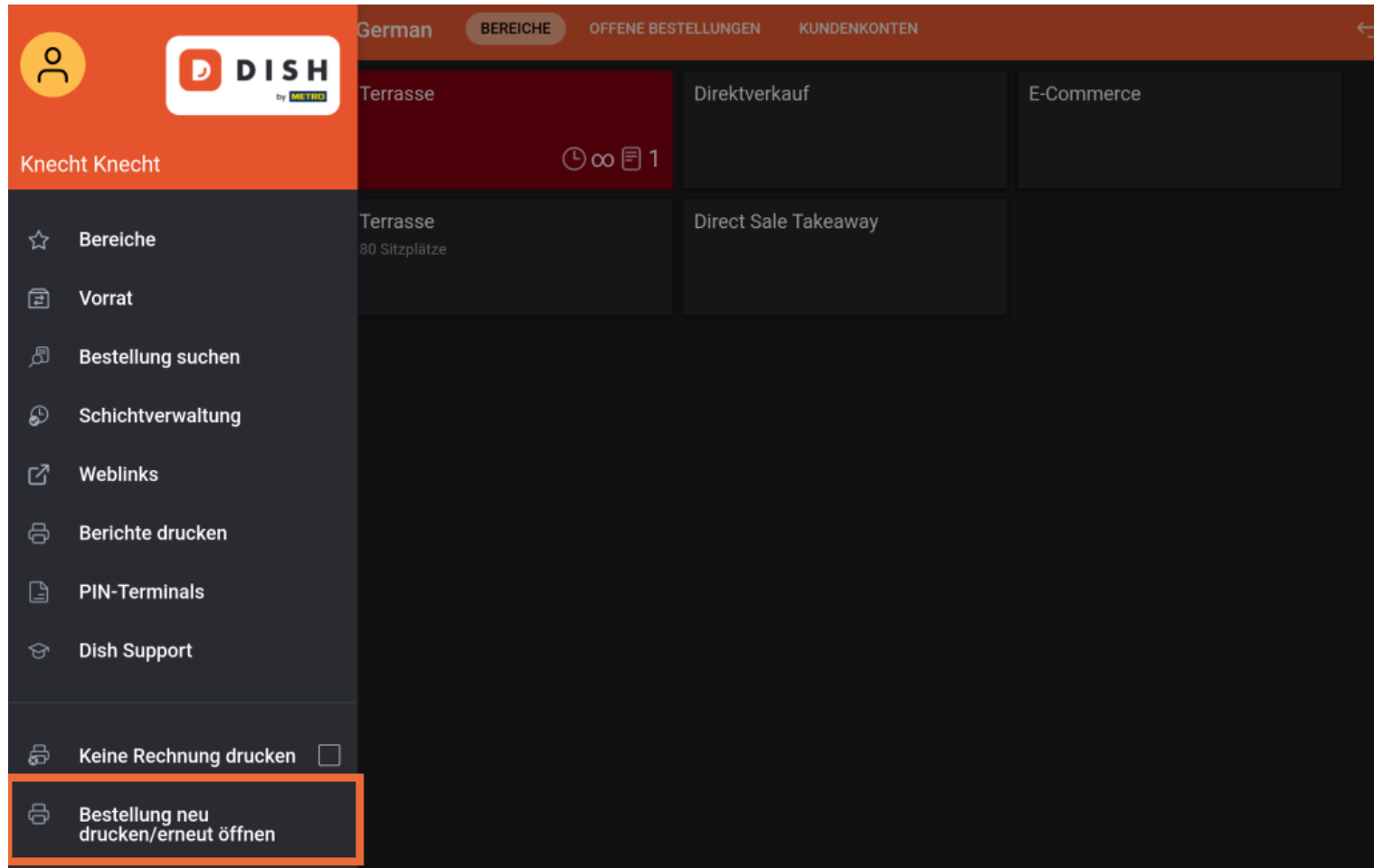
Willkommen bei der **DISH POS App**. In diesem Tutorial zeigen wir dir, wie du eine abgeschlossene Bestellung stornieren und einen Grund dafür angeben kannst.



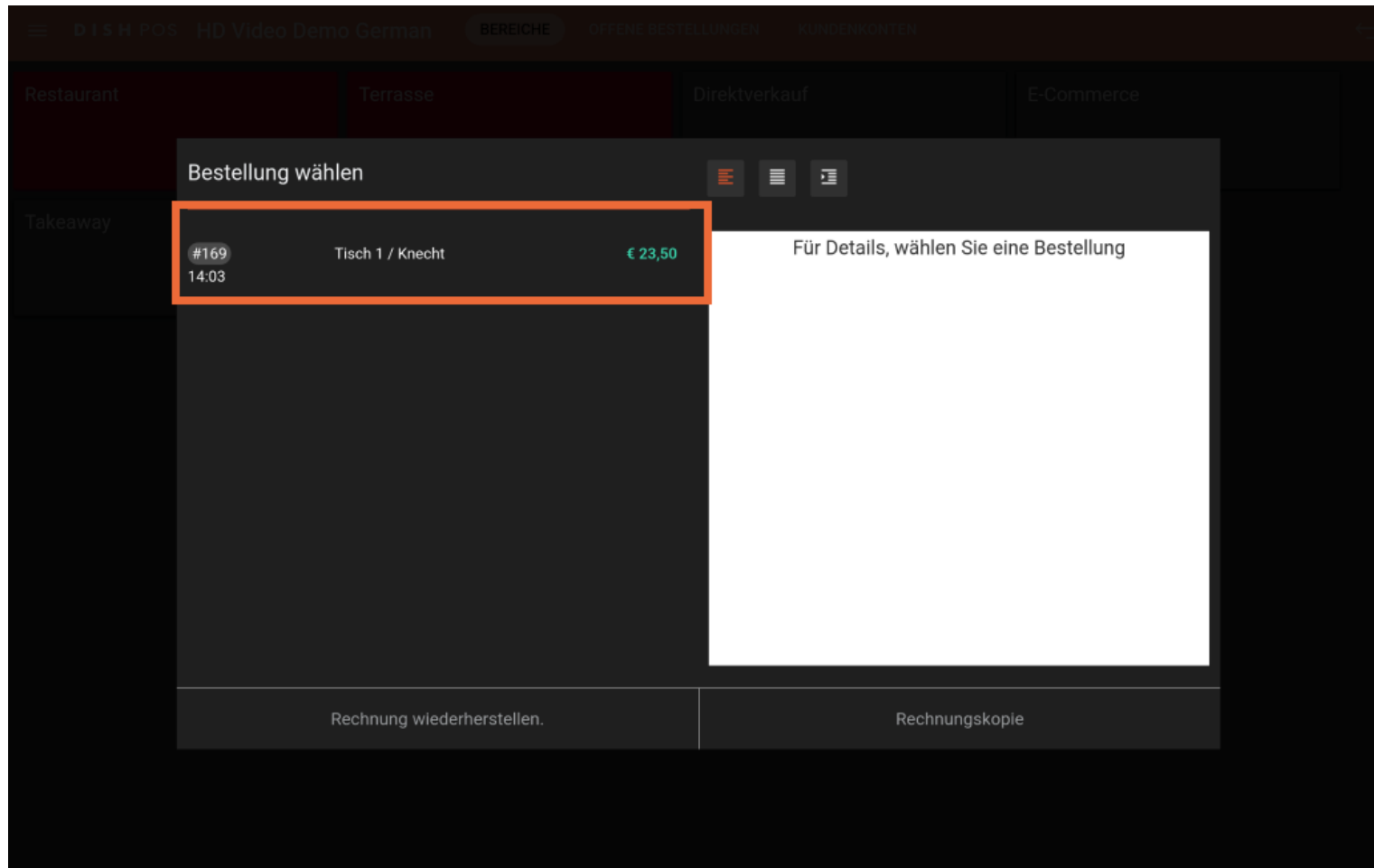
Tippe zunächst auf das **Menüsymbol**.



- ☰ Scrolle nach unten und tippe auf **Bestellung neu drucken/erneut öffnen**.



Wähle die **Bestellung** aus, die du stornieren möchtest.



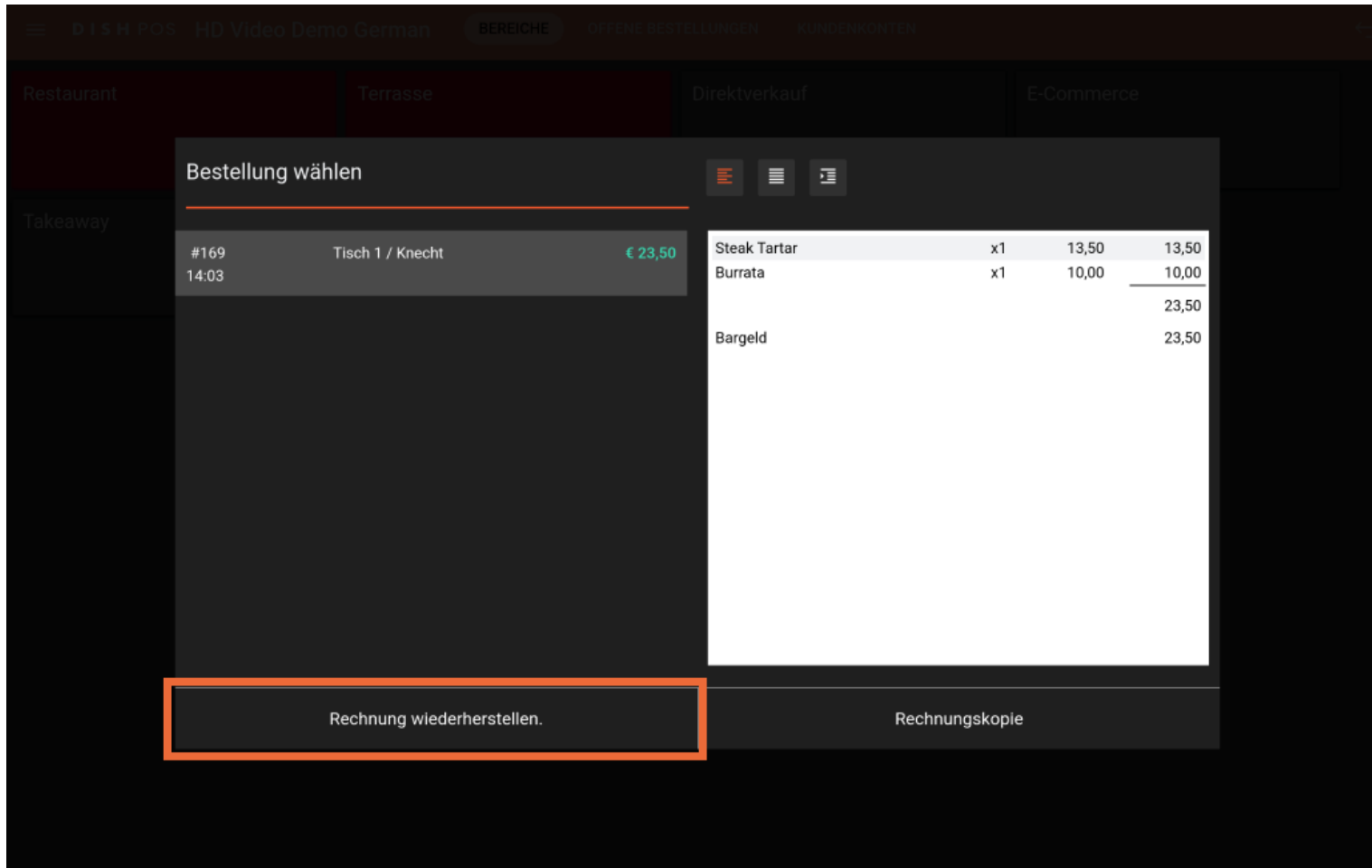


In der Tablet-Version wird im rechten Bereich eine Liste mit allen gebuchten Artikeln angezeigt.

The screenshot shows the DISH POS interface on a tablet. At the top, there are navigation tabs: "Restaurant", "Terrasse", "Direktverkauf", and "E-Commerce". Below these, the "Bestellung wählen" (Select Order) screen is active. On the left, a summary card shows order details: "#169", "Tisch 1 / Knecht", and a total of "€ 23,50". On the right, a list of items is displayed, highlighted with an orange border. The list includes "Steak Tartar" (x1, 13,50) and "Burrata" (x1, 10,00), with a subtotal of 23,50. Below the list, the payment method "Bargeld" (Cash) is shown with a total of 23,50. At the bottom, there are two buttons: "Rechnung wiederherstellen." (Restore invoice) and "Rechnungskopie" (Invoice copy).

Item	Quantity	Unit Price	Total Price
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
Burrata	x1	10,00	10,00
			23,50
Bargeld			23,50

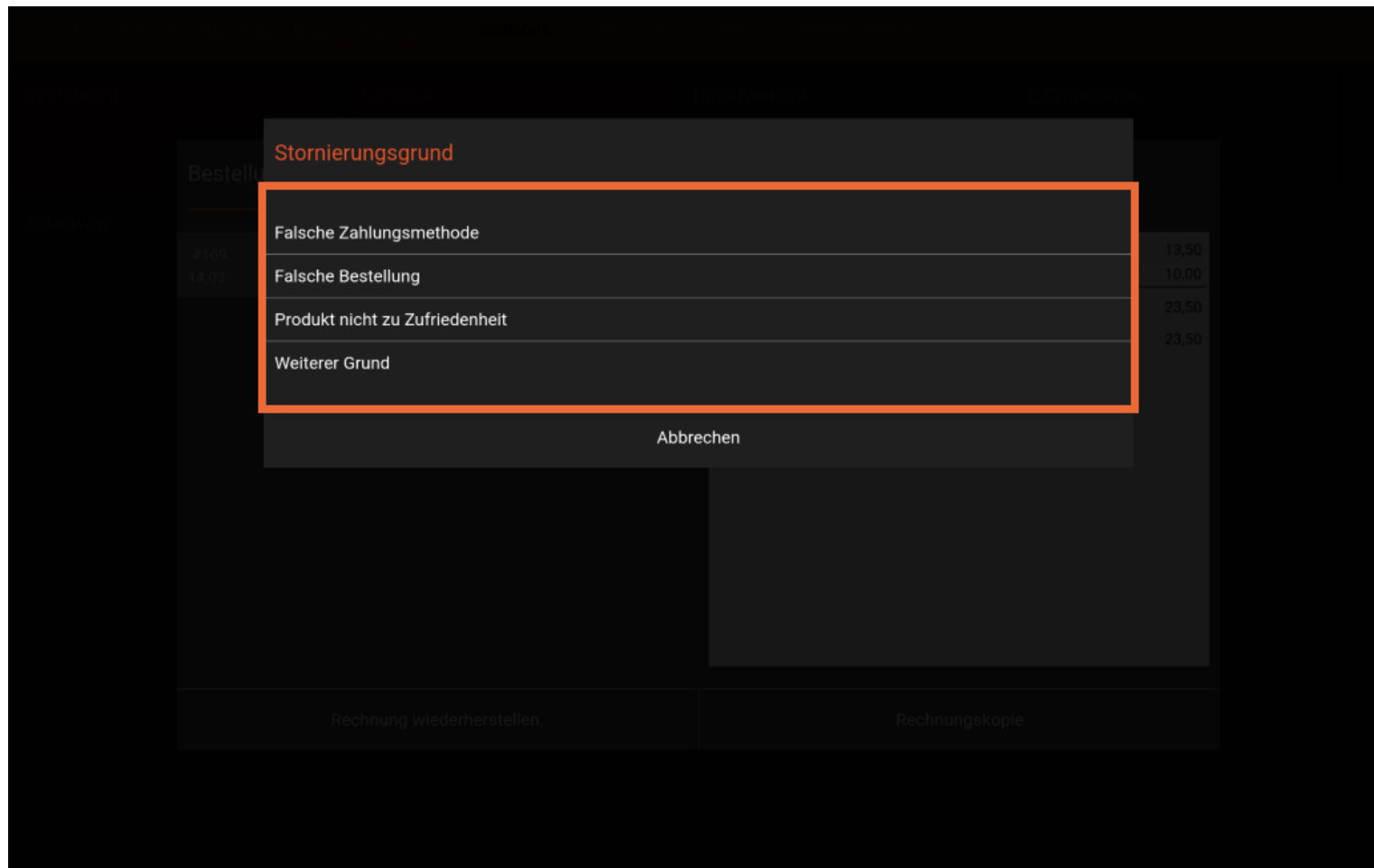
 Klicke jetzt auf **Rechnung wiederherstellen**.




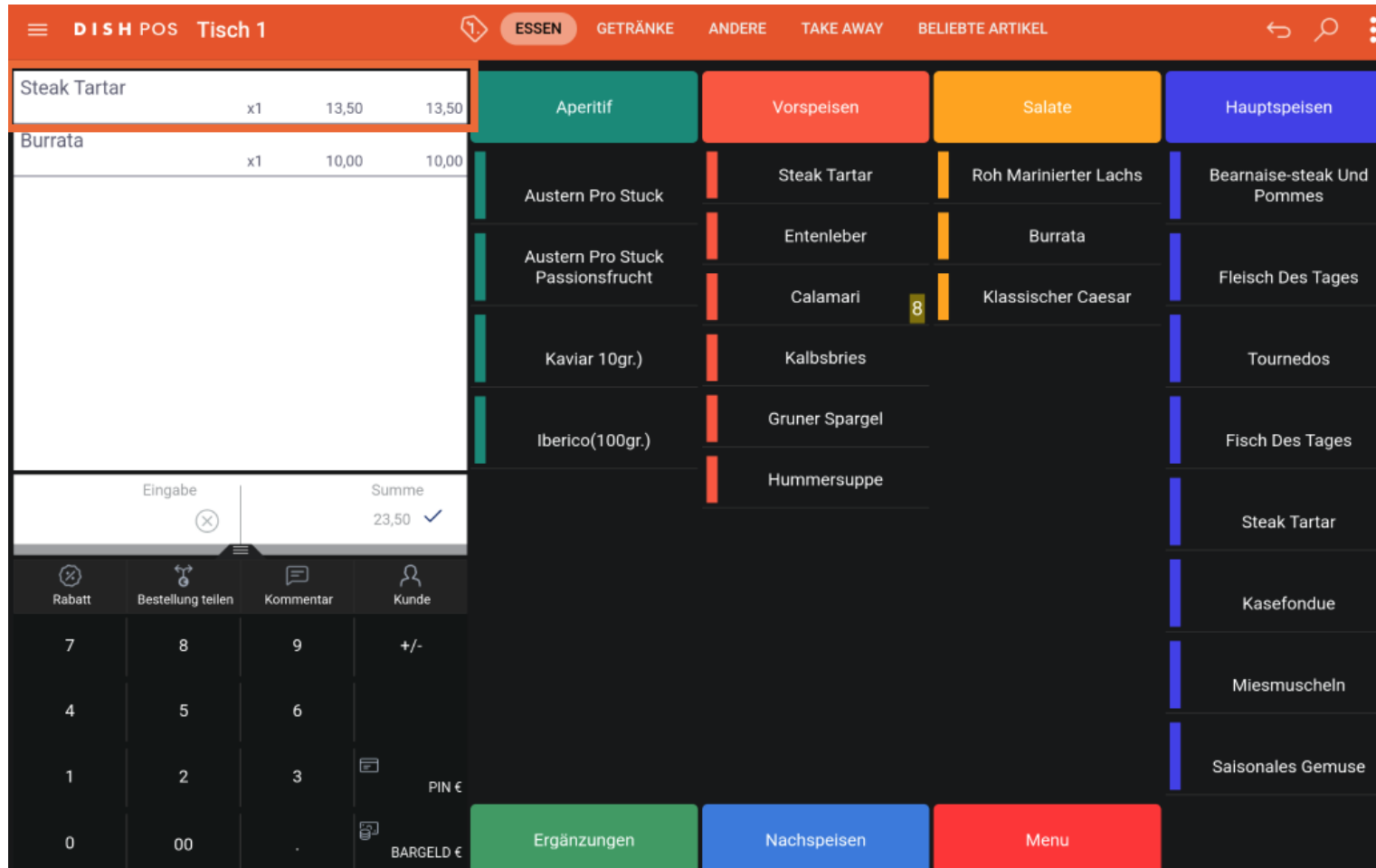
The screenshot shows the DISH POS interface with a receipt for order #169. The receipt lists items: Steak Tartar (x1, 13,50) and Burrata (x1, 10,00), totaling 23,50. The payment method is Bargeld (23,50). At the bottom, the button 'Rechnung wiederherstellen.' is highlighted with an orange border.

Item	Quantity	Price	Total
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
Burrata	x1	10,00	10,00
			23,50
Bargeld			23,50

- Es öffnet sich ein Fenster, in dem du einen **Stornierungsgrund** auswählen kannst. **Hinweis: Wähle "Weiterer Grund", wenn keiner der drei verfügbaren Gründe auf dich zutrifft.**



 **Tippe** den ersten Artikel an und **halte** ihn gedrückt, bis er markiert ist, um ihn zu löschen.



The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main menu is a grid of categories: Aperitif, Vorspeisen, Salate, and Hauptspeisen. The 'Steak Tartar' item is highlighted in the 'Vorspeisen' category. The order list on the left shows 'Steak Tartar' (x1, 13,50) and 'Burrata' (x1, 10,00). The bottom bar contains a numeric keypad, a 'Kunde' field, and buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

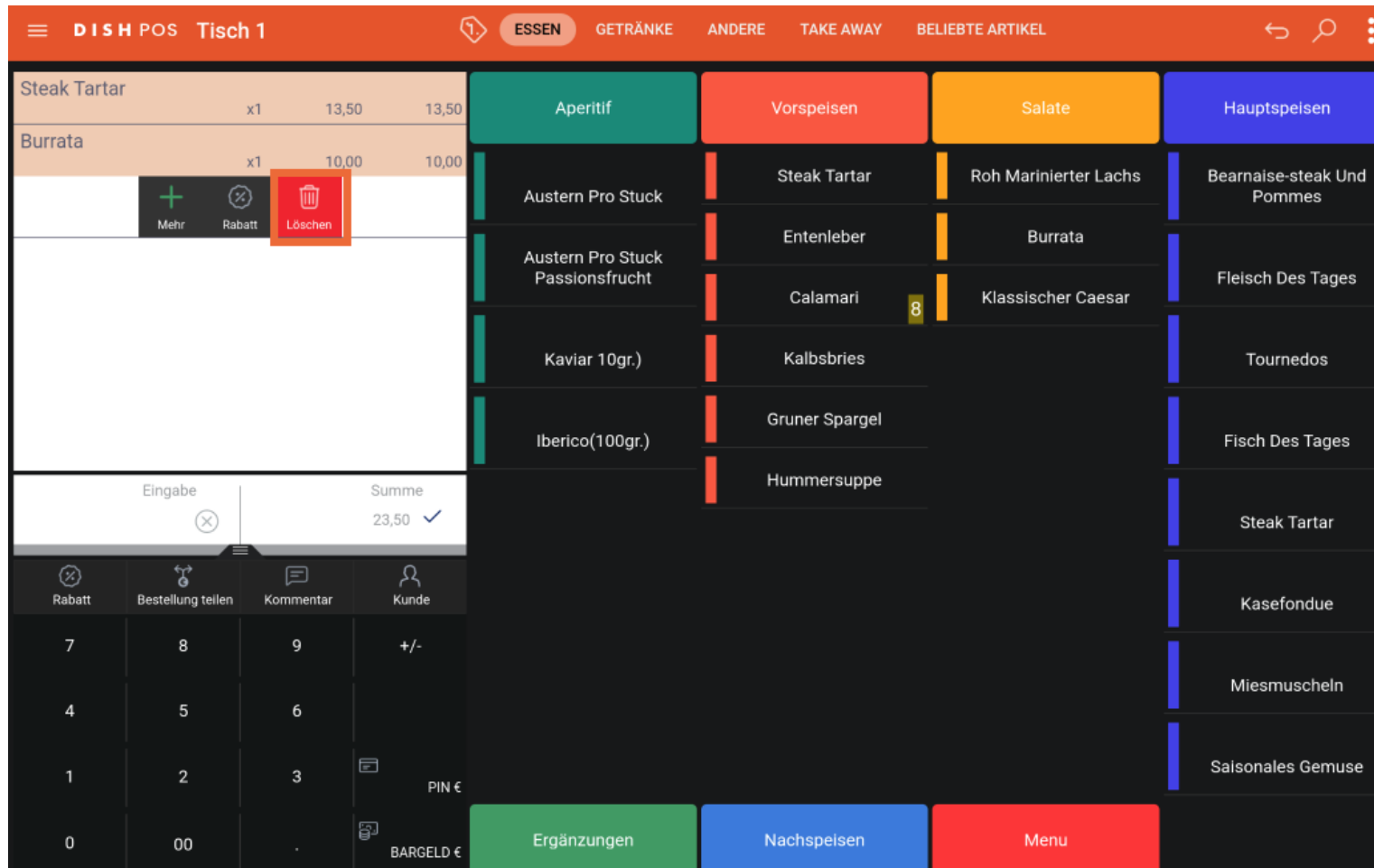
Item	Quantity	Price	Total
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
Burrata	x1	10,00	10,00
Summe			23,50

Markiere nun alle Artikel, die du löschen möchtest, indem du sie einfach antippst.

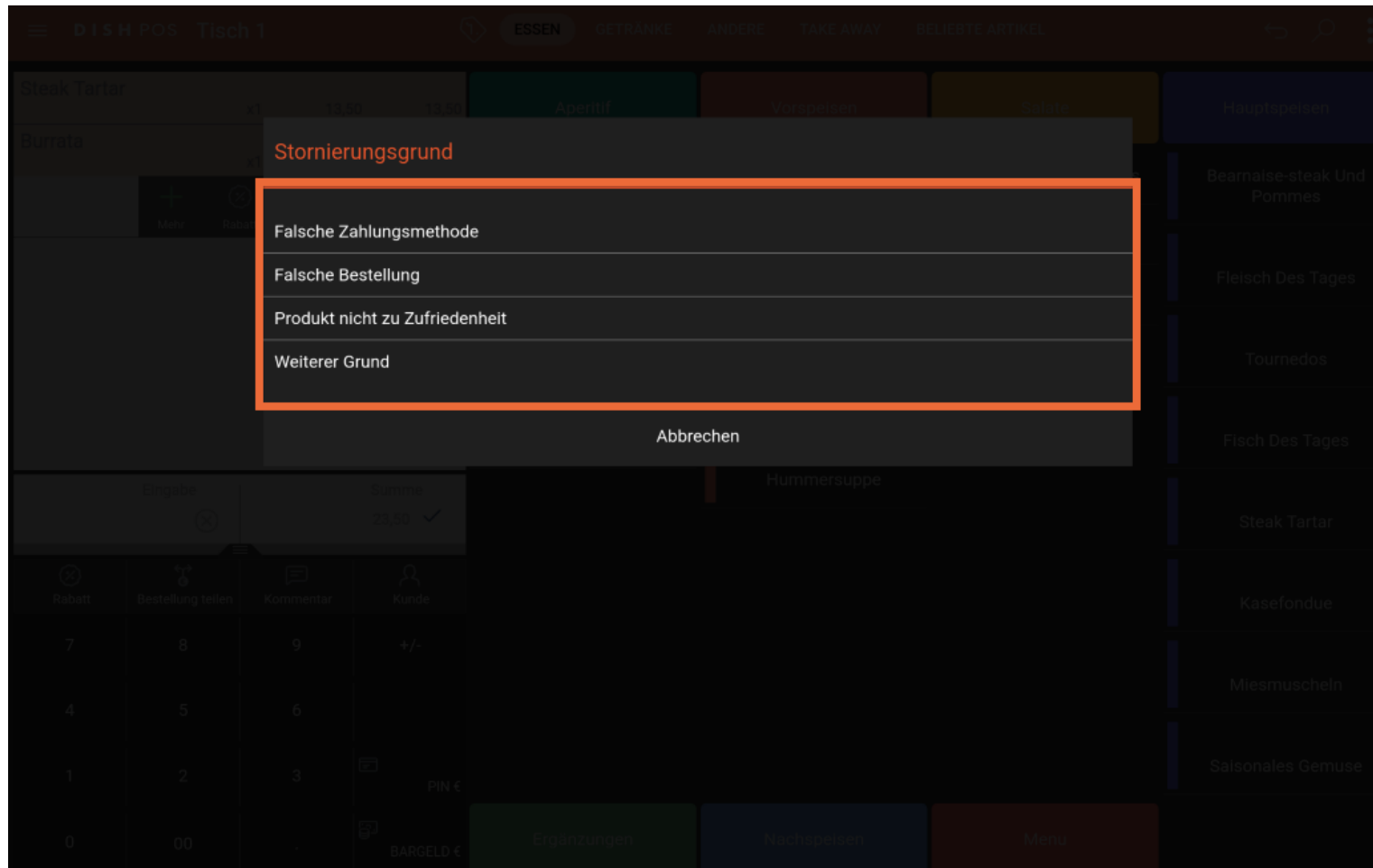
The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top bar includes navigation icons and menu categories: ESSEN, GETRÄNKE, ANDERE, TAKE AWAY, and BELIEBTE ARTIKEL. The main area displays a menu grid with columns for 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Burrata' item in the 'Salate' column is highlighted with an orange border, and its 'Löschen' (delete) button is also highlighted. The left sidebar shows the current order items: 'Steak Tartar' (x1, 13,50) and 'Burrata' (x1, 10,00). The bottom bar contains a numeric keypad, a 'Kunde' field, and buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

Item	Quantity	Price	Total
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
Burrata	x1	10,00	10,00
Summe			23,50

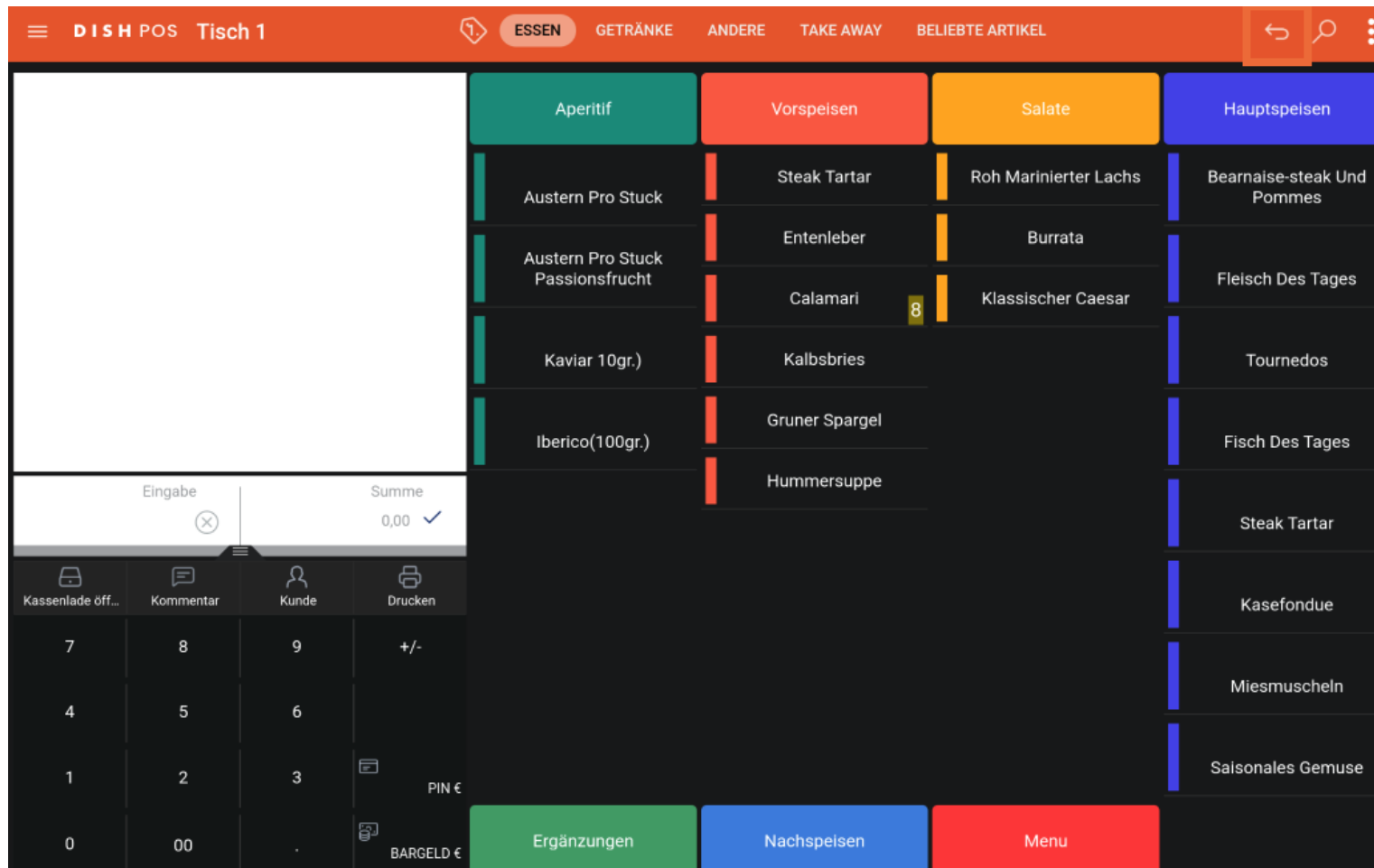
Wenn alle Elemente ausgewählt sind, tippe auf **Löschen**.




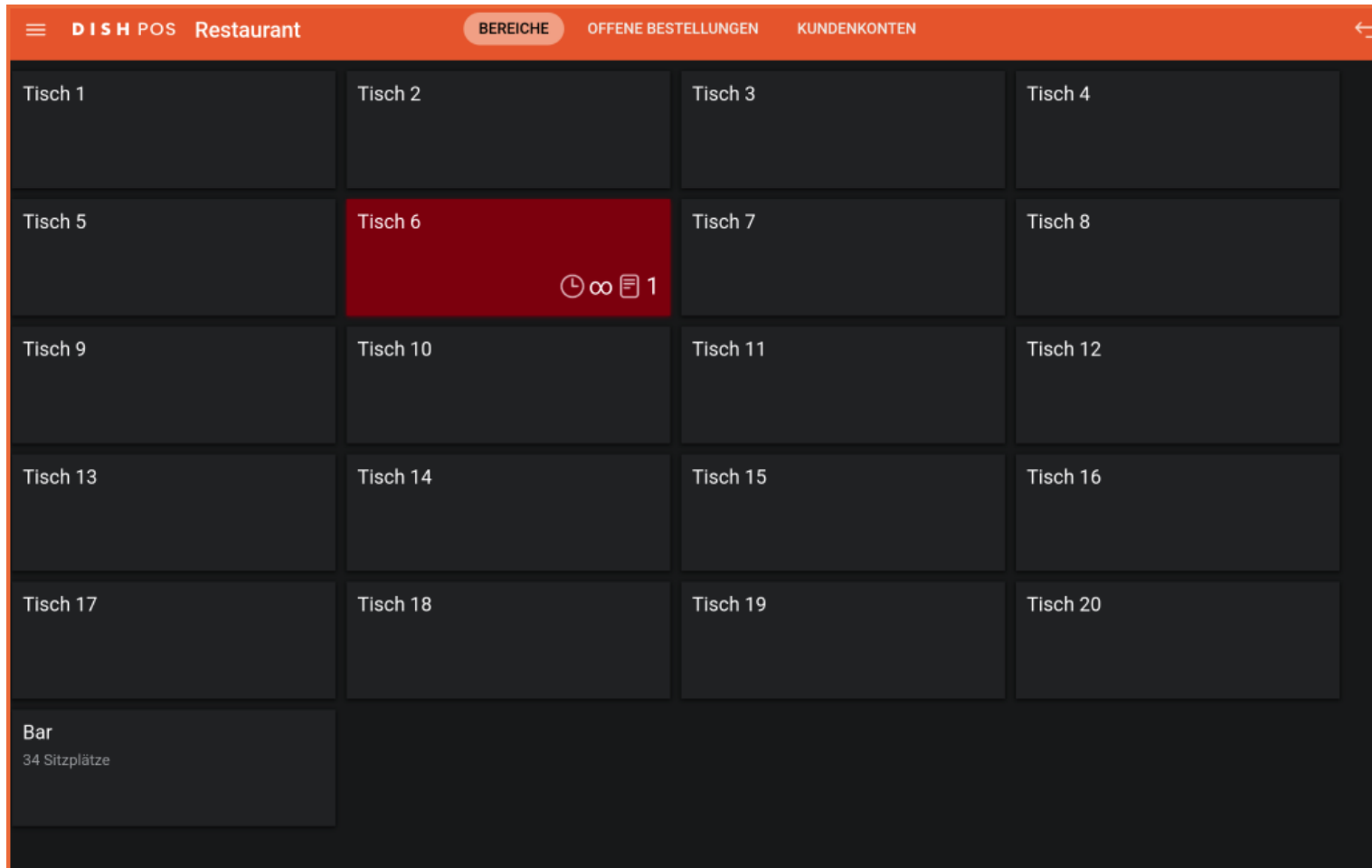
Hier kannst du deinen **Stornierungsgrund** auswählen.



- Wie du sehen kannst, ist der Tisch jetzt leer. Verlasse die Bestellung, indem du auf den **Zurück-Pfeil** tippst.



-  Jetzt wurde deine gesamte Bestellung storniert. Wenn du nur eine oder wenige Artikel einer bestimmten Bestellung stornieren möchtest und nicht die gesamte Bestellung. Wiederhole bitte die **Schritte 2-7**, um die Bestellung wieder zu öffnen.



- Sobald du die Bestellung wieder geöffnet hast. Tippe auf den/die **Artikel**, den/die du stornieren möchtest, und halte ihn/sie gedrückt, bis diese/r markiert ist/sind, um ihn/sie zu löschen.

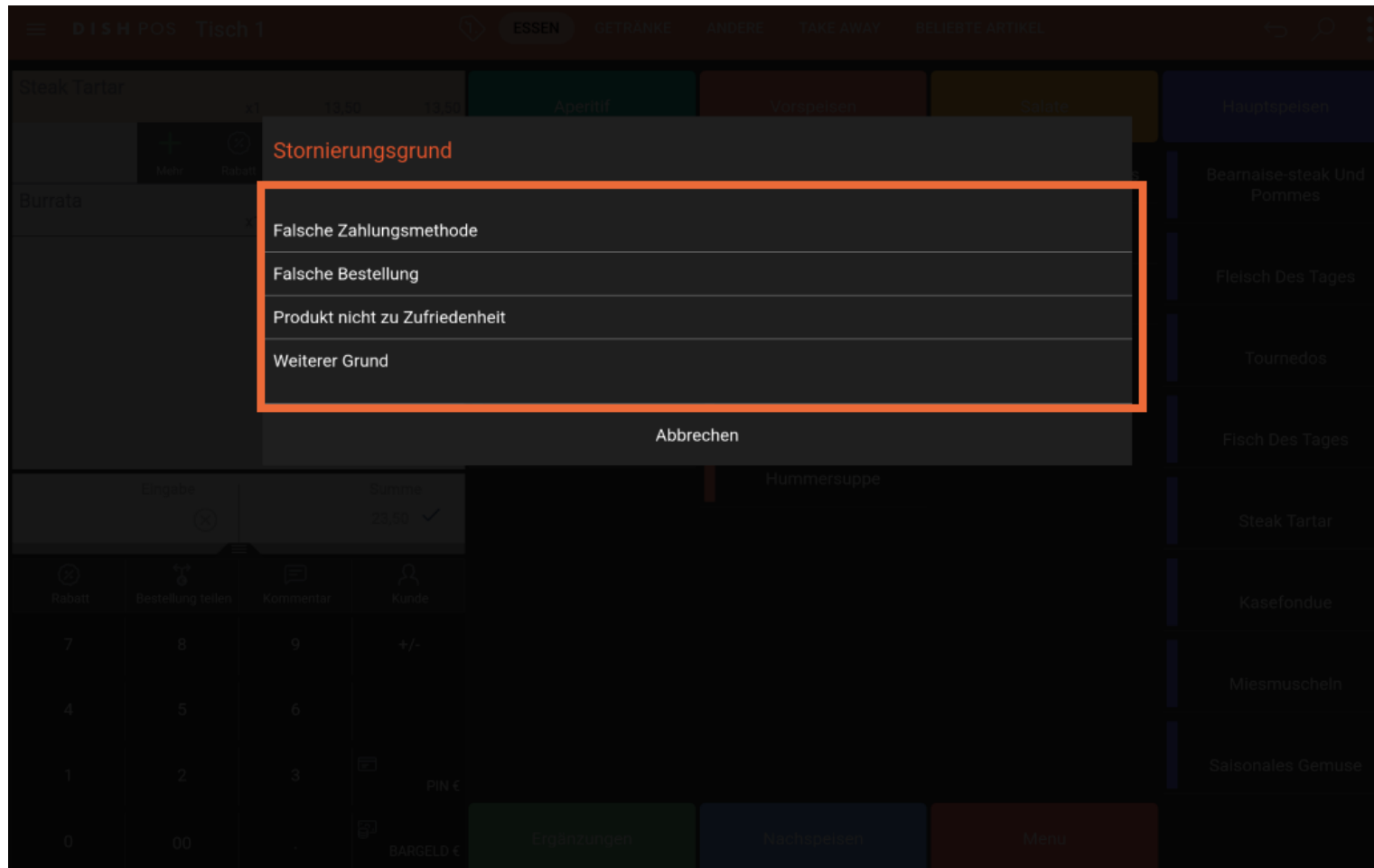
The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top bar includes navigation icons, the text 'DISH POS Tisch 1', a category selector set to 'ESSEN', and other category options: 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. On the left, an order list shows 'Steak Tartar' (x1, 13,50) and 'Burrata' (x1, 10,00) with a total of 23,50. The main area is a menu grid with columns for 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Steak Tartar' item in the 'Vorspeisen' column is highlighted with a red border. At the bottom, there is a numeric keypad, a 'Kunde' field, and buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'.

Klicke jetzt auf **Löschen**.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top navigation bar includes 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. The main menu is divided into four columns: 'Aperitif', 'Vorspeisen', 'Salate', and 'Hauptspeisen'. The 'Steak Tartar' item is highlighted in the 'Vorspeisen' column, and a red box around the 'Löschen' button indicates the action to be taken. The interface also shows a list of items on the left, a total amount of 23,50, and a numeric keypad at the bottom.

Item	Quantity	Price	Total
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
Burrata	x1	10,00	10,00
Summe			23,50

Wähle deinen **Stornierungsgrund** aus.



- Der Artikel ist jetzt aus der Bestellung gelöscht. Verlasse die Bestellung, indem du auf den **Zurück-Pfeil** tippst.

The screenshot shows the DISH POS interface for 'Tisch 1'. The top bar is orange and contains the 'DISH POS' logo, the table name 'Tisch 1', and navigation tabs: 'ESSEN', 'GETRÄNKE', 'ANDERE', 'TAKE AWAY', and 'BELIEBTE ARTIKEL'. A back arrow icon is visible in the top right corner of the interface. The main menu is divided into four columns: 'Aperitif' (green), 'Vorspeisen' (red), 'Salate' (yellow), and 'Hauptspeisen' (blue). The 'Burrata' item is currently selected in the 'Salate' column. Below the menu, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and a +/- sign. At the bottom, there are buttons for 'Ergänzungen', 'Nachspeisen', and 'Menu'. The bottom left corner shows options for 'Rabatt', 'Bestellung teilen', 'Kommentar', and 'Kunde'. The bottom right corner shows 'PIN €' and 'BARGELD €' options.



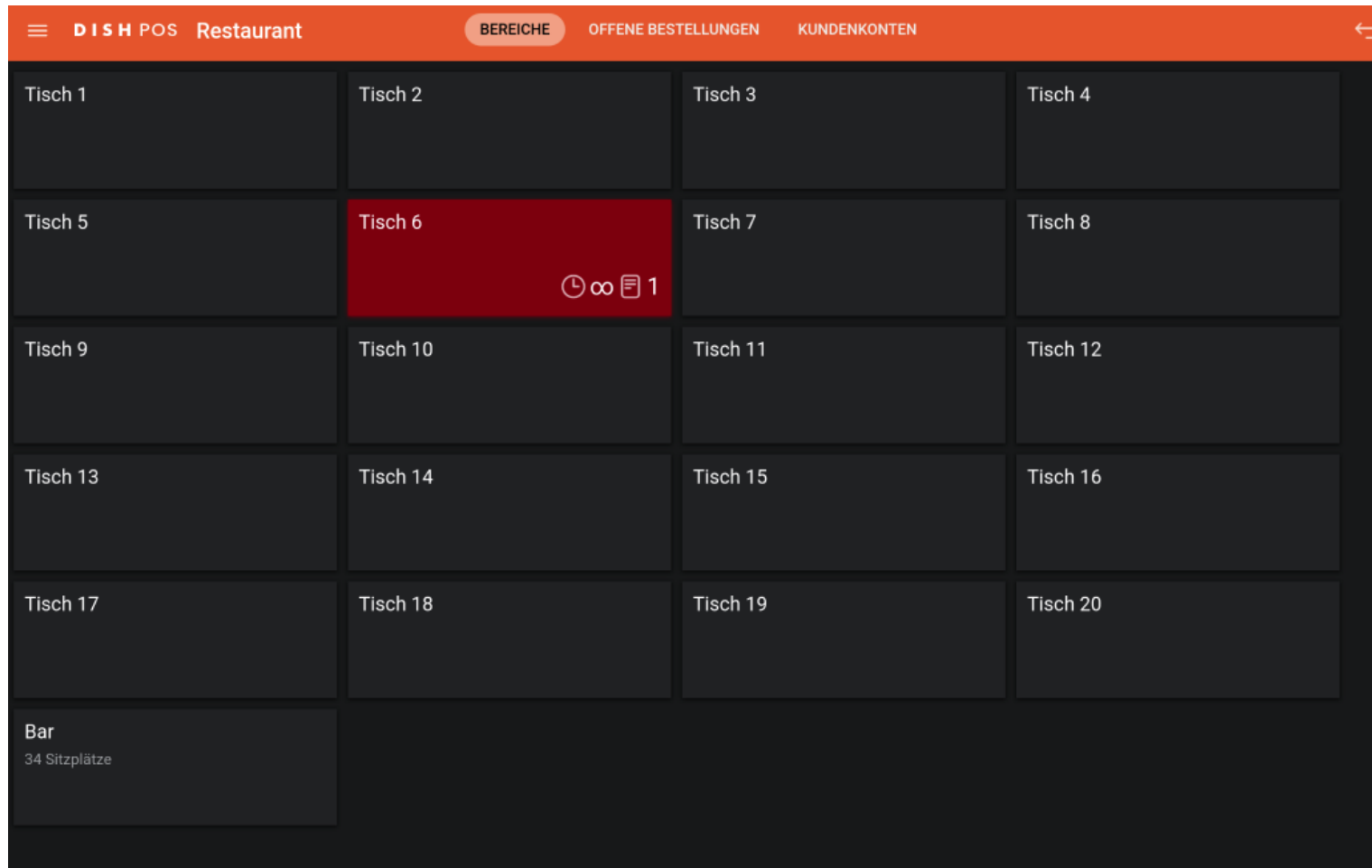
Wenn du denselben Tisch erneut öffnest und auf dieselbe Bestellung tippst, kannst du feststellen, dass die zweite Position tatsächlich storniert wurde.

The screenshot shows the DISH POS interface with a 'Bestellung wählen' (Select Order) modal. The modal displays a list of orders for 'Tisch 1' and a detailed view of the selected order. The detailed view shows items: Burrata (x1, 10,00) and Steak Tartar (x1, 13,50). The total amount is 10,00. The 'Steak Tartar' item is highlighted in yellow, indicating it has been cancelled.

Item	Quantity	Price	Total
Burrata	x1	10,00	10,00
Steak Tartar	x1	13,50	13,50
			10,00



Das war's. Du bist fertig und hast verstanden, wie man Bestellungen mit einer Begründung storniert.





Scannen, um zum interaktiven Player zu gelangen