

Bienvenido a la aplicación DISH POS. En este tutorial, te mostramos cómo buscar un pedido.Primero, abre el menú.





Luego pulsa en Buscar pedido.





Empieza introduciendo un periodo para el pedido que buscas. Utiliza los campos de fecha y hora para el inicio y el final del periodo.

≡	E DISHPOS	1 resultados			c,
	#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
				feb 07, 2024	14:52
				Estado del pedido	
				PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
				Número de mesa:	
				Usuario:	
				Nombre del cliente:	
				Método de pago	
				Todos ~	
				Importe total del pedido:	0 co Eu
				•	•
				BORRAR	



Una vez que hayas pulsado sobre el campo de fecha para el inicio, aparecerá una ventana emergente en la que tendrás que seleccionar la fecha concreta. Nota: Lo mismo ocurre con el campo de la hora.





Lo mismo ocurre con la hora de finalización. Una vez que hayas pulsado sobre el campo de fecha para el final, aparecerá una ventana emergente en la que tendrás que seleccionar la fecha concreta. Nota: Lo mismo ocurre con el campo de la hora.



≡ DISH POS	1 resultados								¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero		€13,10			feb	07, 20:	24	06:00
						feb	07, 20	24	14:52
		<		feb	orero 20)24		>	
		DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	PEDIDOS CERRADOS
		28	29	30	31	1	2	3	
		4	5	6	7	8	9	10	-
		11	12	13	14	15	16	17	_
		18	19	20	21	22	23	24	
		25	26	27	28	29			
					Т	odos		Ŷ	
					Imp	orte tot	tal del	pedido:	0 co Eu
					•				•
						B	ORRAR		



Seleccionando un estado de pedido, filtras los pedidos que aún están abiertos o los que ya están cerrados. Nota: Es posible tener ambos filtros activados.

≡ DISH POS	1 resultados			¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
			feb 07, 2024	14:52
			Estado del nedido	
			PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
			Número de mesa:	
			Usuario:	
			Nombre del cliente:	
			Método de pago	
			Todos ~	
			Importe total del pedido:	0 co Eu
			•	•
			BORRAR	



Para buscar una mesa concreta, introduce el número de la mesa respectiva en el campo de texto correspondiente.





Lo mismo ocurre con el camarero. Si ya sabes qué camarero sirvió el pedido que buscas, introduce el nombre del camarero en el campo de texto correspondiente.

≡ DISH POS	1 resultados			¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
			feb 07, 2024	14:52
			Estado del pedido	
			PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
			Número de mesa:	
			Usuario:	
				_
			Nombre del cliente:	
			Método de pago	
			Todos ~	
			Importe total del pedido:	0 co Eu
			•	•
			BORRAR	



Para filtrar por un método de pago concreto, pulsa en el menú desplegable correspondiente.

≡ DISH POS	1 resultados			¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
			feb 07, 2024	14:52
			Estado del pedido	
			PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
			Número de mesa:	
			Usuario:	
			Nombre del cliente:	
			Método de pago Todos V	
			Importe total del pedido:	0 co Eu
			BORRAR	•



• Y selecciona el método por el que quieres filtrar.

= DISH POS	1 resultados			¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
			feb 07, 2024	14:52
			Todos Dinero Pago con PIN Giftcard Invoice Customer accounts	PEDIDOS CERRADOS
			Importe total del pedido:	0 co Eu



Para filtrar por un rango de un valor de pedido, utiliza los controles respectivos para establecer el valor mínimo y máximo.

≡ □	H POS 1 resultados			¢
#30	Mesa 1 / Camarero €13,1	feb 0	07, 2024	06:00
14.0		feb 0	07, 2024	14:52
		Estado del p	oedido	
		PEDIDOS	S ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
		Número de	mesa:	
		Usuario:		
		Nombre del	cliente:	
		Método de p	pago	
		Todos	~	
		Importe tota	al del pedido:	0 co Eu
		во	RRAR	



Una vez que hayas establecido los filtros, se mostrarán los pedidos correspondientes. Para mostrar la información de un pedido, sólo tienes que pulsar sobre él.

≡ DISH POS	1 resultados			¢
#30 14:52	Mesa 1 / Camarero	€13,10	feb 07, 2024	06:00
			feb 07, 2024	14:52
			Estado del pedido	
			PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
			Número de mesa:	
			Usuario:	
			Nombre del cliente:	
			Método de pago Todos ~	
			Importe total del pedido:	0 co Eu
			BORRAR	



A continuación, verás los artículos que se han pedido y la hora correspondiente del pedido.

ISH POS	1 resultados							
#30		Mesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
	opened: 05.02.20	024 16:54:54 / clos	ed: 07.02.	2024 14:52:14	ţ		feb 07, 2024	14:52
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	×1	2,00	2,00	Camarero			
5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1	3,20	3,20 +0,25	Camarero Camarero	Ū	Estado del pedido PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
5/02/24 16:54	Café	x1	2,90	2,90	Camarero		Número de mesa:	
5/02/24 16:54	Cappuccino	x1	3,20	3,20	Camarero		Hauaria	
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero	Ū	osuano.	
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Nombre del cliente:	
7/02/24 14:52	Ostras Cada Uno	x1	3,00	3,00	Gerente			
				13,10			Metodo de pago	
7/02/24 14:52	Pago con PIN			13,10	Gerente		Todos ~	
							Importe total del pedido:	0 00
				13,10			•	
							BORRAR	



Así como la cantidad de cada artículo, el precio respectivo y los costes totales.

	DISH POS	1 resultados							¢
ſ	#30		Mesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
		opened: 05.02.2024 16:	54:54 / close	ed: 07.02.	2024 14:52:	14		feb 07, 2024	14:52
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Ectado del pedido	
	5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1	3,20	3,20 +0,25	Camarero Camarero	Ū	PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
	5/02/24 16:54	Café	x1	2,90	2,90	Camarero		Número de mesa:	
	5/02/24 16:54	Cappuccino	x1	3,20	3,20	Camarero		Usuario:	
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero	(i)		
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Nombre del cliente:	
	7/02/24 14:52	Ostras Cada Uno	x1	3,00	3,00	Gerente		Método do pogo	
					13,10			Tadaa	
	7/02/24 14:5:	2 Pago con PIN			13,10	Gerente		Todos	
					10.10			Importe total del pedido:	0 co Eu
					13,10				•
								BORRAR	



Y por último, qué usuario ha realizado el pedido.

	DISH POS	1 resultados							¢
ſ	#30		Mesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
		opened: 05.02.2024 16:54	4:54 / close	ed: 07.02.	2024 14:52:14			feb 07, 2024	14:52
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Estado del pedido	
	5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1	3,20	3,20 +0,25	Camarero Camarero	0	PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
	5/02/24 16:54	Café	x1	2,90	2,90	Camarero		Número de mesa:	
	5/02/24 16:54	Cappuccino	x1	3,20	3,20	Camarero		Usuario:	
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero	Ū		
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Nombre del cliente:	
	7/02/24 14:52	Ostras Cada Uno	x1	3,00	3,00	Gerente		Métada da paga	
					13,10			Metodo de pago	
	7/02/24 14:5	2 Pago con PIN			13,10	Gerente		Todos	
		-						Importe total del pedido:	0 co Eu
					13,10			•	•
								BORRAR	
							-:		



Ahora, para reabrir el pedido o imprimir una copia de la factura, toca el icono de opciones.

=	DISH POS	1 resultados							¢
_									
	#30	Ν	lesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
		opened: 05.02.2024 16:54:	54 / close	ed: 07.02.	2024 14:52:14			feb 07, 2024	14:52
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero			
	5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1	3,20	3,20 +0,25	Camarero Camarero	Ō	Estado del pedido PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
	5/02/24 16:54	Café	x1	2,90	2,90	Camarero		Número de mesa:	
	5/02/24 16:54	Cappuccino	x1	3,20	3,20	Camarero		lleuario	
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero	(i)	osuno.	
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Nombre del cliente:	
	7/02/24 14:52	Ostras Cada Uno	x1	3,00	3,00	Gerente			
					13.10			Método de pago	
					13,10			Todos ~	
	7/02/24 14:52	2 Pago con PIN			13,10	Gerente		Importo total del podido:	0 ~ 54
					13,10				
								BORRAR	
								7	
							•		



Pulsa en Reabrir pedido para reabrir el pedido seleccionado. Nota: La reapertura sólo es posible para pedidos del mismo día/turno. Los pedidos pagados por EFT no pueden reabrirse.

=	DISH POS	1 resultados						¢
			Mesa 1				feb 07, 2024	06:00
	F 100 10 4 3 4 - F 4		4 16:54:54 / closed				feb 07, 2024	14:52
	5/02/24 16:54	Cerveza Groisch Nestea Limón Reembolso	x1 x1	3,20	3,20 +0,25		Estado del pedido PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
	5/02/24 16:54		x1	2,90	2,90		Número de mesa:	
	5/02/24 16:54 5/02/24 16:54		x1 x1	3,20 2,00	3,20 2,00	Camarero Camarero	Usuario:	
	5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00		Camarero	Nombre del cliente:	
	7/02/24 14:52		x1		3,00 		Método de pago	
	7/02/24 14:52	Pago con PIN			13,10	Gerente Reabrir pedid	Todos ~	0 co Eu
					13,10	Imprimir	BORRAR	•
						Imprimir en.		



Para imprimir una copia de la factura utilizando la impresora predeterminada, pulsa en Imprimir.

DISH POS	1 resultados							ر
		Maga 1					feb 07, 2024	06:00
		5.02.2024 16:54:54 / clos						
5/00/04 16:54							feb 07, 2024	14:52
5/02/24 16:54		XI	2,00	2,00			Estado del pedido	
5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1		3,20 +0,25			PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
5/02/24 16:54		x1	2,90	2,90			Número de mesa:	
5/02/24 16:54		x1			Camarero		Usuario:	
5/02/24 16:54		х1	2,00	2,00				
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00		Camarero		Nombre del cliente:	
7/02/24 14:52		х1					Método do pogo	
				13,10			Todos ~	
7/02/24 14:52	Pago con PIN			13,10	Gerente		Importe total del podido	0 en Fu
				13,10	Reabrir pedie	do 🌏		
					Imprimir		BORRAR	
					Imprimir en	. 6		
						x		



Para imprimir una copia de la factura utilizando una impresora diferente, pulsa Imprimir en... Nota: Sólo es posible si tienes varias impresoras de facturas.

ISH POS	1 resultados							
		Mesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
							feb 07, 2024	14:52
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1			Camarero		Foto de del condido	
5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1		3,20 +0,25		0	PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRA
5/02/24 16:54		x1	2,90	2,90			Número de mesa:	
5/02/24 16:54		x1			Camarero		Inunio	
5/02/24 16:54		x1	2,00	2,00		0	Usuano:	
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00		Camarero		Nombre del cliente:	
7/02/24 14:52		x1					Método de pago	
				13,10			Todos ~	
7/02/24 14:52	Pago con PIN			13,10	Gerente		less este totel del sodido:	
				13,10	Reabrir pedido			
					Imprimir		BORRAR	
					Imprimir en			
						×		



Ya está. Has completado el tutorial y ahora sabes cómo buscar un pedido.

DISH POS	1 resultados							¢
#30		Mesa 1				×	feb 07, 2024	06:00
	opened: 05.02.202	4 16:54:54 / close	d: 07.02.	2024 14:52:1	14		feb 07, 2024	14:52
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Foto de del condido	
5/02/24 16:54	Nestea Limón Reembolso	x1	3,20	3,20 +0,25	Camarero Camarero	Ō	PEDIDOS ABIERTOS	PEDIDOS CERRADOS
5/02/24 16:54	Café	x1	2,90	2,90	Camarero		Número de mesa:	
5/02/24 16:54	Cappuccino	x1	3,20	3,20	Camarero		Usuario:	_
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero	(i)		
5/02/24 16:54	Cerveza Grolsch	x1	2,00	2,00	Camarero		Nombre del cliente:	
7/02/24 14:52	Ostras Cada Uno	x1	3,00	3,00	Gerente		Método do popo	
				13,10			Todos ~	
7/02/24 14:52	Pago con PIN			13,10	Gerente		Importe total del pedido:	0 ~ 54
				13,10				•
							BORRAR	
						_		



