



Bienvenido al panel de DISH POS. En este vídeo, te mostramos cómo recuperar pedidos en el back office. Primero, haz clic en **Finanzas**.

DISH POS v3.15.3 Demo ES Dish Support Demo Dish

Panel de control Mostrar cantidades con IVA

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
- General
- Pago
- Autoservicio

Datos de facturación de hoy

Facturación € 466,30	Transacciones 11	Gasto medio € 42,40	Pedidos abiertos € 0,00
--------------------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

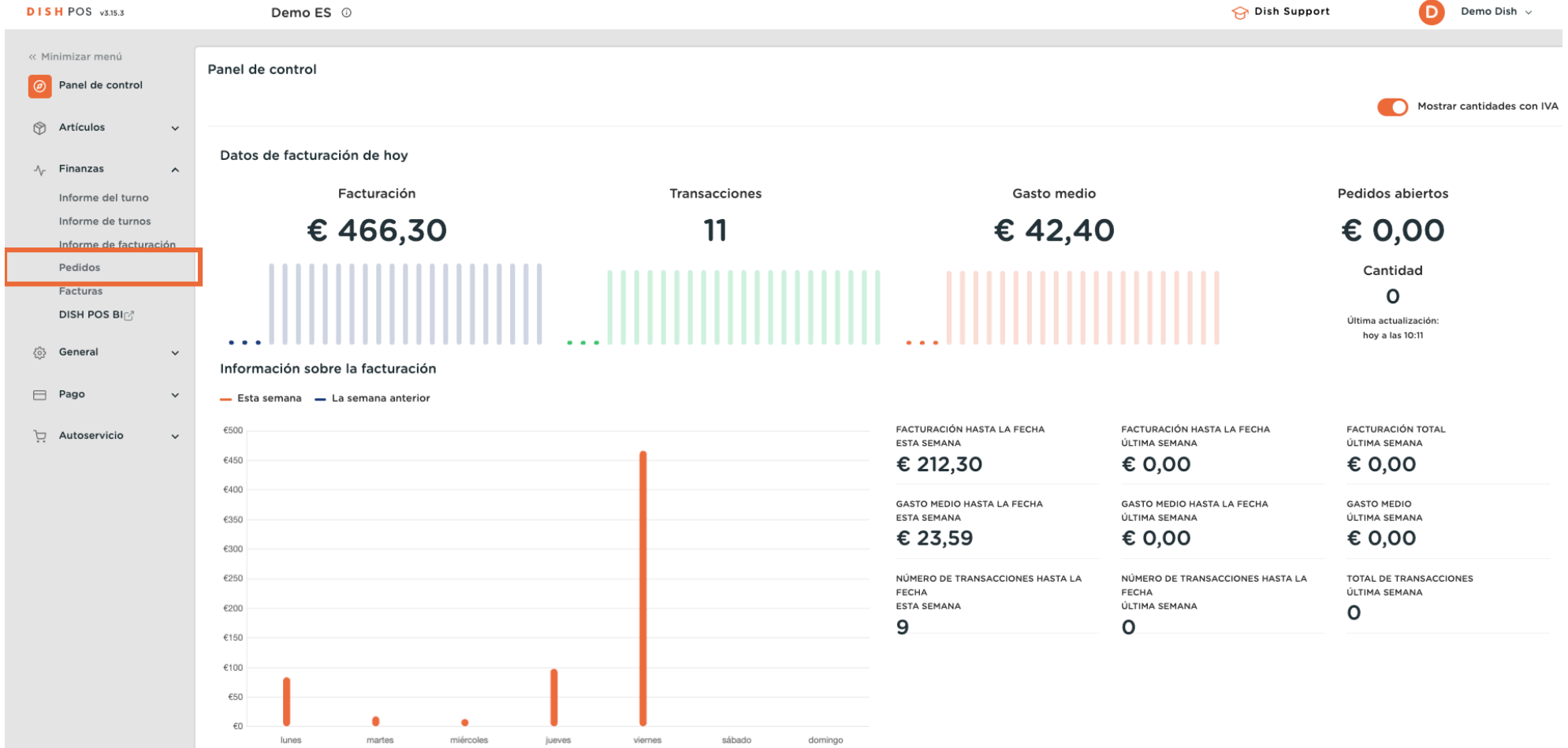
Última actualización: hoy a las 10:11

Información sobre la facturación

— Esta semana — La semana anterior

Métrica	Esta semana	Última semana	Total Última semana
FACTURACIÓN HASTA LA FECHA	€ 212,30	€ 0,00	€ 0,00
GASTO MEDIO HASTA LA FECHA	€ 23,59	€ 0,00	€ 0,00
NÚMERO DE TRANSACCIONES HASTA LA FECHA	9	0	0

Luego ve a **Pedidos**.





Ahora estás en la vista general de tus pedidos. Selecciona ahora un periodo de tiempo para el que quieras recuperar un pedido. Para ello, utiliza el **menú desplegable del calendario**.

DISH POS v3.15.3 Demo ES Dish Support Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

01/02/2024 - 09/02/2024

Mostrar 50 Registros
Mostrar filtros

Fecha	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
9-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
9-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
9-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
9-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
9-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 14:39:25		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 13:57:03		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
25-01-2024 16:32:36		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
25-01-2024 16:43:59		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
08-02-2024 15:20:16		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
08-02-2024 12:04:53		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 10:35:21		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 10:13:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 10:10:52		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 09:43:55		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
05-02-2024 16:54:54		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

Después, fija la fecha de **inicio** y **fin** de tu periodo de tiempo.

DISH POS v3.15.3 Demo ES Dish Support Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024

« FEBRERO 2024 MARZO 2024 »

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3

Mostrar 50 Registros Mostrar filtros

Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
08-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
08-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
08-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
08-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844 37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41	Gerente	Mesa 1	Cerrado
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4 36	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35	Gerente	Mesa 1	Cerrado
68da5a0e-41a5-484b-9194 35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24	Camarero	Mesa 5	Cerrado
7cc919c5-5704-4056-a159- 34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21	Camarero	Mesa 2	Cerrado
1397a833-6942-45c1-825d- 33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18	Gerente	Mesa 3	Cerrado
791a6f19-373e-44cd-9bd0- 32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12	Gerente	Mesa 1	Cerrado
a3369338-46fb-4103-b884 30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10	Gerente	Mesa 1	Cerrado
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e 29	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26	Gerente	Mesa 1	Cerrado
af08155b-f66d-4592-8a95- 28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04	Gerente	Mesa 1	Cerrado
d63f981e-6ec6-4c8b-8279- 27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05	Gerente	Mesa 1	Cerrado
f6b9f317-30cf-447b-8e89-l 26	05-02-2024 16:54:54	07-02-2024 14:52:14	Camarero	Mesa 1	Cerrado

4 de 11

A continuación, selecciona la **orden** que deseas recuperar.

DISH POS v3.15.3 Demo ES Dish Support Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta:

Mostrar 50 Registros Mostrar filtros

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43aa-8a5d-	42	06-02-2024 11:30:02	09-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45bd-bbf1-a	41	25-01-2024 16:47:05	09-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47a1-91d0-	40	08-02-2024 15:43:39	09-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4108-b62c-	39	08-02-2024 15:42:39	09-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b5-bcd0-	38	08-02-2024 15:31:04	09-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844	37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4	36	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-484b-9194	35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-4056-a159-	34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1-825d-	33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44cd-9bd0-	32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-4103-b884	30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e	29	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4592-8a95-	28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8b-8279-	27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-447b-8e89-l	26	05-02-2024 16:54:54	07-02-2024 14:52:14		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

1



A la derecha, aparecerá una pequeña ventana de información con los detalles de tu pedido.

DISH POS v3.15.3
Demo ES
Dish Support
Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024

Mostrar 50 Registros
Mostrar filtros

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43a	42	06-02-2024 11:30:0	09-02-2024 09:31:1		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45b	41	25-01-2024 16:47:0	09-02-2024 09:31:1		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47e	40	08-02-2024 15:43:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b	38	08-02-2024 15:31:0	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dc	37	08-02-2024 14:39:2	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b4e	36	08-02-2024 13:57:0	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-48e	35	25-01-2024 16:32:3	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-40e	34	25-01-2024 16:43:5	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c	33	08-02-2024 15:20:1	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44c	32	08-02-2024 12:04:5	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-41c	30	08-02-2024 10:35:2	08-02-2024 10:36:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97	29	08-02-2024 10:13:1	08-02-2024 10:13:2		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-459	28	08-02-2024 10:10:5	08-02-2024 10:11:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8	27	08-02-2024 09:43:3	08-02-2024 09:44:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-447	26	05-02-2024 16:54:5	07-02-2024 14:52:1		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

← Volver a la lista

Pedido: 33bb5251-21b1-47b5-bcd0-277f0d6282e

Fecha: 08-02-2024 15:31:04

Actualizar: 09-02-2024 09:31:05

Ubicación de ventas: Mesa 1

Vendedor: Gerente

Cliente:

Ctd.	Nombre	Precio	Estado
1	Steak Tartar	13,50	Cerrado
1	Burrata	10,00	Cerrado
1	Ostras Por Pieza de Maracuyá	3,50	Cerrado
	Dinero	27,00	



También puedes filtrar por un pedido. Para ello, haz clic en **Mostrar filtros**.

DISH POS v3.15.3
Demo ES
Dish Support
Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43a	42	06-02-2024 11:30:0	09-02-2024 09:31:1		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45b	41	25-01-2024 16:47:0	09-02-2024 09:31:1		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47e	40	08-02-2024 15:43:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-410	39	08-02-2024 15:42:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b	38	08-02-2024 15:31:0	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dc	37	08-02-2024 14:39:2	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b4e	36	08-02-2024 13:57:0	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-48e	35	25-01-2024 16:32:3	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-40e	34	25-01-2024 16:43:5	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c	33	08-02-2024 15:20:1	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44c	32	08-02-2024 12:04:5	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-41c	30	08-02-2024 10:35:2	08-02-2024 10:36:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97	29	08-02-2024 10:13:1	08-02-2024 10:13:2		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-459	28	08-02-2024 10:10:5	08-02-2024 10:11:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8	27	08-02-2024 09:43:3	08-02-2024 09:44:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-447	26	05-02-2024 16:54:5	07-02-2024 14:52:1		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

Mostrar 50 Registros

Mostrar filtros

Volver a la lista

Pedido: 33bb5251-21b1-47b5-bcd0-277f0d6282e

Fecha: 08-02-2024 15:31:04

Actualizar: 09-02-2024 09:31:05

Ubicación de ventas: Mesa 1

Vendedor: Gerente

Cliente:

Ctd.	Nombre	Precio	Estado
1	Steak Tartar	13,50	Cerrado
1	Burrata	10,00	Cerrado
1	Ostras Por Pieza de Maracuyá	3,50	Cerrado
	Dinero	27,00	

Ahora establece los **filtros** según el orden que busques.

Filtrar pedidos

Día laborable 01/02/2024 - 09/02/2024

Producto [dropdown]

ID de cliente [input]

Tiene descuentos Todos [dropdown]

ID de vendedor [input]

ID de ubicación de ventas [input]

Eliminar filtro Aplicar filtros

CERRAR



Y haz clic en Aplicar **filtros**.

DISH POS v3.15.3

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
- Pedidos
- Facturas
- DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Filtrar pedidos

CERRAR

Día laborable 08/02/2024 - 09/02/2024

Producto

ID de cliente

Tiene descuentos Todos

ID de vendedor

ID de ubicación de ventas

Eliminar filtro **Aplicar filtros**



Ya está. Has completado el tutorial y ahora sabes cómo recuperar pedidos en el back office.

DISH POS v3.15.3 Demo ES Dish Support Demo Dish

« Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas**
 - Informe del turno
 - Informe de turnos
 - Informe de facturación
 - Pedidos**
 - Facturas
 - DISH POS BI
- General
- Pago
- Autoservicio

Pedido (15 pedidos)

Desde - Hasta:

Mostrar 50 Registros Mostrar filtros

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43aa-8a5d-	42	06-02-2024 11:30:02	09-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45bd-bb1f-a	41	25-01-2024 16:47:05	09-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47a1-91d0-	40	08-02-2024 15:43:39	09-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4108-b62c-	39	08-02-2024 15:42:39	09-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b5-bcd0-	38	08-02-2024 15:31:04	09-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844-	37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4	36	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-484b-9194	35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-4056-a159-	34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1-825d-	33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44cd-9bd0-	32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-4103-b884	30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e	29	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4592-8a95-	28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8b-8279-	27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	

1

10 de 11



Escanee para ir al reproductor interactivo