



Bienvenido al panel de DISH POS. En este tutorial, te mostramos cómo volver a hacer un pedido mediante un código QR en la mesa desde la perspectiva del cliente. Primero, haz clic en **Autoservicio**.

DISH POS v3.29.1 (V) DISH Video Demo ES Dish Support Demo Dish

<< Minimizar menú

- ▶ Panel de control
- 📦 Artículos ▾
- 📈 Finanzas ▾
- ⚙️ General ▾
- 📅 Pago ▾
- 🛒 Autoservicio ▾

Panel de control

Mostrar cantidades con IVA

Datos de facturación de hoy

Facturación

€ 212,95

Transacciones

12

Gasto medio

€ 17,75

Pedidos abiertos

€ 84,50

Cantidad
7

Última actualización:
hoy a las 16:47

Información sobre la facturación

— Esta semana — La semana anterior

Métrica	Esta semana	Última semana	Total última semana
FACTURACIÓN HASTA LA FECHA	€ 0,00	€ 211,10	€ 549,00
GASTO MEDIO HASTA LA FECHA	€ 0,00	€ 13,19	€ 18,30
NÚMERO DE TRANSACCIONES HASTA LA FECHA	2	16	30



Luego ve a **Códigos QR**.

DISH POS v3.29.1 (V) DISH Vídeo Demo ES Dish Support Demo Dish

Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas
- General
- Pago
- Autoservicio
- Horarios
- Canales de ventas
- Códigos QR**

Panel de control

Mostrar cantidades con IVA

Datos de facturación de hoy

Facturación € 212,95	Transacciones 12	Gasto medio € 17,75	Pedidos abiertos € 84,50
--------------------------------	----------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Cantidad: **7**
Última actualización: hoy a las 16:47

Información sobre la facturación

— Esta semana — La semana anterior

Facturación	Gasto medio	Número de transacciones
FACTURACIÓN HASTA LA FECHA ESTA SEMANA € 0,00	GASTO MEDIO HASTA LA FECHA ESTA SEMANA € 0,00	NÚMERO DE TRANSACCIONES HASTA LA FECHA ESTA SEMANA 2
FACTURACIÓN HASTA LA FECHA ÚLTIMA SEMANA € 211,10	GASTO MEDIO HASTA LA FECHA ÚLTIMA SEMANA € 13,19	NÚMERO DE TRANSACCIONES HASTA LA FECHA ÚLTIMA SEMANA 16
FACTURACIÓN TOTAL ÚLTIMA SEMANA € 549,00	GASTO MEDIO ÚLTIMA SEMANA € 18,30	TOTAL DE TRANSACCIONES ÚLTIMA SEMANA 30



Ahora estás en la vista general de tus códigos QR. Ahora abre la vista de autoservicio de una mesa haciendo clic en la **URL correspondiente** de la mesa. **Nota: El cliente escaneará el código QR en la mesa.**

DISH POS v3.29.1 (V) DISH Video Demo ES Dish Support Demo Dish

<< Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas
- General
- Pago
- Autoservicio
 - Horarios
 - Canales de ventas
 - Códigos QR

Códigos QR (3)

Q Buscar Canales de ventas Ninguno Mostrar 50 Registros Descargar + Añadir código QR

	Punto de venta	Canal de ventas	Área	Nombre	Código QR	URL
<input type="checkbox"/>	Mesa 1	QR - Online Payment	Restaurante	Mesa 1	35b1f599-1aec-42eb-ba5d-d1	Copiar enlace Abrir en
<input type="checkbox"/>	Mesa 2	QR - Order resumption + Onl	Restaurante	Mesa 2	efe6263c-5f3e-4b1b-8601-a4	Copiar enlace Abrir en
<input type="checkbox"/>	Mesa 3	QR - Order resumption + Off	Restaurante	Mesa 3	df6ae3f4-1a1d-49d1-9239-ef	Copiar enlace Abrir en

1

- 1 Aparecerá la tienda online. Haz clic en Realizar pedido para **iniciar el proceso**.



DISH POS

¡Bienvenido!

Por favor haga su pedido, pague y le entregaremos el pedido lo antes posible. ¡Disfrutar!

Realizar el pedido










A continuación, selecciona una vista de elementos. Simplemente haz clic en el **elemento** que quieras añadir.

DISH POS 🕒 🇪🇸 ES





Bebidas calientes Bebidas sin alcohol Entradas

🔍 Alérgenos ☰

Bebidas calientes

 <p>Mezcla de Té Inglés € 2,95</p>	 <p>Café € 2,90</p>	 <p>Cappuccino € 3,20</p>	 <p>Espresso € 2,90</p>	 <p>Doppio € 4,50</p>	 <p>Latte Macchiato € 3,95</p>
 <p>Té de Menta Fresca € 3,95</p>					

Bebidas sin alcohol

				Schweppes Tonic	Nestea con Gas
---	---	--	---	-----------------	----------------

Y confirma lo seleccionado haciendo clic en Pedido.

Tu pedido ×

1 Cappuccino € 3,20

Nota

Subtotal € 3,20

Total € 3,20

Pedido



Si quieres, elige algunos elementos más.

Bebidas calientes **Bebidas sin alcohol** Entradas

Té de Menta Fresca
€ 3,95

Bebidas sin alcohol

 Coca Cola Regular € 3,00	 Coca Cola Zero € 3,00	 Fanta Cassis € 3,00	 Fanta Naranja € 3,00	Schweppes Tonic € 3,00	Nestea con Gas € 3,20
Nestea Limón € 3,20					


Entradas

Steak Tartar € 13,50	Foie Gras de Pato € 18,50	Pulpo € 14,00	Mollejas de Ternera € 17,50	Espárragos Verdes € 11,50	Sopa de Langosta € 13,50
-------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------

🛒 1 Ver pedido € 3,20


Una vez que hayas seleccionado algunos artículos, haz clic en Ver pedido para obtener una visión general de tus artículos antes de hacer el pedido.

Bebidas calientes
Bebidas sin alcohol
Entradas




Té de Menta Fresca
€ 3,95


Bebidas sin alcohol




Coca Cola Regular
€ 3,00



Coca Cola Zero
€ 3,00



Fanta Cassis
€ 3,00



Fanta Naranja
€ 3,00

Schweppes Tonic
€ 3,00

Nestea con Gas
€ 3,20

Nestea Limón
€ 3,20

Entradas

Steak Tartar
€ 13,50

Foie Gras de Pato
€ 18,50

-


Pulpo
€ 14,00

1

Mollejas de Ternera
€ 17,50

Espárragos Verdes
€ 11,50

Sopa de Langosta
€ 13,50


2

Ver pedido

Ver pedido

€ 17,20

9 de 24

A continuación, procede al pedido haciendo clic en **Pedido**.

Tu pedido ×

− 1 + Cappuccino	€ 3,20
− 1 + Pulpo	€ 14,00

Nota

Subtotal € 17,20

Total € 17,20

Pedido



Si la función "Repedir mediante código QR en la mesa" está activada, el cliente podrá seleccionar Pagar más tarde como forma de pago.

< Volver al pedido

Pagar (V) DISH Video Demo ES - Mesa 2

Tu pedido € 17,20

¿Quieres añadir una propina?

Sin propina € 2,00 5% Otros

Método de pago

Pagar más tarde

Tarjetas bancarias

Paypal

Mastercard/Visa

Sofort

Al finalizar el pedido aceptas nuestra [Política de privacidad](#) y nuestros [Términos y condiciones](#)

Lee nuestra [Aviso legal](#)

Subtotal € 17,20

Total € **17,20**

Completar pedido

Ahora continúa el proceso de pedido haciendo clic en Completar pedido.

< Volver al pedido

Pagar (V) DISH Video Demo ES - Mesa 2

Tu pedido € 17,20

¿Quieres añadir una propina?

Sin propina € 2,00 5% Otros

Método de pago

Pagar más tarde

Tarjetas bancarias

Paypal

Mastercard/Visa

Sofort

Al finalizar el pedido aceptas nuestra Política de privacidad y nuestros Términos y condiciones

Lee nuestra Aviso legal

Subtotal € 17,20

Total € 17,20

Completar pedido

El cliente recibirá entonces una confirmación del pedido.



¡Muchas gracias por tu pedido!

Su pedido se preparará lo antes posible.

Escanea de nuevo el código QR para realizar un pedido nuevo o para pagar.



Para volver ahora al pedido y hacer otro pedido, abre la misma URL en la que has hecho clic antes.

Nota: El cliente volvería a escanear el código QR de la mesa.

DISH POS v3.29.1 (V) DISH Video Demo ES Dish Support Demo Dish

Minimizar menú

- Panel de control
- Artículos
- Finanzas
- General
- Pago
- Autoservicio
 - Horarios
 - Canales de ventas
 - Códigos QR

Códigos QR (3)

Buscar Canales de ventas Ninguno Mostrar 50 Registros Descargar + Añadir código QR

	Punto de venta	Canal de ventas	Área	Nombre	Código QR	URL
<input type="checkbox"/>	Mesa 1	QR - Online Payment	Restaurante	Mesa 1	35b1f599-1aec-42eb-ba5d-d1	Copiar enlace Abrir en
<input type="checkbox"/>	Mesa 2	QR - Order resumption + Onl	Restaurante	Mesa 2	efe6263c-5f3e-4b1b-8601-a4	Copiar enlace Abrir en
<input type="checkbox"/>	Mesa 3	QR - Order resumption + Off	Restaurante	Mesa 3	df6ae3f4-1a1d-49d1-9239-ef	Copiar enlace Abrir en

1



Ahora puedes pedir más artículos. Para ello, haz clic en Pedir más. Al hacer clic en Pagar pedido, el cliente será dirigido a la caja en lugar de volver a hacer el pedido. **Nota: Tu personal también puede añadir artículos al pedido a través del TPV.**



DISH POS

¡Bienvenido!

Por favor haga su pedido, pague y le entregaremos el pedido lo antes posible. ¡Disfrutar!





Continuar

Pedir más

Ahora añade un nuevo artículo al pedido. Hazlo haciendo clic en el artículo correspondiente.

Bebidas calientes **Bebidas sin alcohol** Entradas

Bebidas sin alcohol


 Coca Cola Regular € 3,00	 Coca Cola Zero € 3,00	 Fanta Cassis € 3,00	 Fanta Naranja € 3,00	Schweppes Tonic € 3,00	Nestea con Gas € 3,20
Nestea Limón € 3,20					

Entradas

Steak Tartar € 13,50	Foie Gras de Pato € 18,50	Pulpo € 14,00	Mollejas de Ternera € 17,50	Espárragos Verdes € 11,50	Sopa de Langosta € 13,50
-------------------------	------------------------------	------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Política de privacidad
Aviso legal
Términos y condiciones





Powered by
DISH POS

 0 Ver pedido € 17,20

A continuación, abre el resumen de tu pedido haciendo clic en Ver pedido.

Bebidas calientes **Bebidas sin alcohol** Entradas

Bebidas sin alcohol


 Coca Cola Regular € 3,00	 Coca Cola Zero € 3,00	 Fanta Cassis € 3,00	 Fanta Naranja € 3,00	Schweppes Tonic € 3,00	Nestea con Gas € 3,20
Nestea Limón € 3,20					

Entradas

Steak Tartar € 13,50	Foie Gras de Pato € 18,50	Pulpo € 14,00	Mollejas de Ternera € 17,50	Espárragos Verdes € 11,50	Sopa de Langosta € 13,50
-------------------------	------------------------------	------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------

Política de privacidad
Aviso legal
Términos y condiciones

Powered by
DISH POS

 **Ver pedido** € 30,70



Ahora tienes una visión general de los artículos que ya has pedido y de los que estás a punto de pedir. Haz clic en Pedir para continuar.

Tu pedido ×

- 1 + Sopa de Langosta € 13,50

Pedido(s) anterior(es)

1x Cappuccino € 3,20

1x Pulpo € 14,00

Nota

Nuevo pedido € 13,50

Subtotal € 30,70

Total € 30,70

Pedido

- Mientras tu pedido no esté completamente comprobado, podrás seleccionar Pagar más tarde. Para pagar, selecciona un método de pago. Hazlo marcando la casilla correspondiente.

< Volver al pedido

Pagar (V) DISH Video Demo ES - Mesa 2

Tu pedido € 30,70

¿Quieres añadir una propina?

Sin propina € 2,00 5% Otros

Método de pago

Pagar más tarde

Tarjetas bancarias

Paypal

Mastercard/Visa

Sofort

Al finalizar el pedido aceptas nuestra [Política de privacidad](#) y nuestros [Términos y condiciones](#)

Lee nuestra [Aviso legal](#)

Subtotal € 30,70

Total € 30,70

Completar pedido

Dependiendo de los métodos de pago que hayas configurado, el cliente puede tener diferentes opciones para elegir.

The screenshot shows a mobile payment interface. At the top, there is a back arrow and the text 'Volver al pedido'. Below this is the title 'Pagar' and a user identifier '(V) DISH Video Demo ES - Mesa 2'. A summary bar shows 'Tu pedido' with a shopping bag icon and a total of '€ 30,70'. Below this, a section asks '¿Quieres añadir una propina?' with four options: 'Sin propina' (highlighted in orange), '€ 2,00', '5%', and 'Otros'. The 'Método de pago' section lists five options: 'Pagar más tarde', 'Tarjetas bancarias' (selected with a red dot), 'Paypal', 'Mastercard/Visa', and 'Sofort'. At the bottom, there is a 'Subtotal' of '€ 30,70' and a 'Total' of '€ 30,70'. A large orange button at the very bottom is labeled 'Completar pedido'. Small text at the bottom left states: 'Al finalizar el pedido aceptas nuestra Política de privacidad y nuestros Términos y condiciones. Lee nuestra Aviso legal'.



Una vez seleccionado el método de pago, haz clic en Completar pedido para proceder al pago. Ya está. Has completado el tutorial y ahora conoces el flujo de reordenación en la mesa desde la vista de un cliente.

< Volver al pedido

(V) DISH Video Demo ES - Mesa 2

Pagar

Tu pedido € 30,70

¿Quieres añadir una propina?

Sin propina € 2,00 5% Otros

Método de pago

Pagar más tarde

Tarjetas bancarias

Paypal

Mastercard/Visa

Sofort

Al finalizar el pedido aceptas nuestra [Política de privacidad](#) y nuestros [Términos y condiciones](#)

Lee nuestra [Aviso legal](#)

Subtotal € 30,70

Total € 30,70

Completar pedido



Escanee para ir al reproductor interactivo