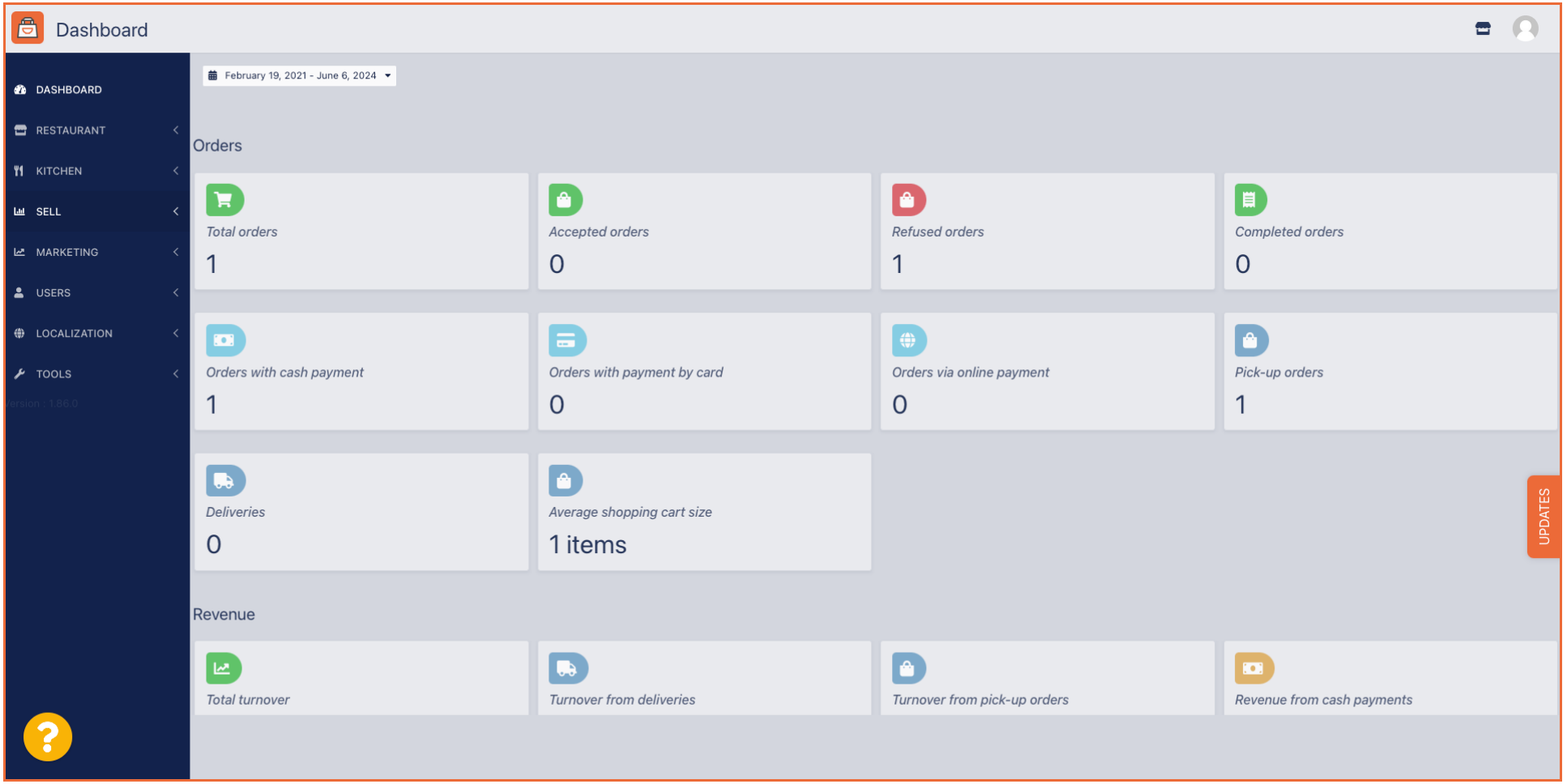
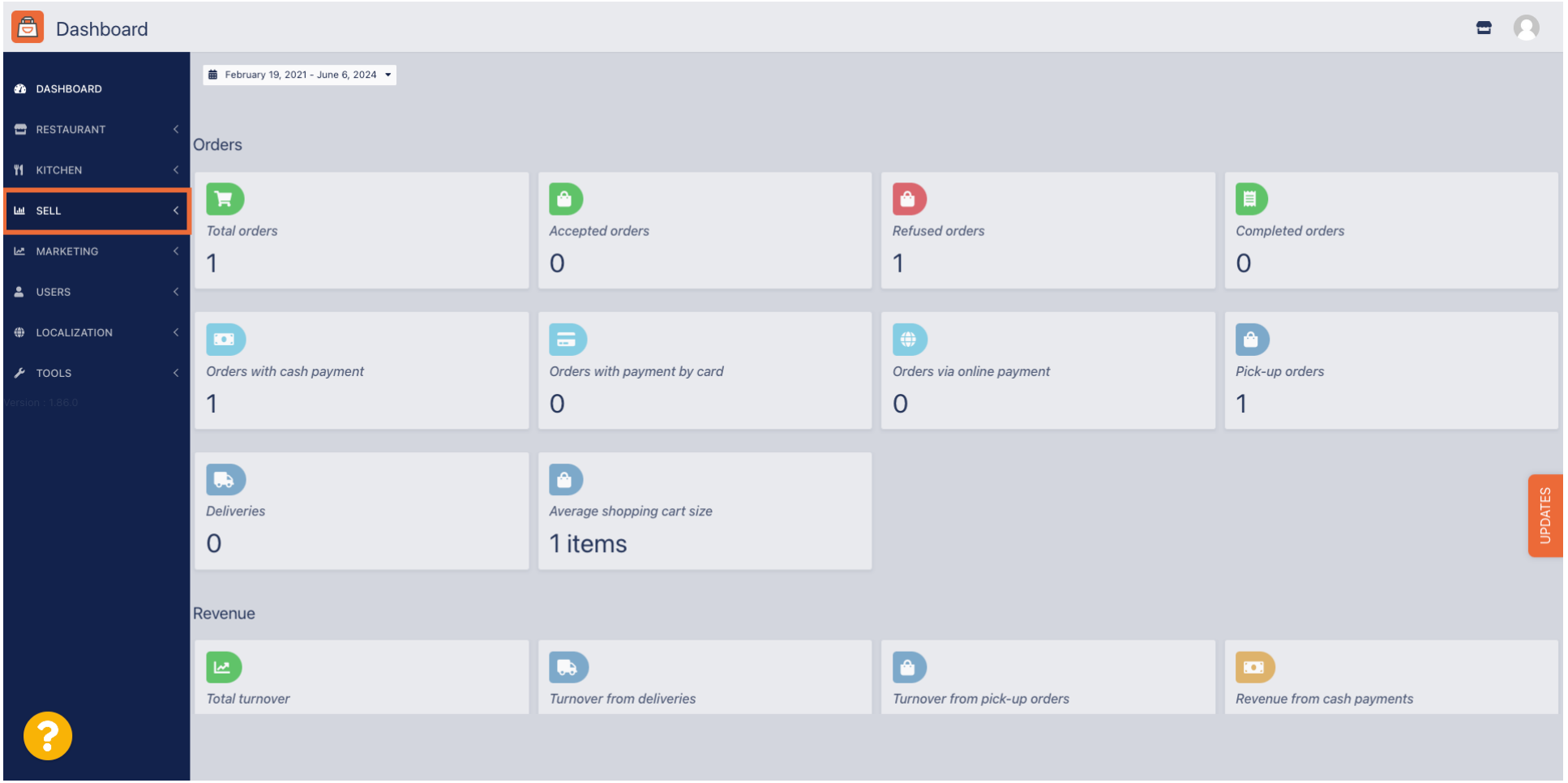
# DISH rendelés – Hogyan mondhatok le egy rendelést az irányítópulton szereplő indoklással?

Üdvözöljük a DISH Order Dashboard oldalán. Ebben az oktatóanyagban megmutatjuk, hogyan lehet indokolással törölni egy rendelést.



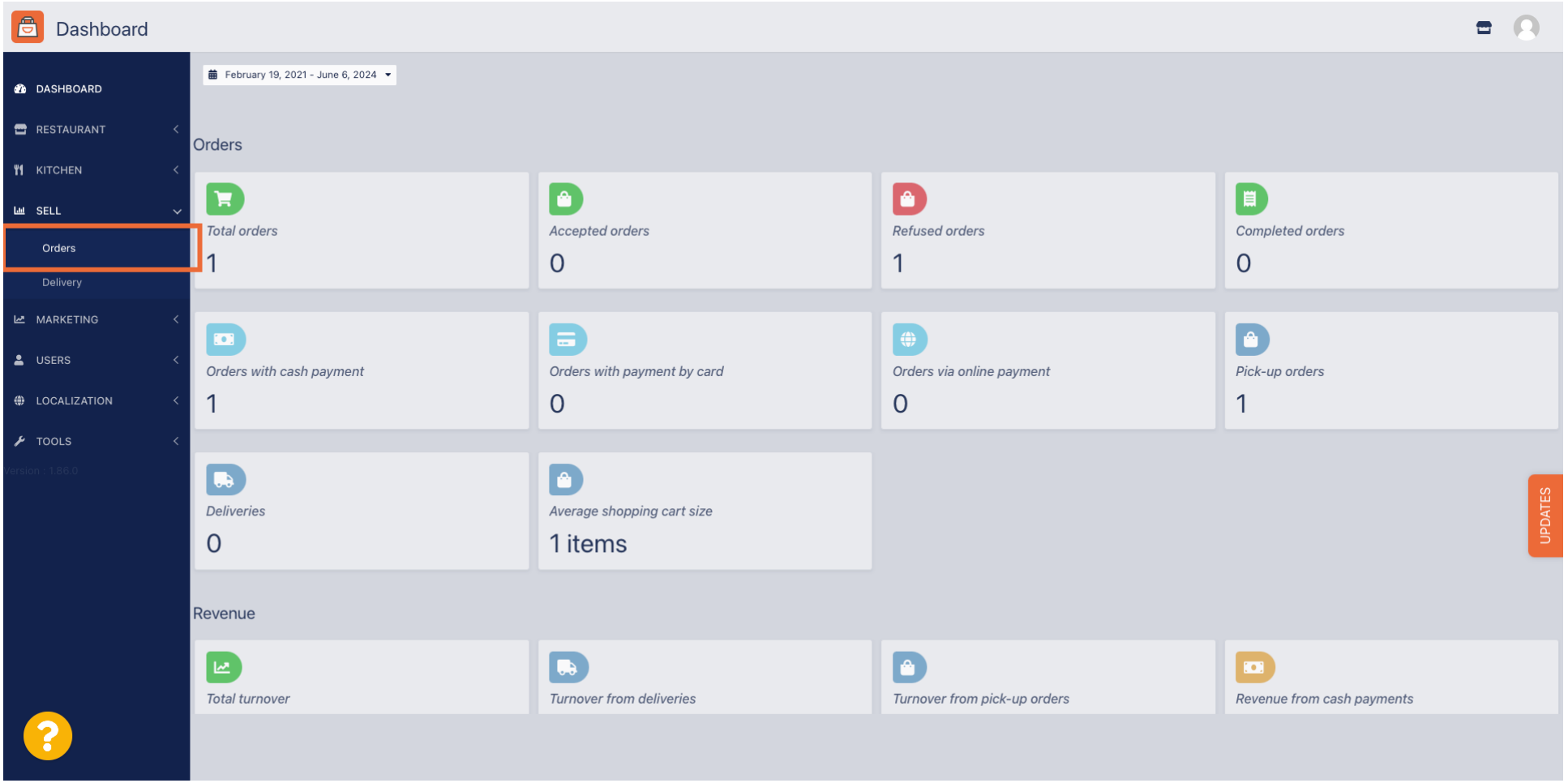

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Először kattintson az Értékesítés elemre .



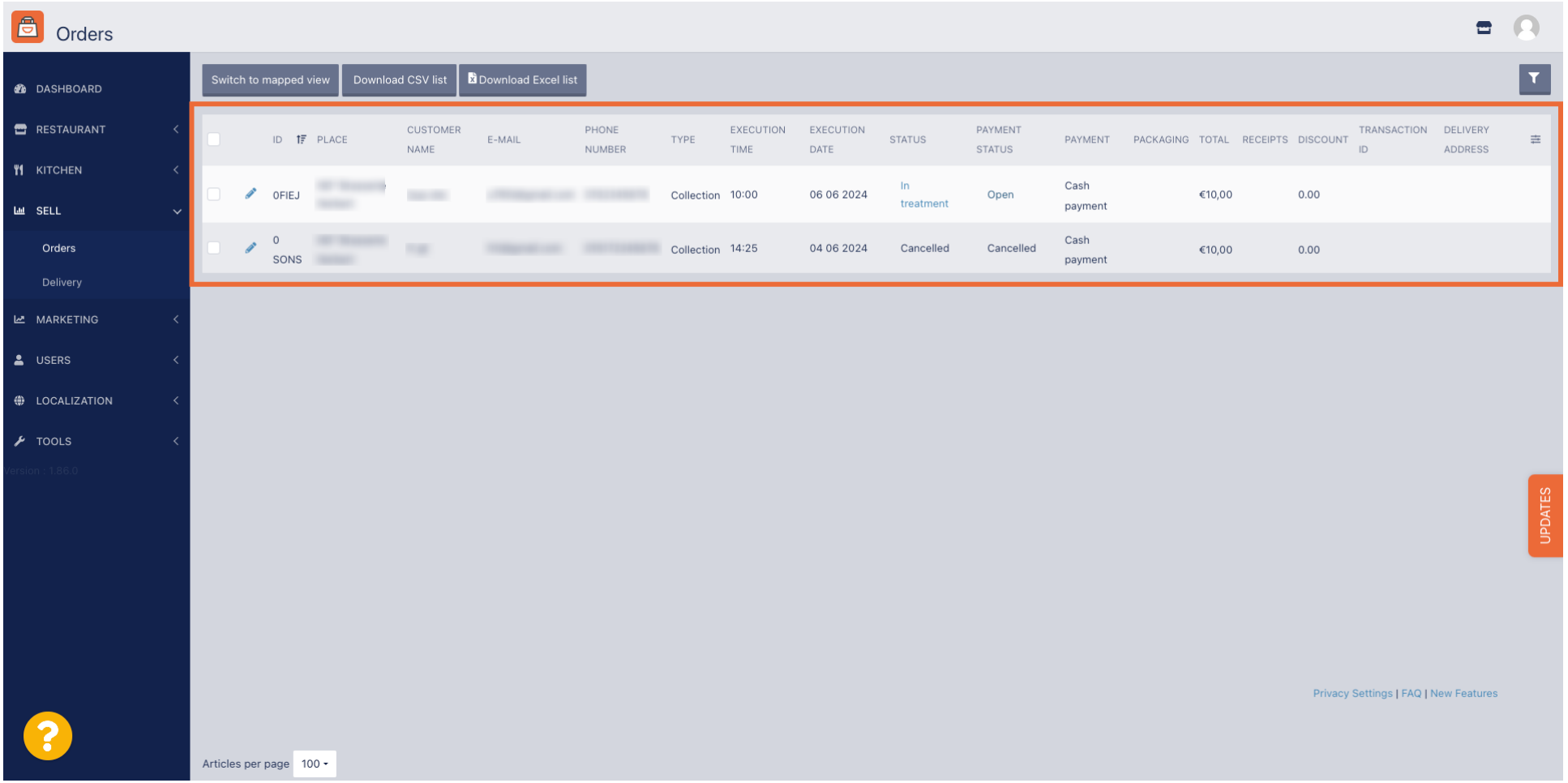

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Ezután kattintson a Rendelések almenüre .




© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

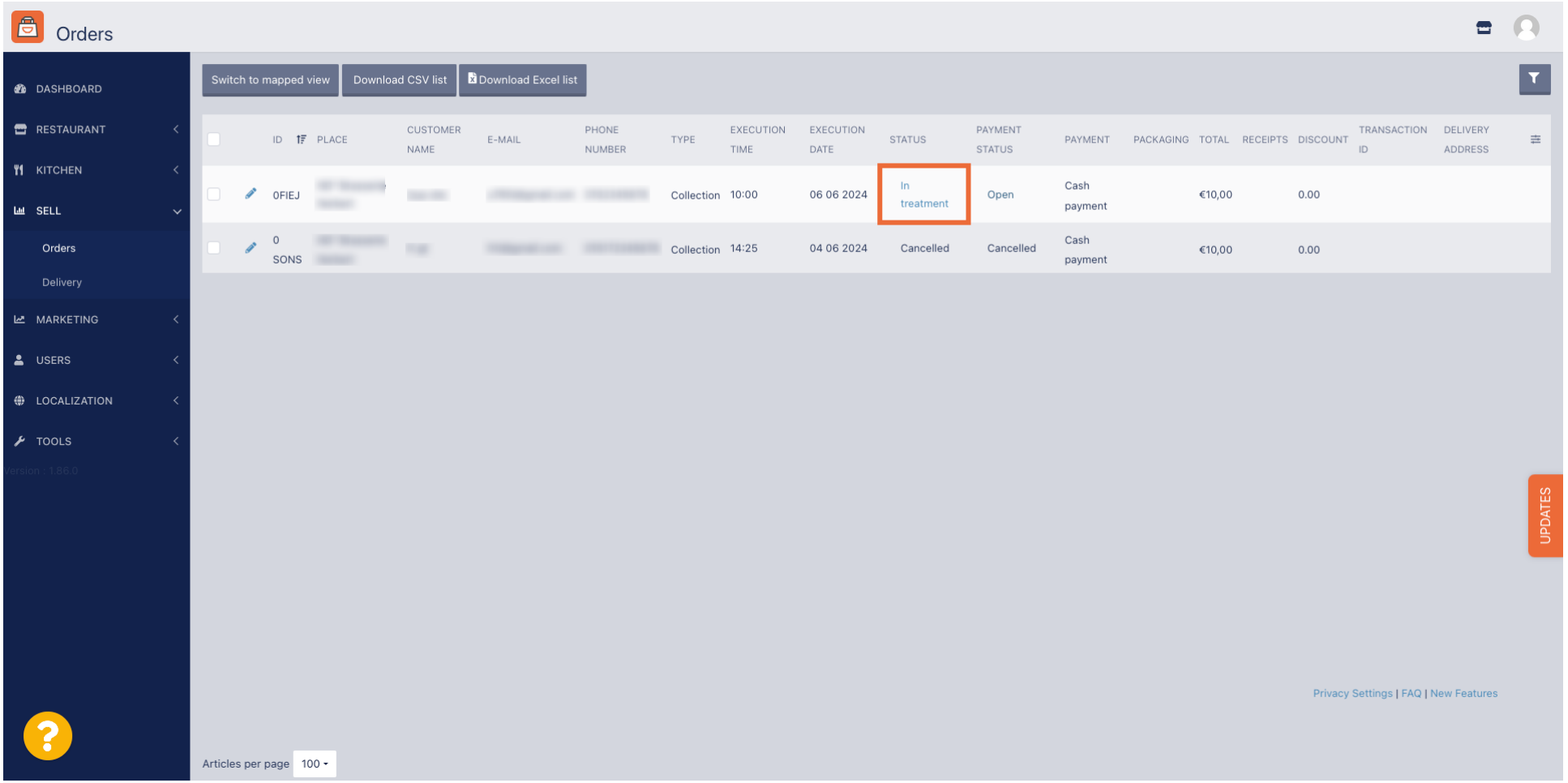
Most áttekintést kap az összes rendeléséről.




© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

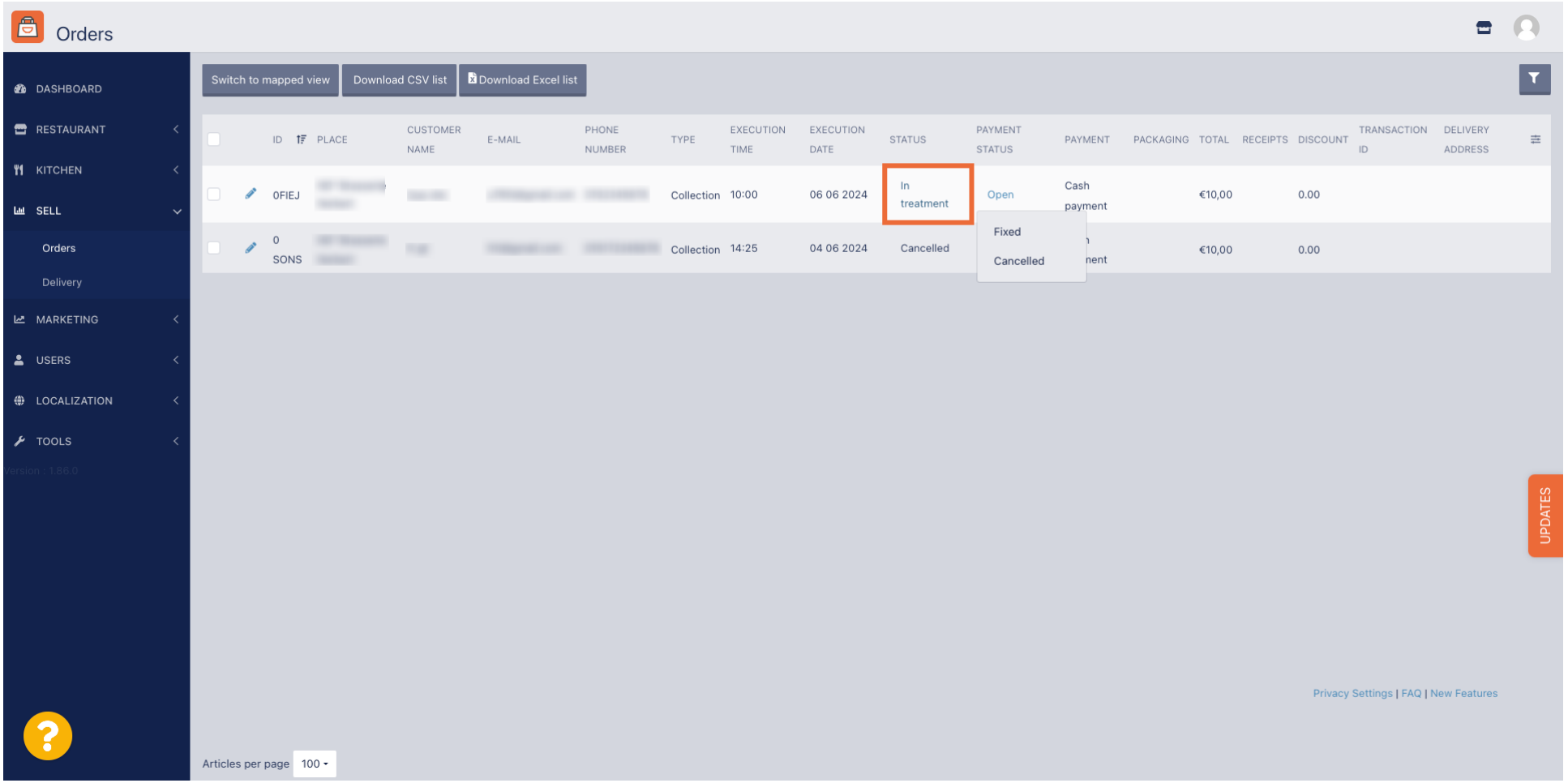
# DISH rendelés – Hogyan mondhatok le egy rendelést az irányítópulton szereplő indoklással?

A rendelés állapotának módosításához kattintson a Kezelés alatt lehetőségre az Állapot alatt.



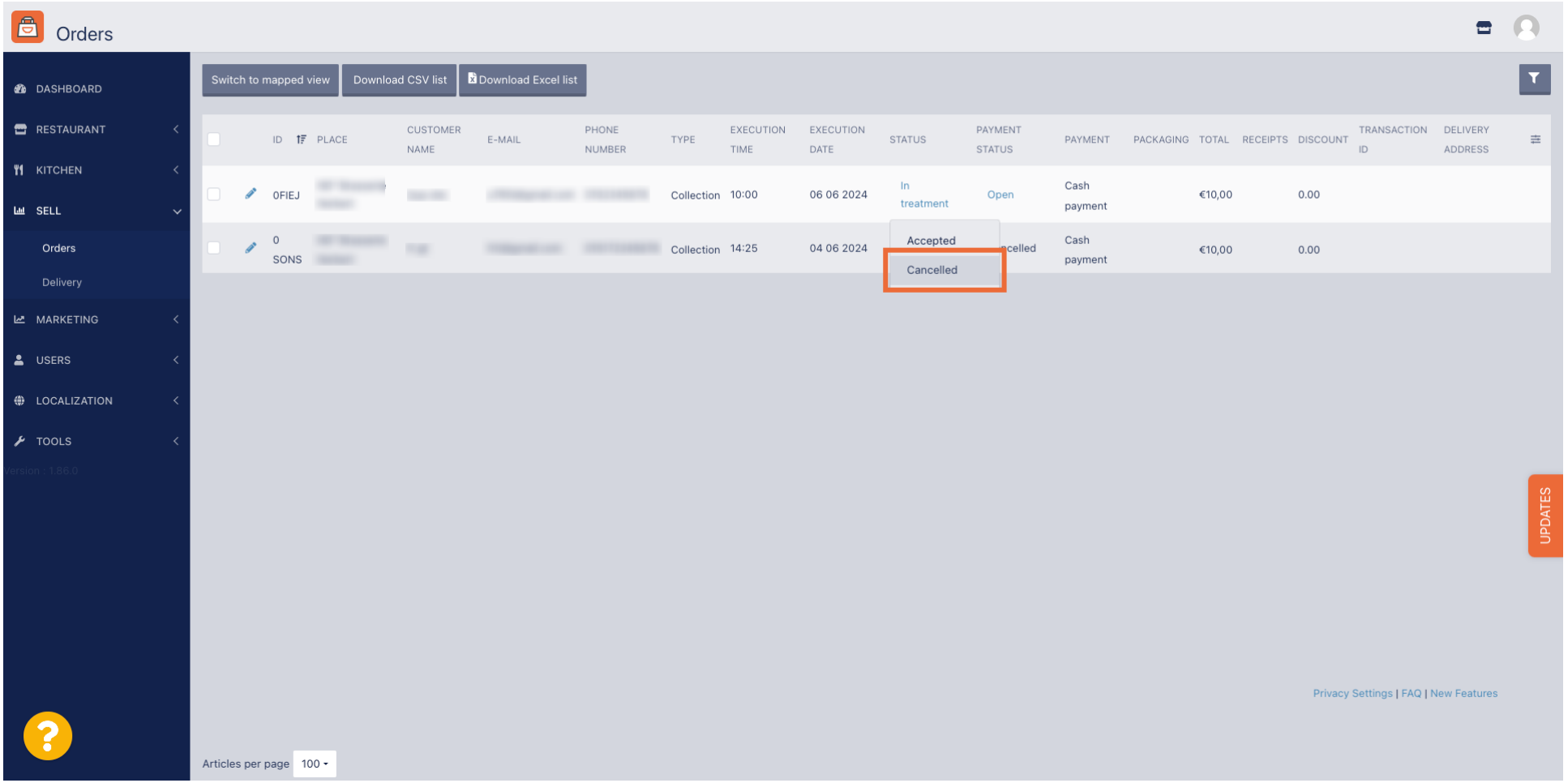

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Ha ez megtörtént, megjelenik egy kis menü a rendelkezésre álló opciókkal.



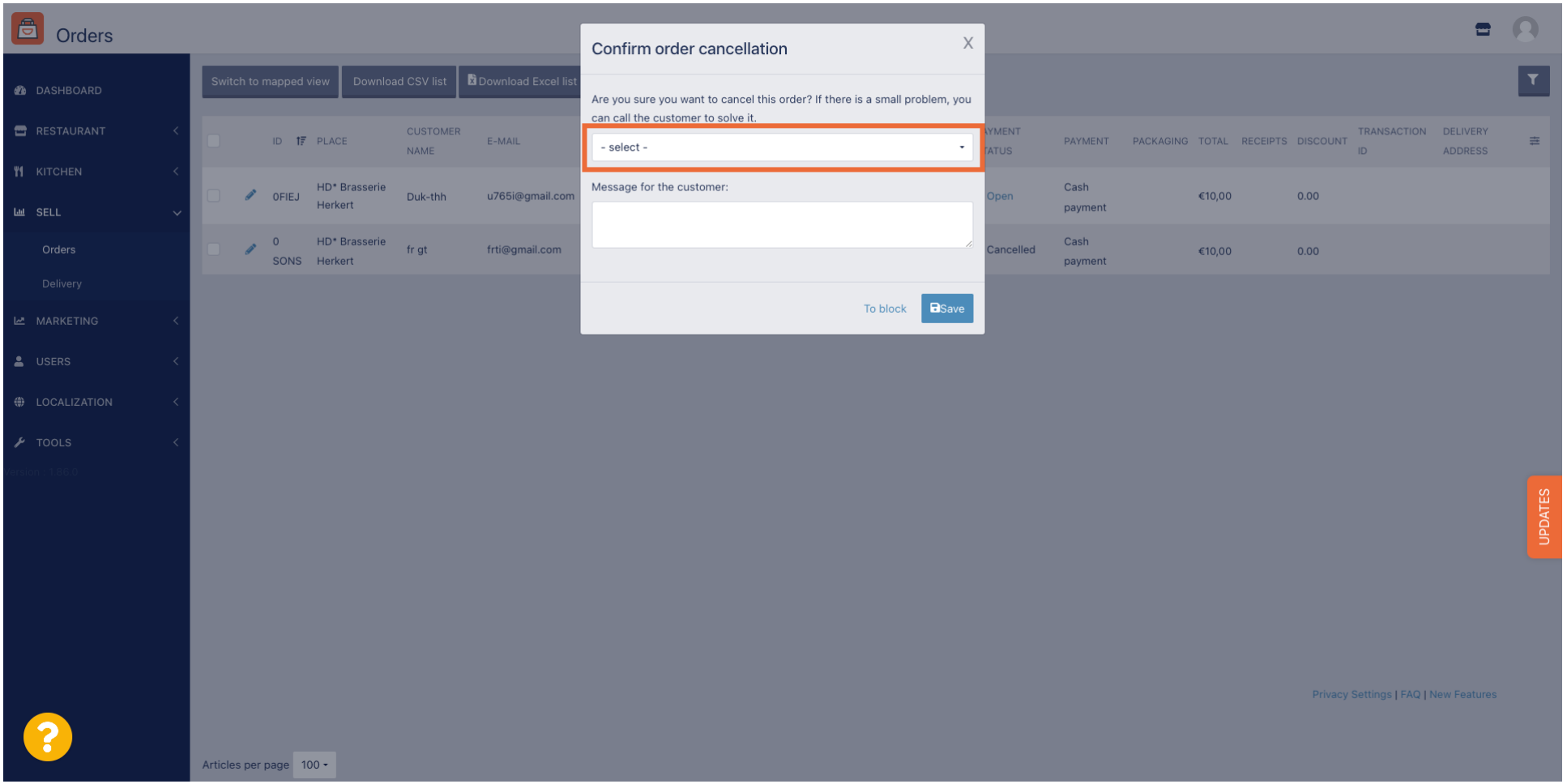

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Itt válassza ki a kívánt állapotot. Mivel a rendelés törlésének célja, kattintson a Törölt gombra .



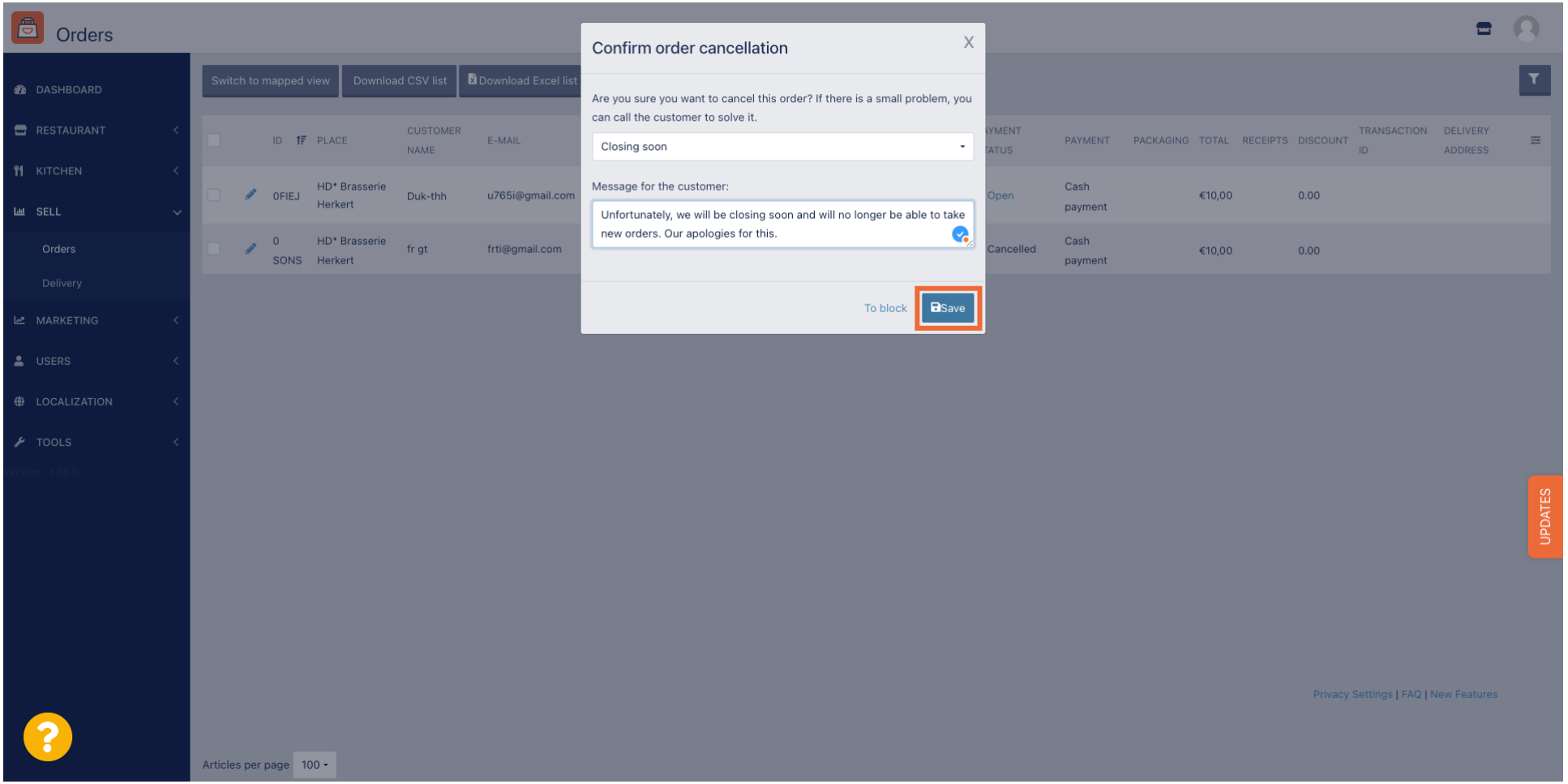

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Itt a legördülő menüből kell kiválasztania a lemondás okát .



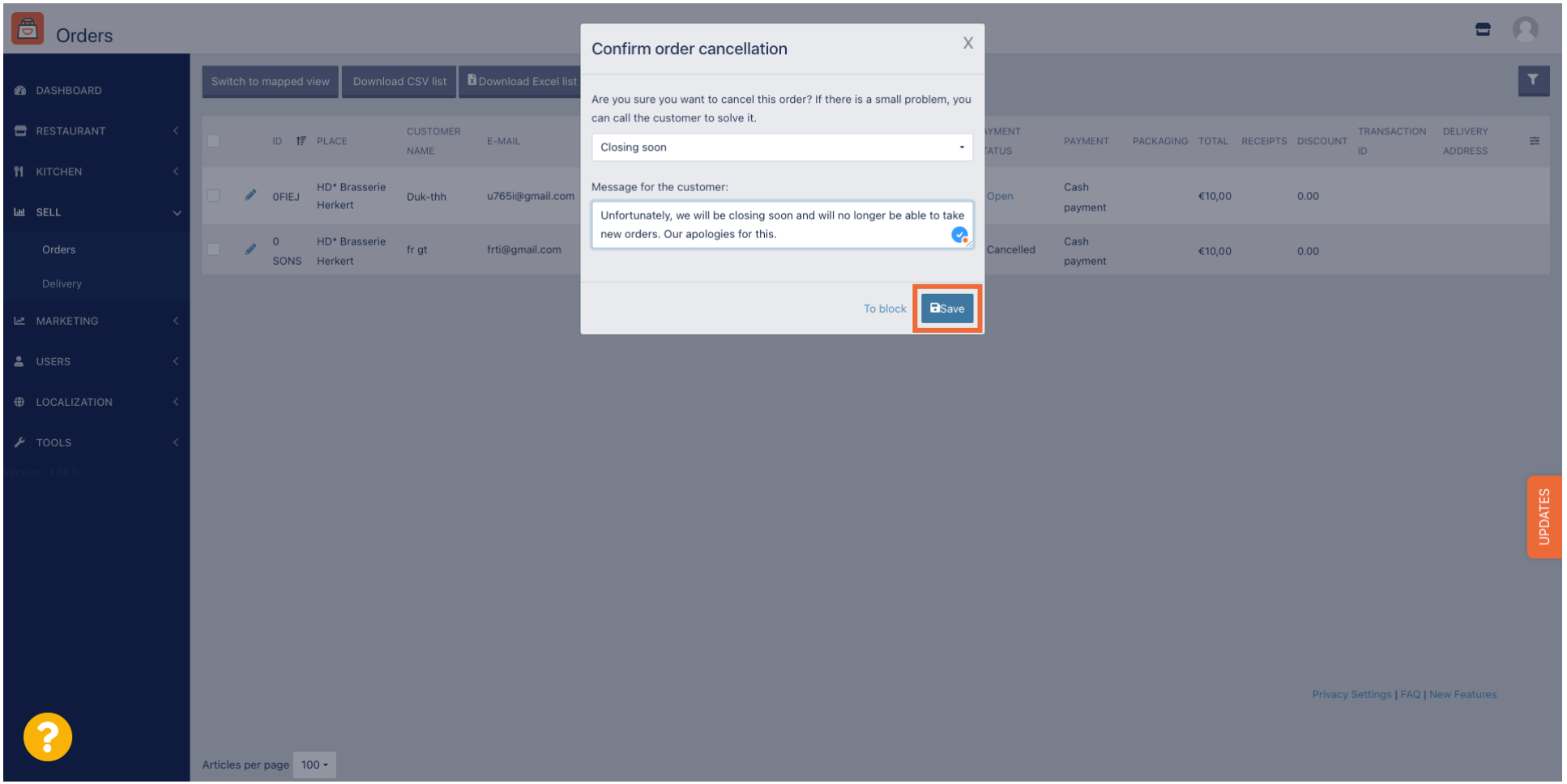

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Nagyon fontos, hogy írjon egy üzenetet, amelyet ügyfele lemondási üzenetként kap . Megjegyzés: Az eszköz már tartalmaz néhány szerkeszthető üzenetet.



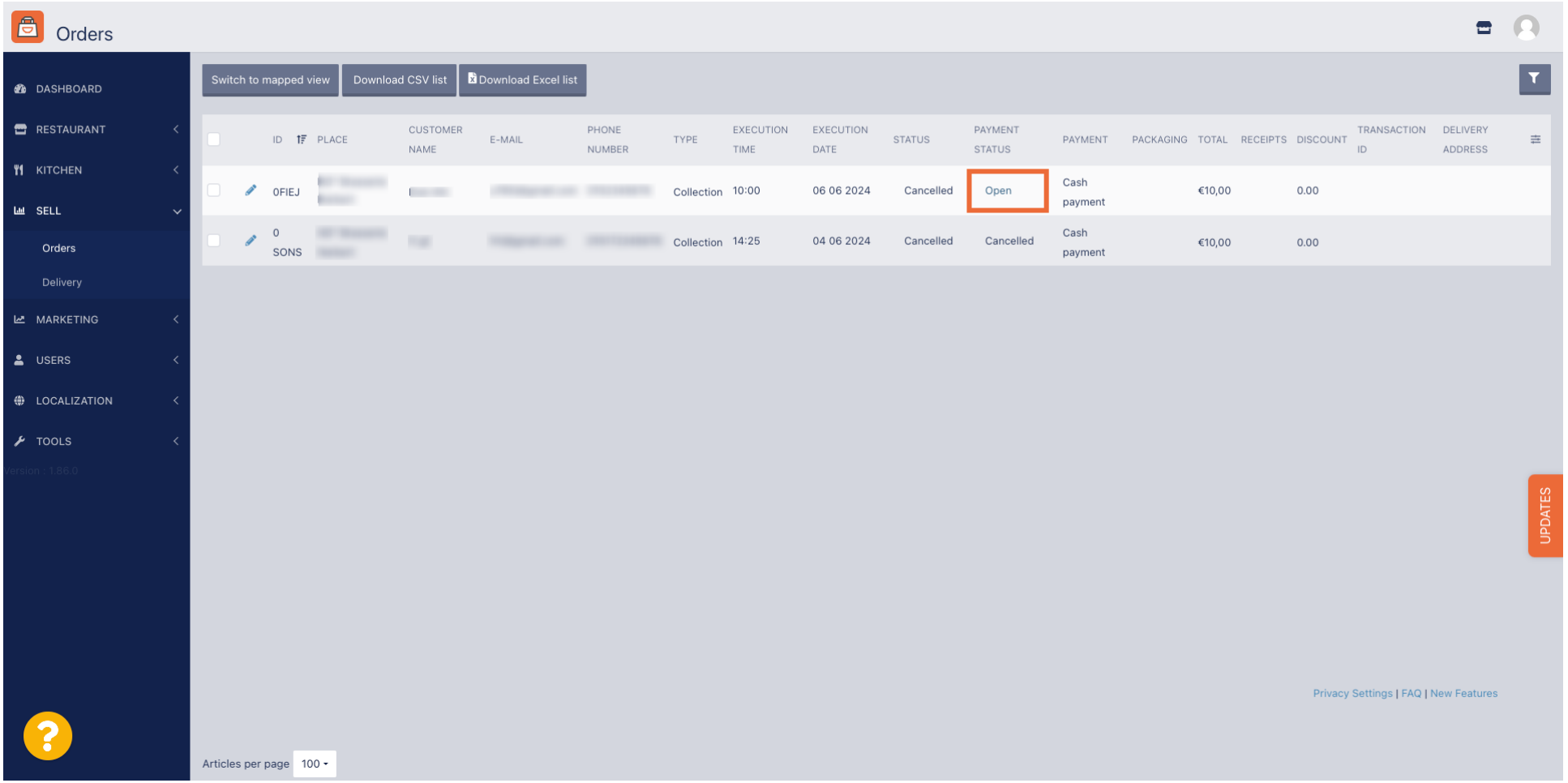

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

A lemondás véglegesítéséhez kattintson a Mentés gombra .



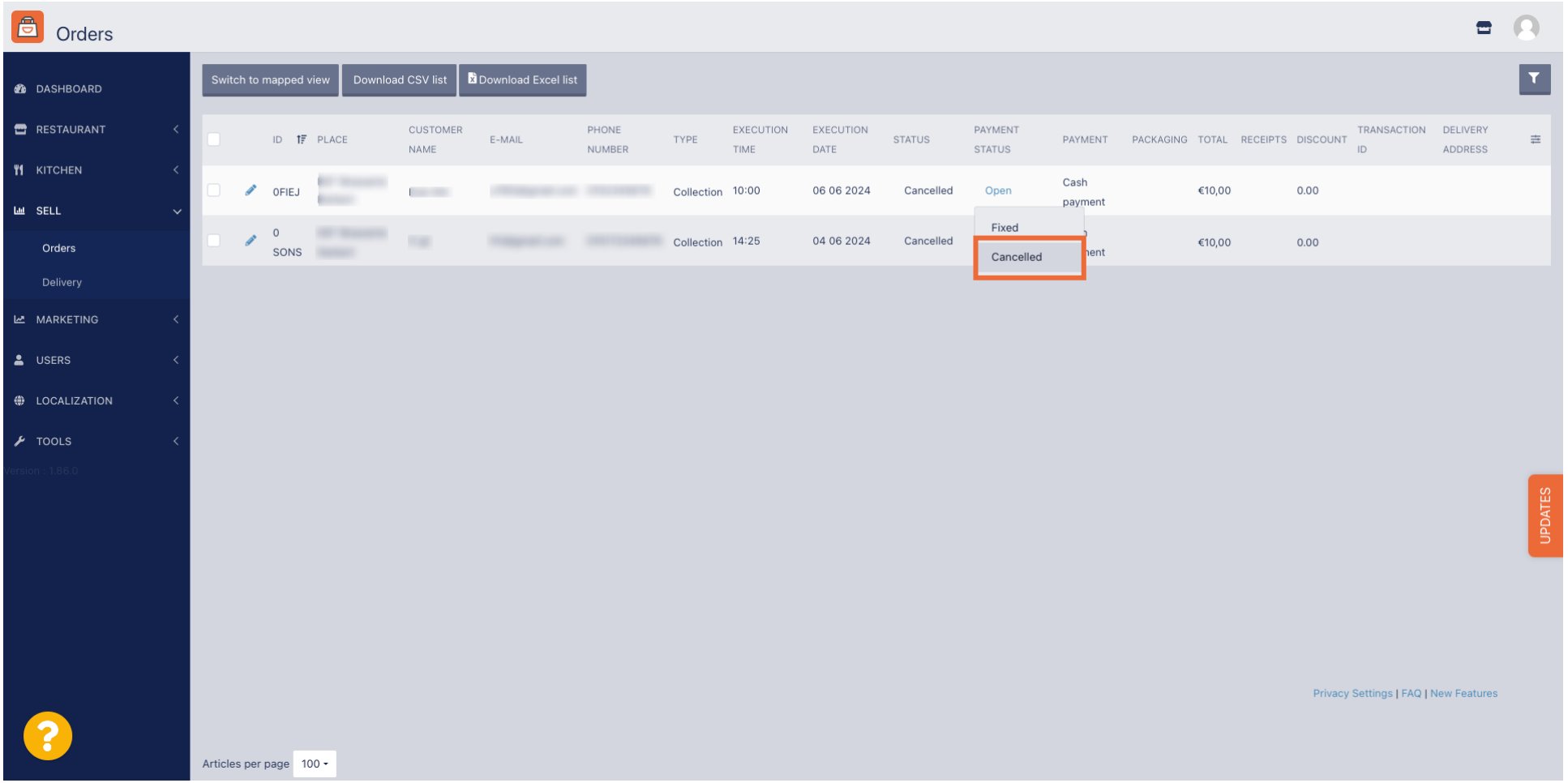

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Mivel a rendelés törlésre került, a fizetési állapotot is törölni kell. Ehhez kattintson a Megnyitás lehetőségre a Fizetési állapot alatt.



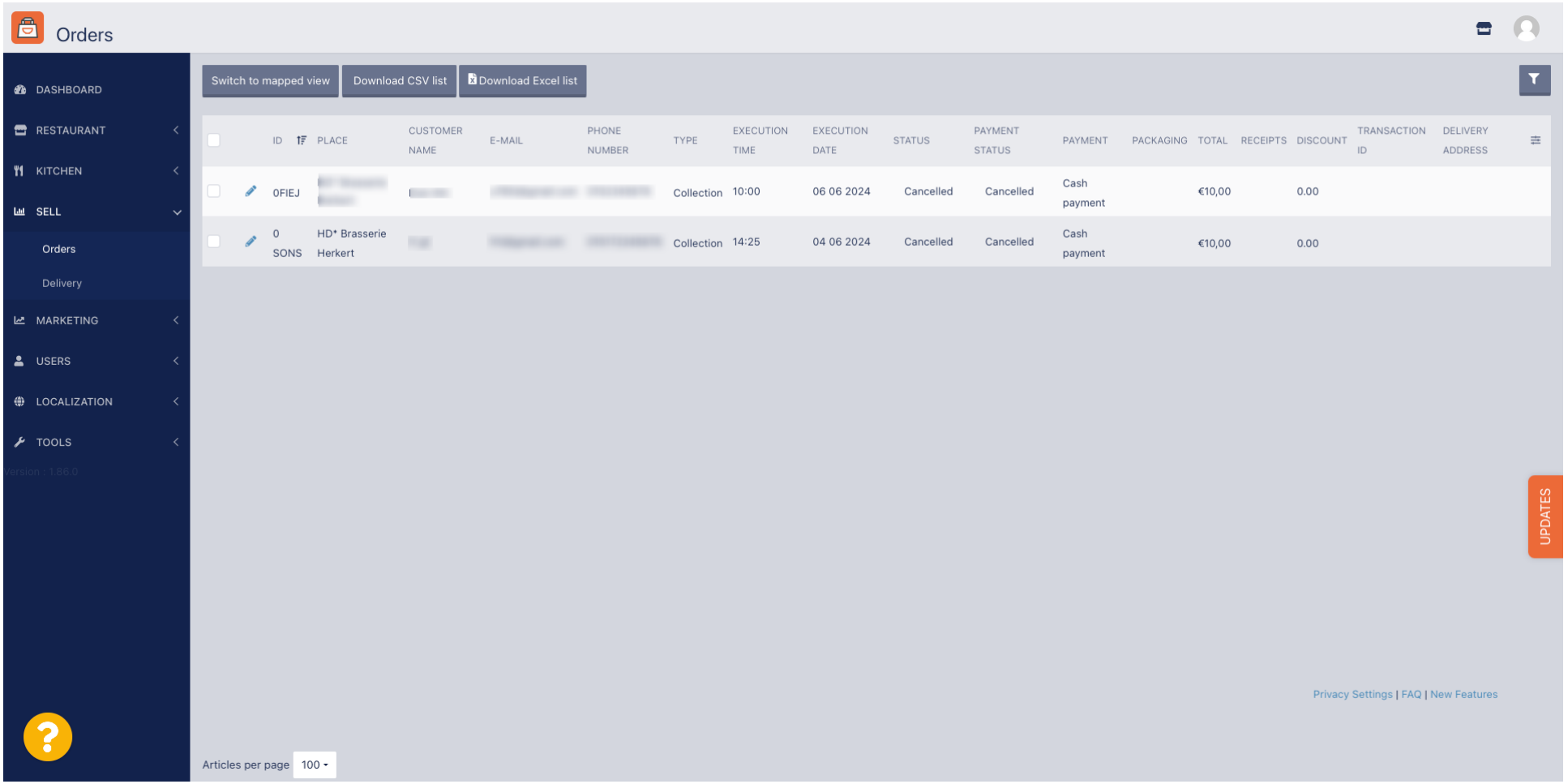

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Ezután válassza a Törölve lehetőséget .




© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Ennyi.  Elvégezte az oktatóanyagot, és most már tudja, hogyan kell törölni egy rendelést az adminisztrációs panelen található indoklással.




© 2024 DISH Digital Solutions GmbH

Szkennelés az interaktív lejátszó megnyitásához

© 2024 DISH Digital Solutions GmbH