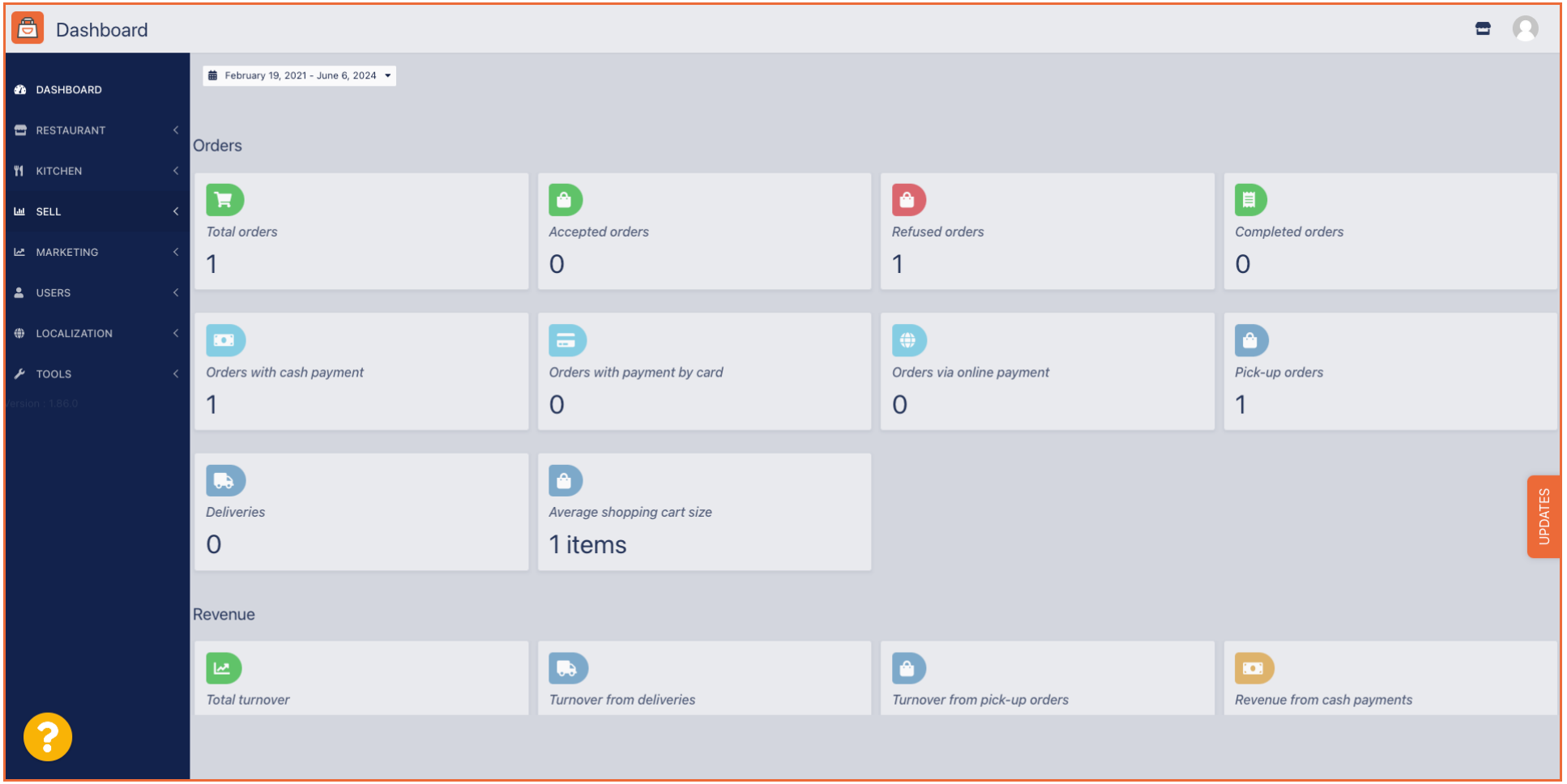
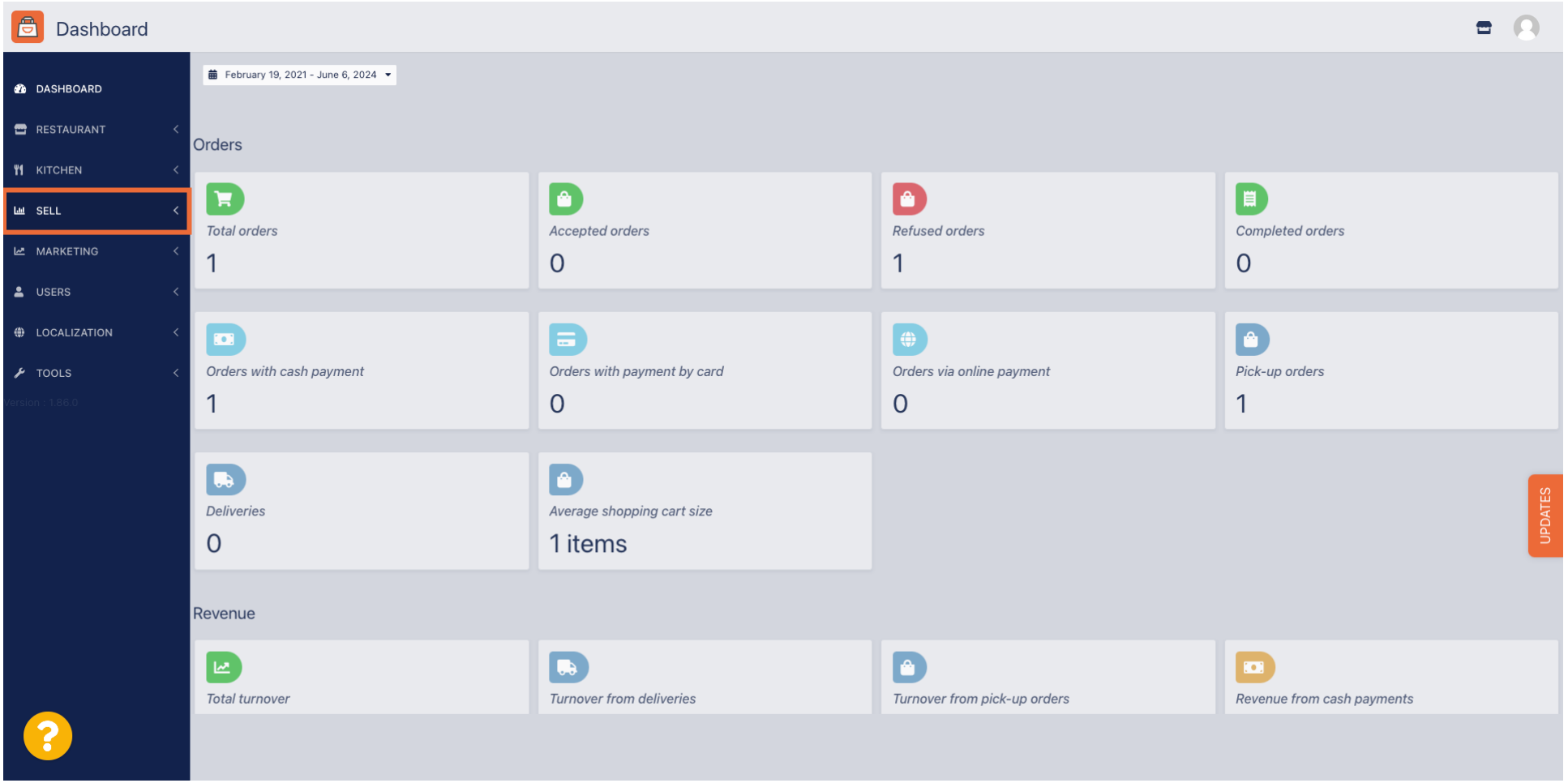
Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

Bun venit la Tabloul de bord pentru comenzi DISH. În acest tutorial, vă vom arăta cum să anulați o comandă cu un raționament.

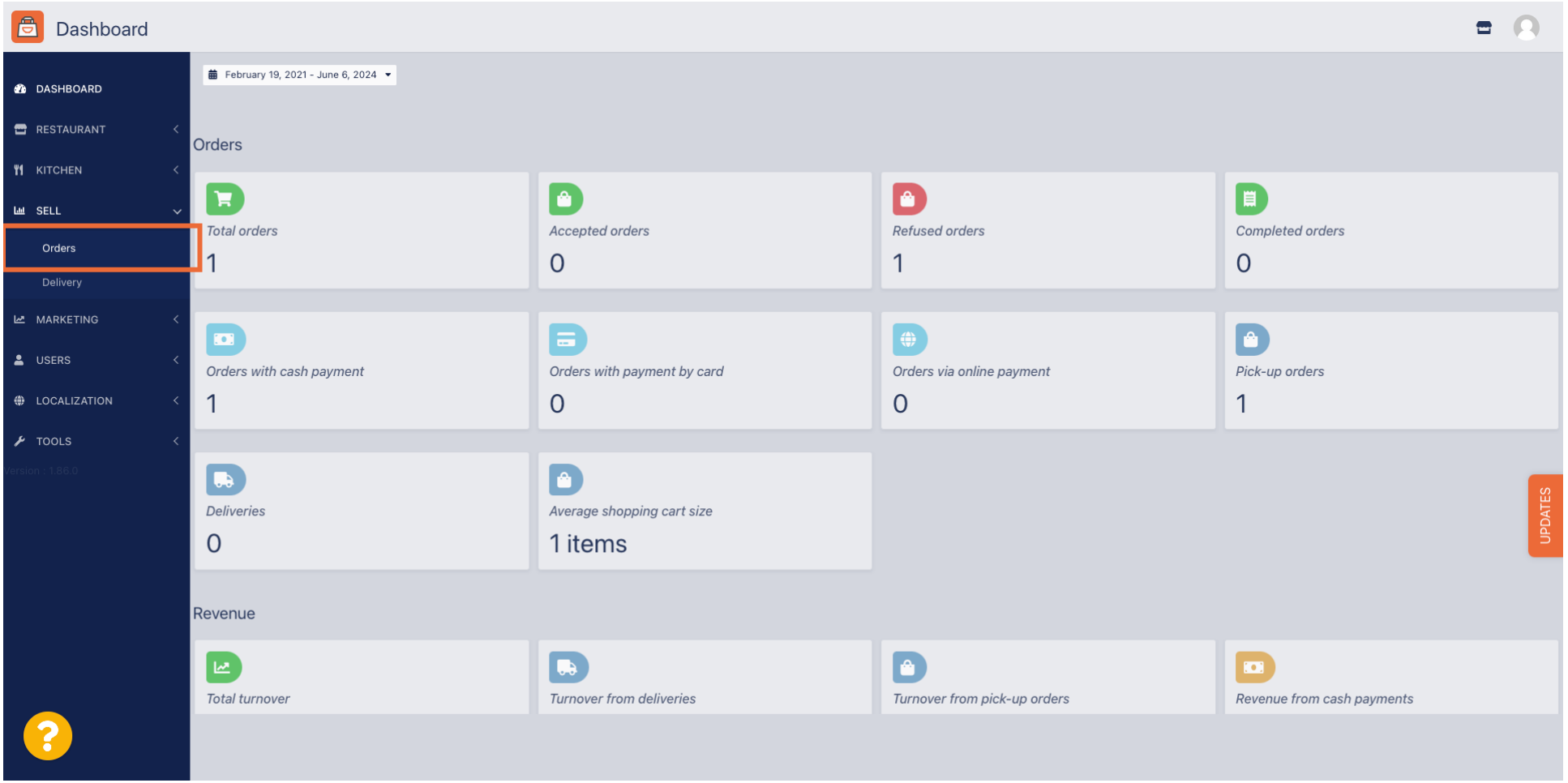


Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

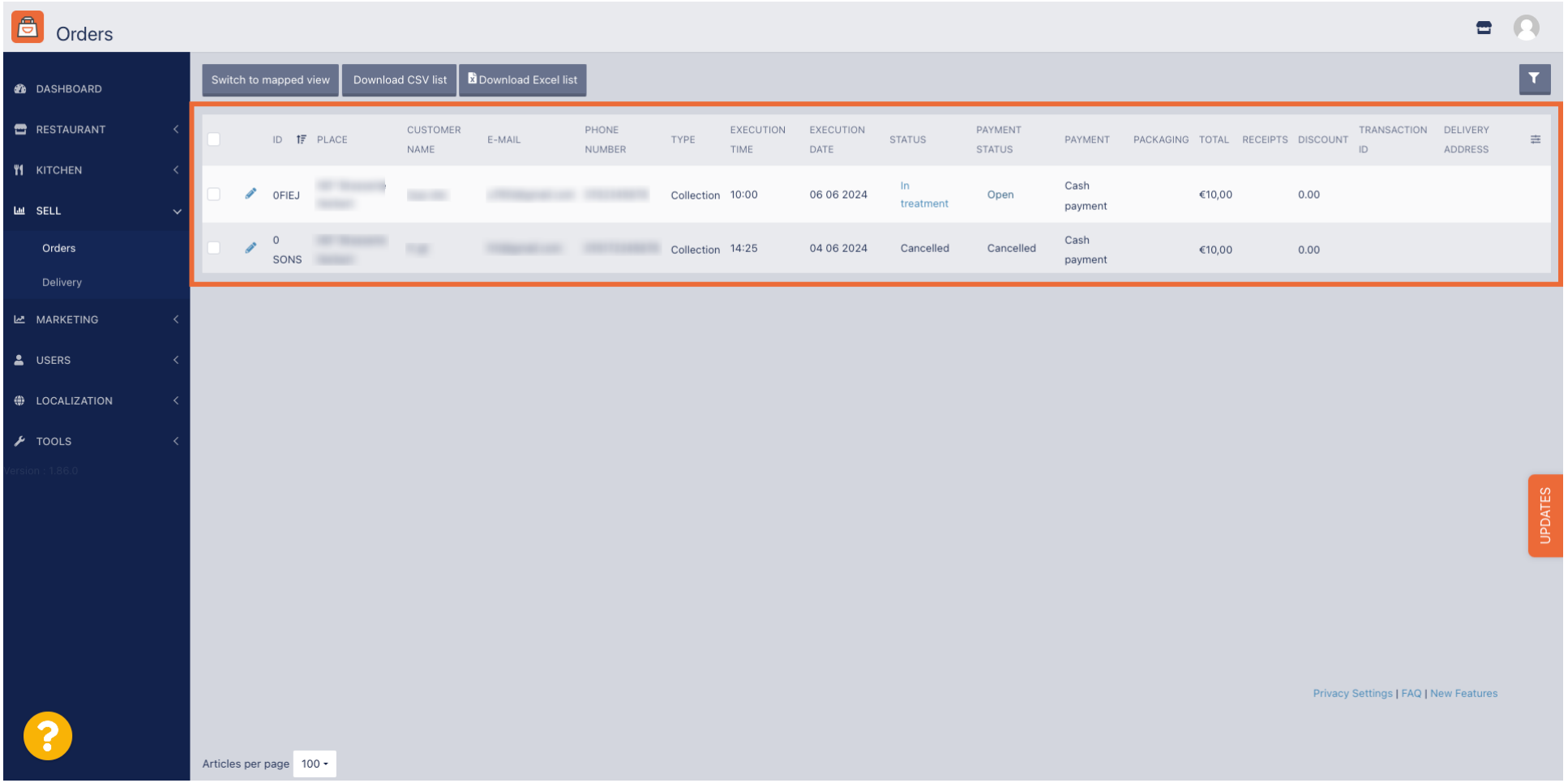
Mai întâi, faceți clic pe Vânzări .



Apoi faceți clic pe submeniul Comenzi .

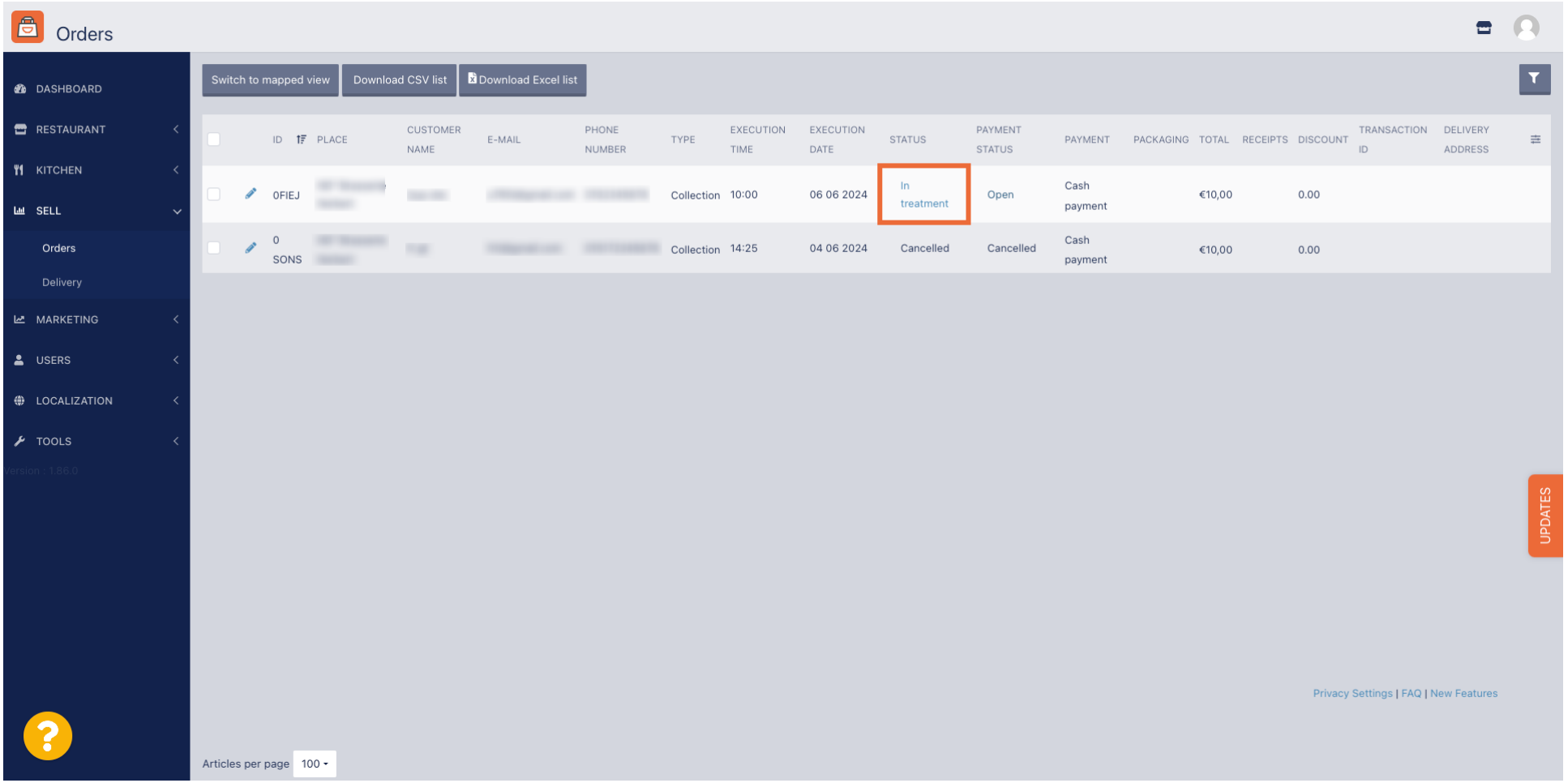


Acum aveți o imagine de ansamblu asupra tuturor comenzilor dvs.

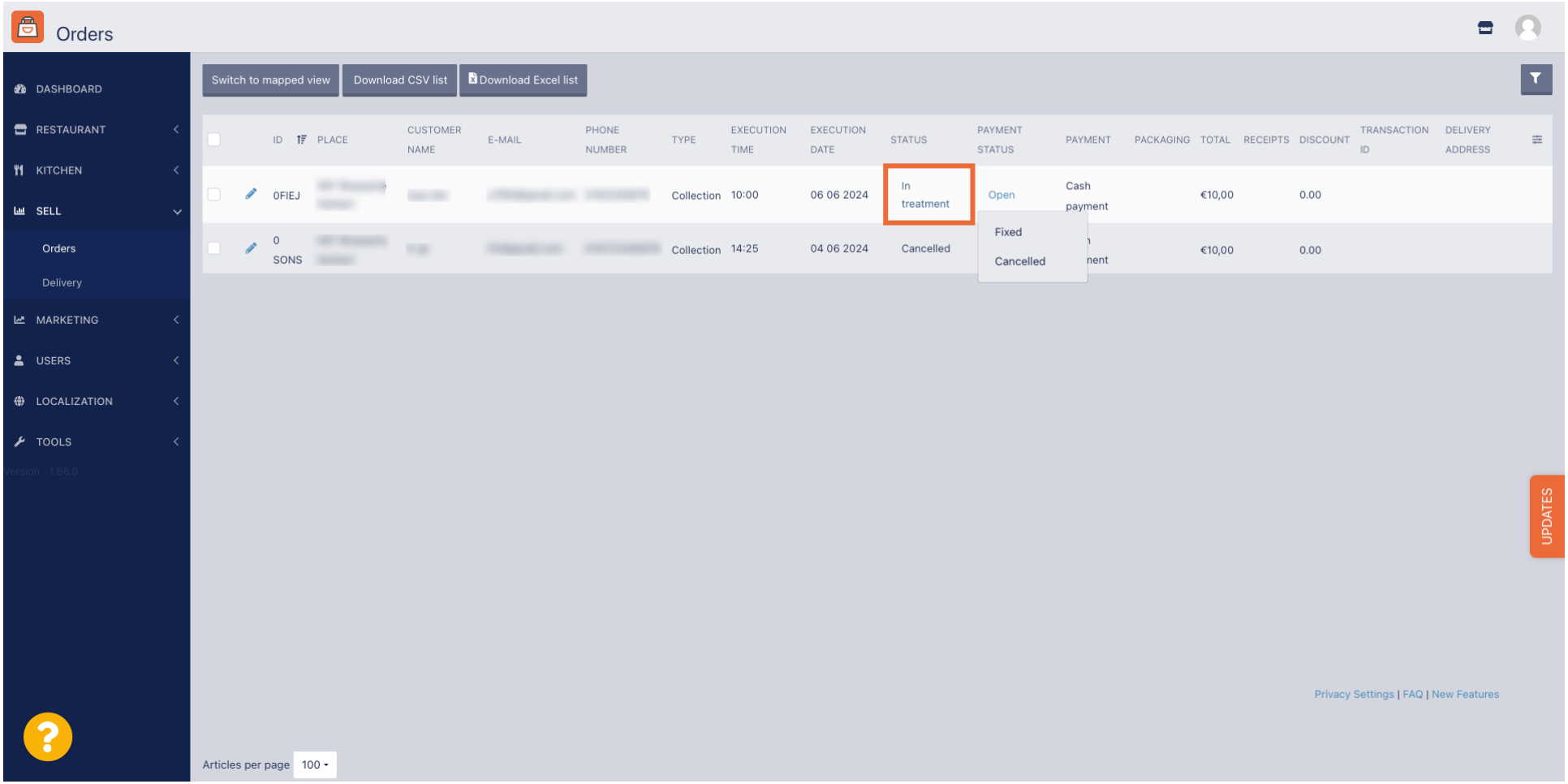


Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

Faceți clic pe În tratament de sub Status pentru a modifica starea comenzii.

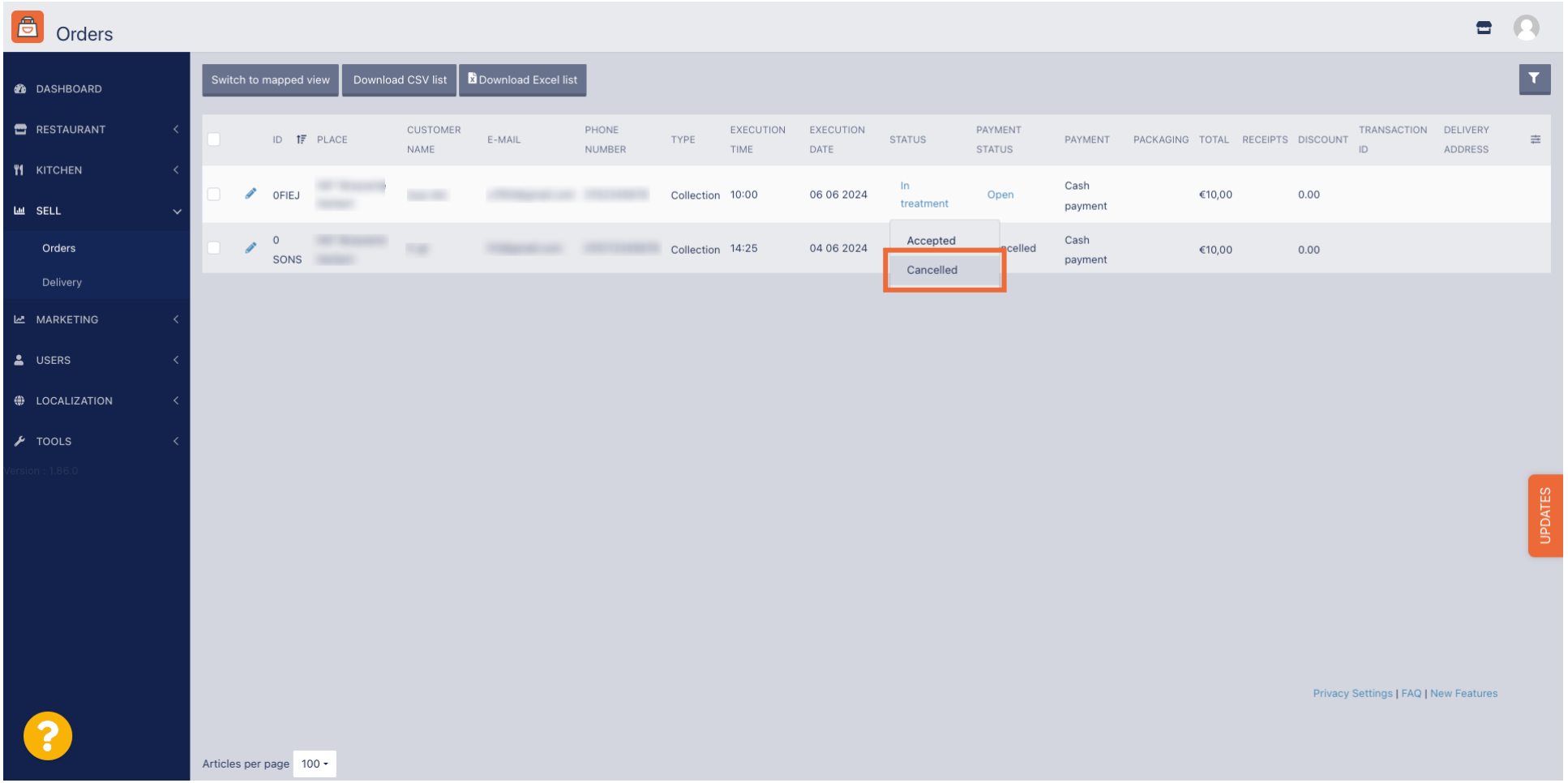


Odată ce ați terminat, apare un mic meniu cu opțiunile disponibile.



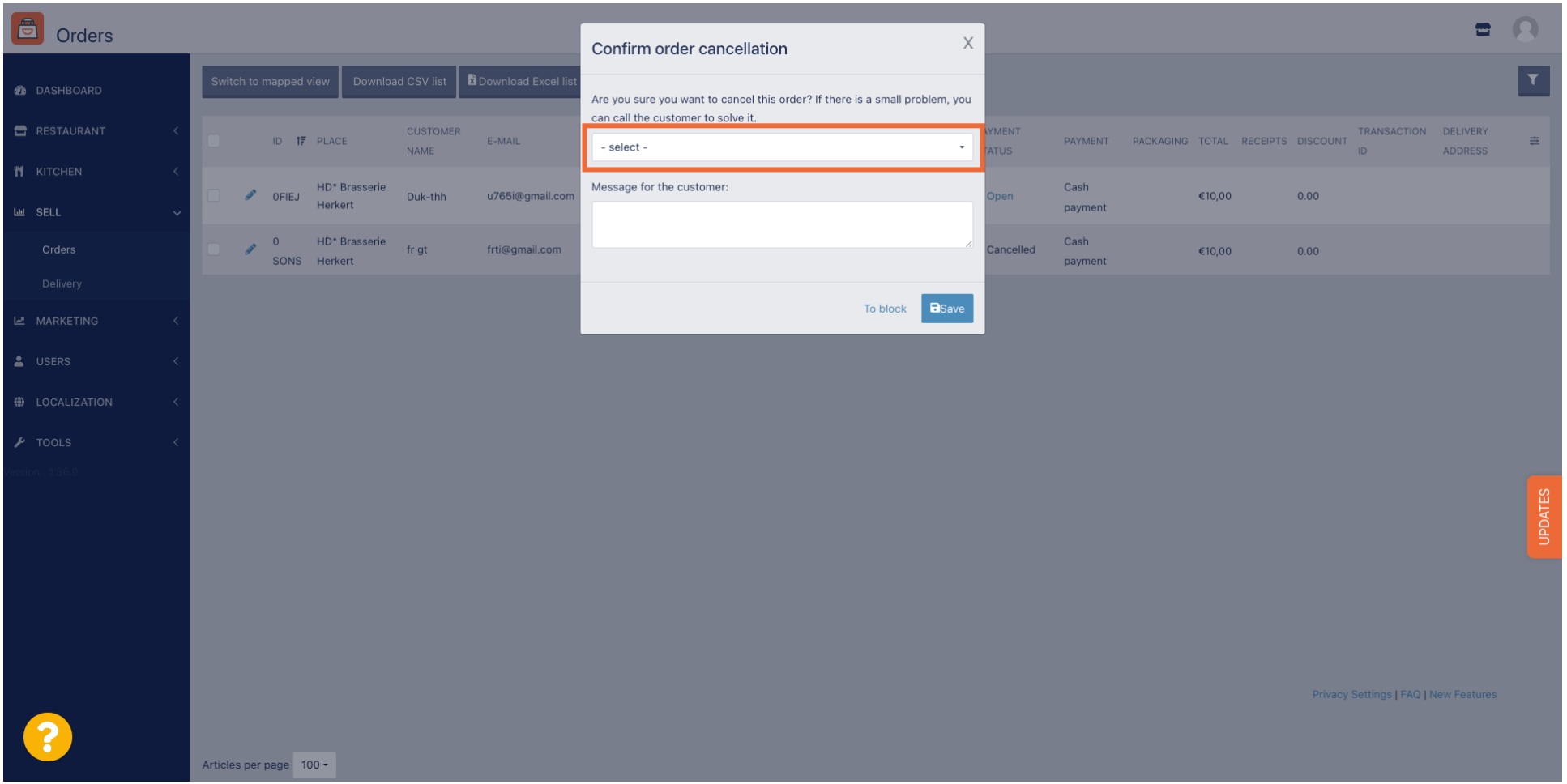
Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

Selectați aici starea dorită. Având în vedere anularea comenzii, faceți clic pe Anulat .



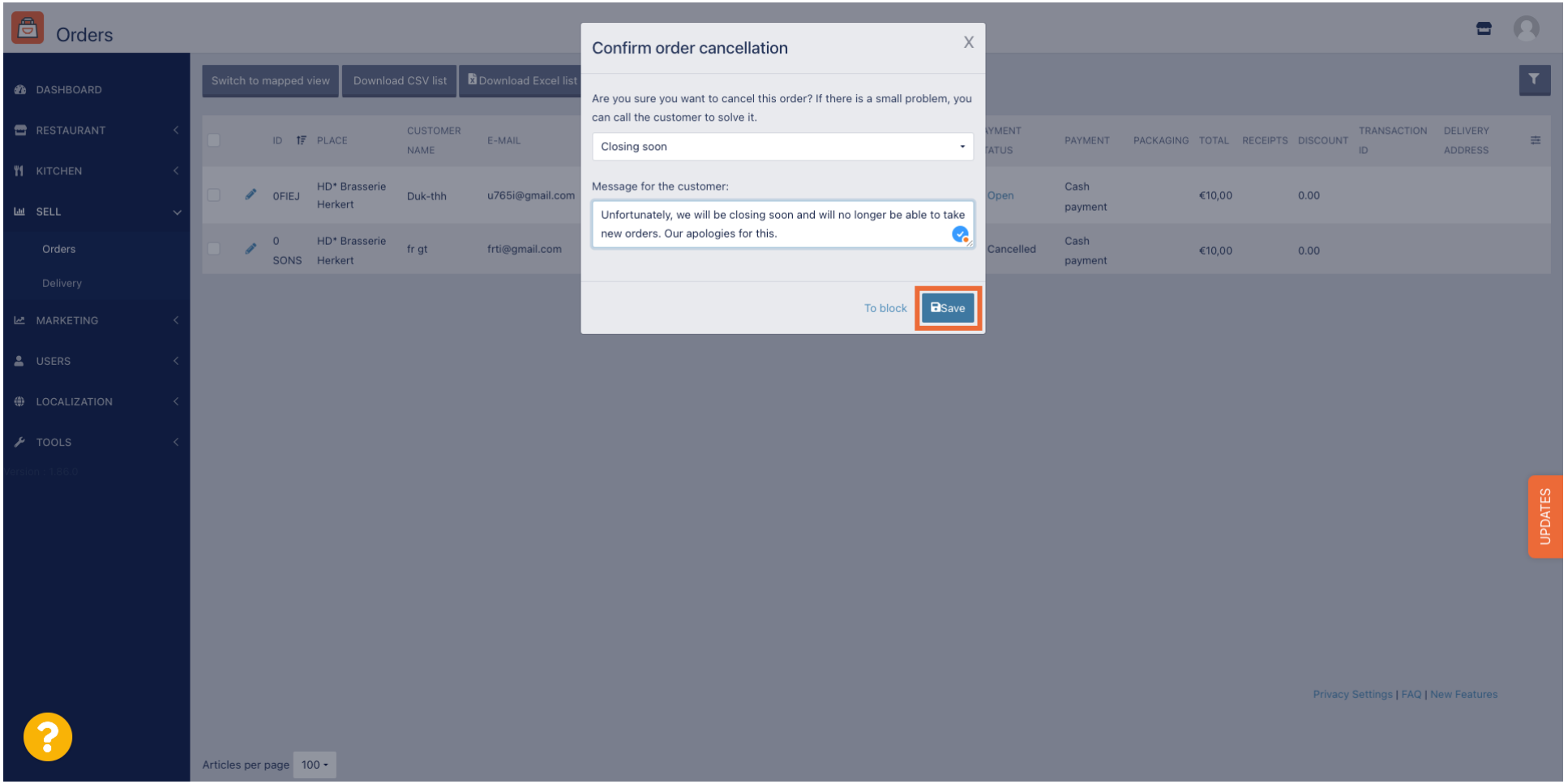
Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

Aici, trebuie să alegeți motivul anulării din meniul derulant .

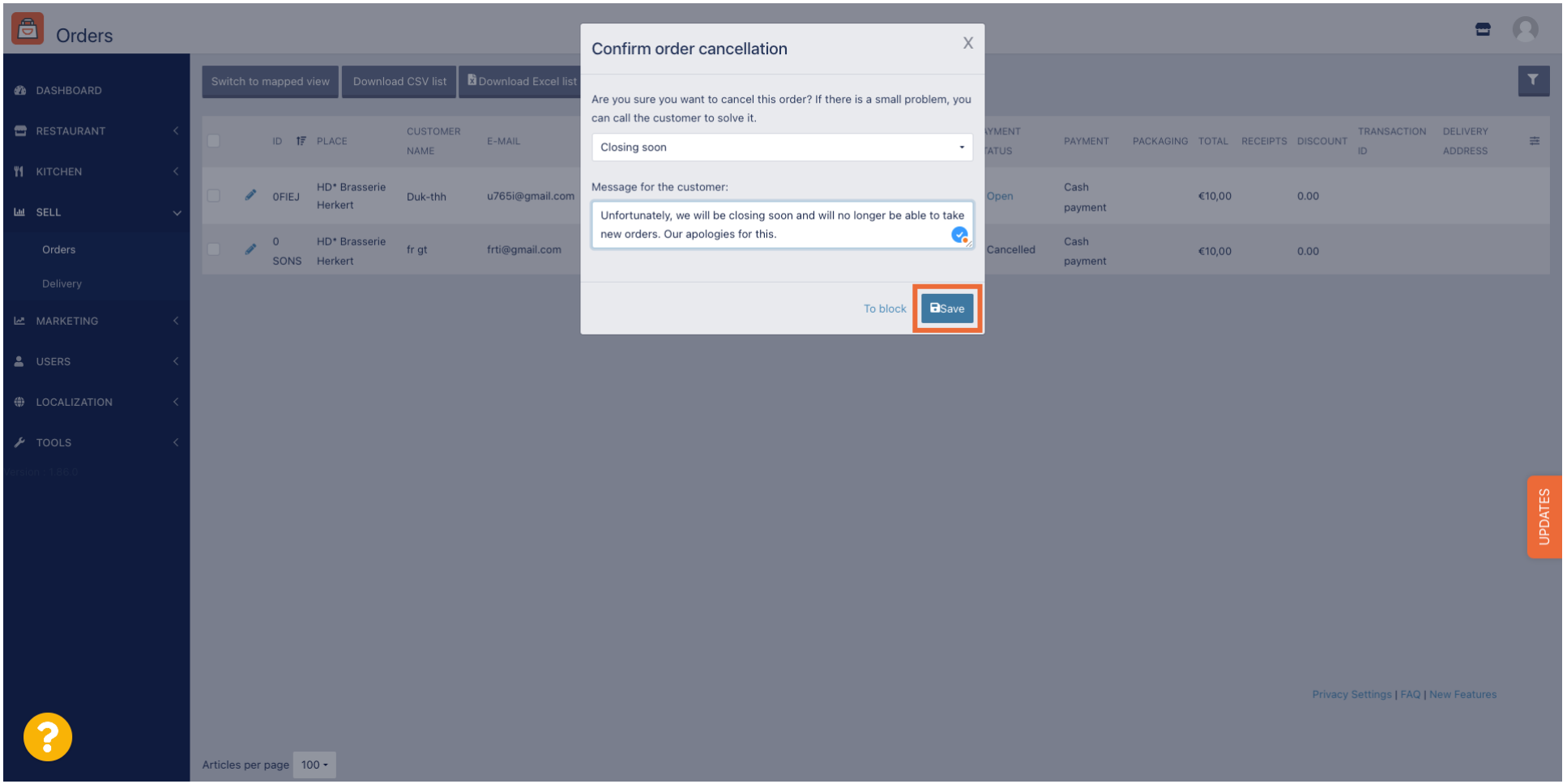


Comandă DISH - Cum anulez o comandă cu raționament pe tabloul de bord?

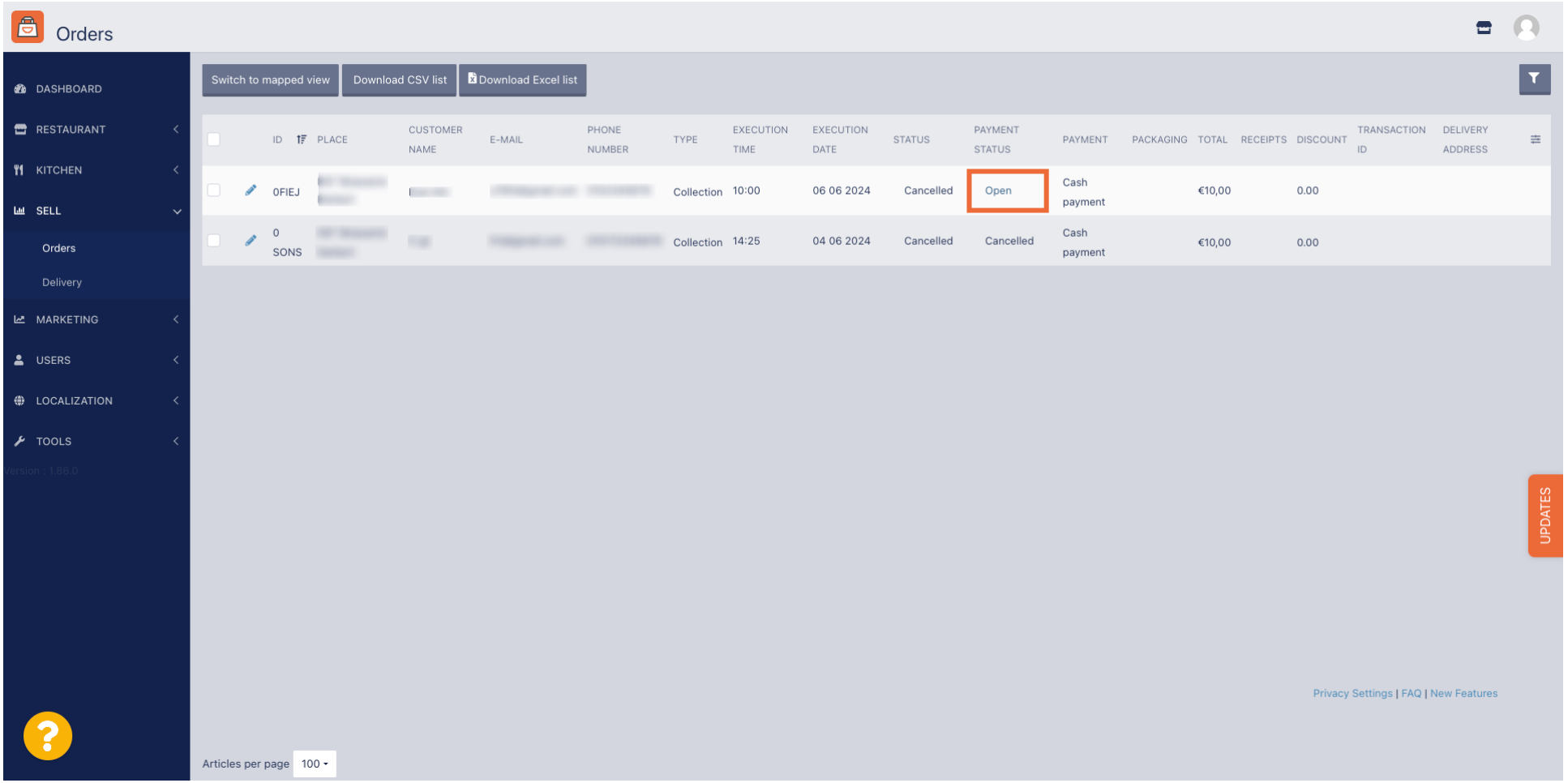
Este foarte important să scrieți un mesaj pe care clientul dumneavoastră îl va primi ca mesaj de anulare . Notă: instrumentul oferă deja câteva mesaje pe care le puteți edita.



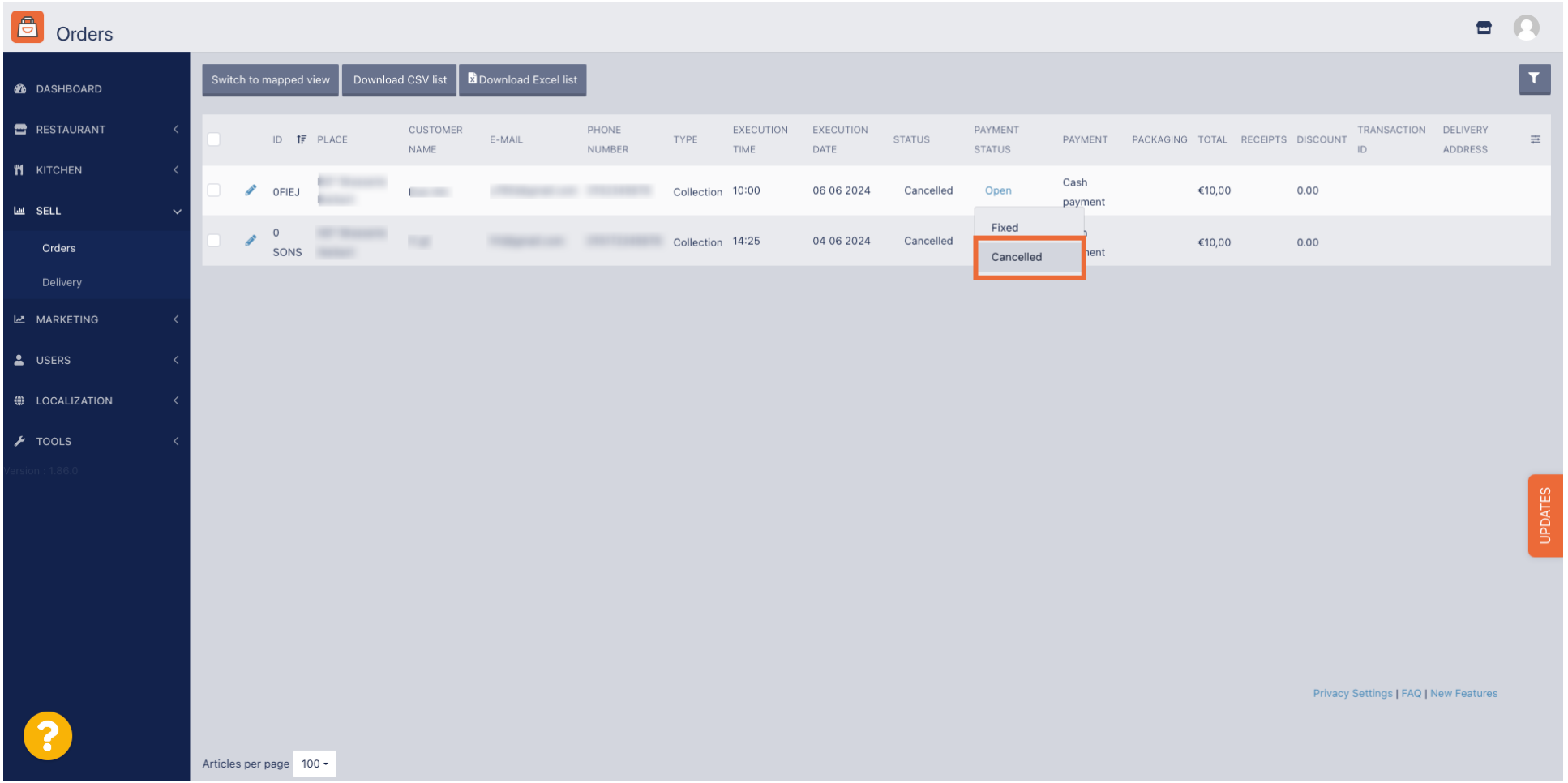
Faceți clic pe Salvare pentru a finaliza anularea.



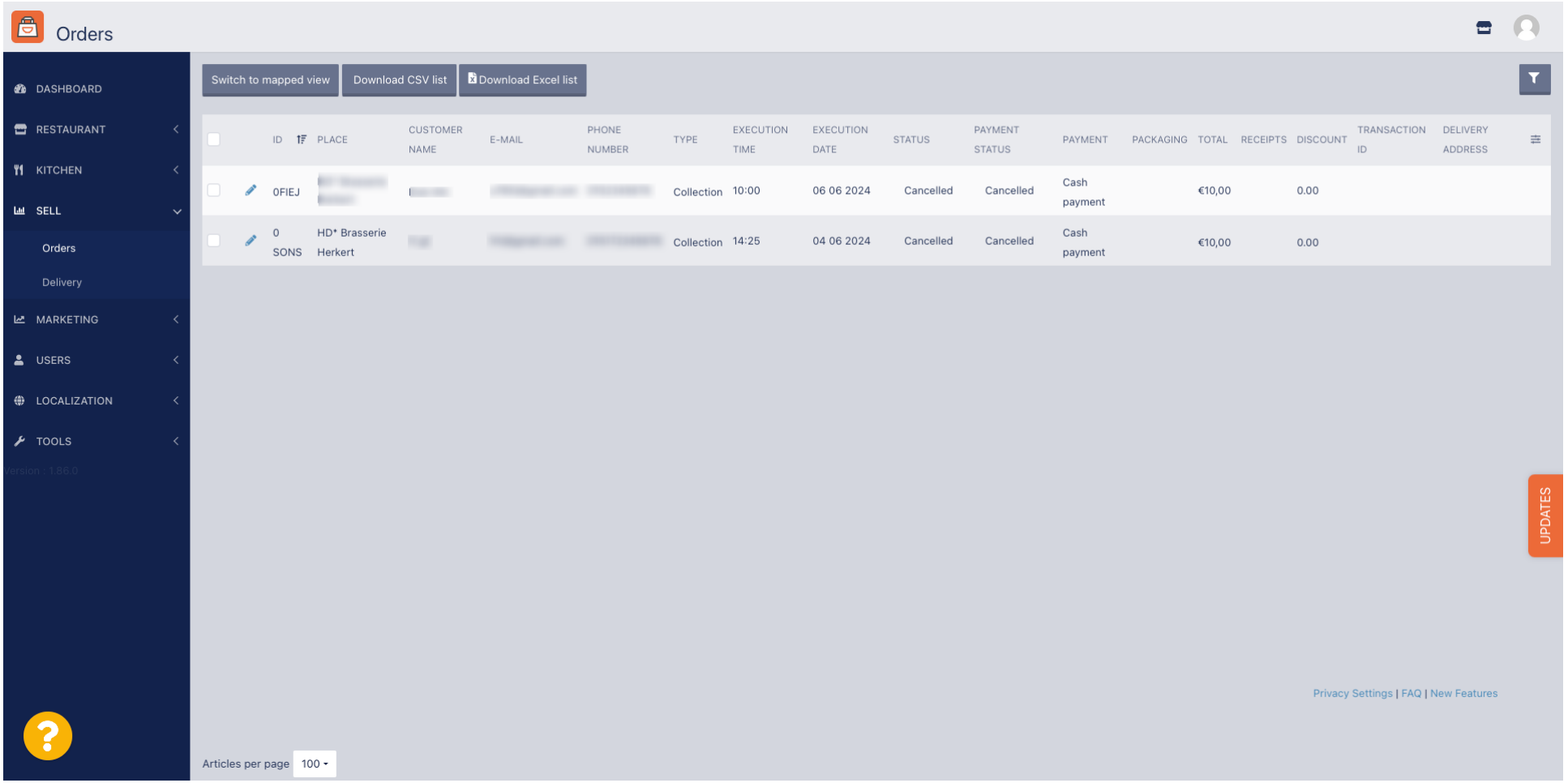
Deoarece comanda este anulată, și starea plății ar trebui să fie anulată. Pentru a face acest lucru, faceți clic pe Deschidere de sub Statutul plății.



Apoi selectați Anulat .



Asta este. Ai finalizat tutorialul și acum știi cum să anulezi o comandă cu un raționament pe panoul de administrare.



Scanați pentru a accesa playerul interactiv