





Ga eerst naar **Selfservice**.

DISH POS v3.96.0 (V) DISH Demo NL Dish Support dish\_nl\_video@dish.digital

Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice**

**Dashboard** Toon bedragen inclusief btw

**Omzetgegevens van vandaag**

<b>Omzet</b> € 177,75	<b>Transacties</b> 10	<b>Gemiddelde besteding</b> € 17,78	<b>Open orders</b> € 0,00
--------------------------	--------------------------	--	------------------------------

**Omzetdetails**

— Deze week — Vorige week

Deze week	Vorige week
maandag	€ 280
dinsdag	€ 40
woensdag	€ 10
donderdag	€ 10
vrijdag	€ 180
zaterdag	€ 0
zondag	€ 0

OMZET TOT VANDAAG	OMZET TOT VANDAAG	OMZET TOTAAL
DEZE WEEK	VORIGE WEEK	VORIGE WEEK
€ 335,20	€ 134,00	€ 134,00
GEM. BESTEDING TOT VANDAAG	GEM. BESTEDING TOT VANDAAG	GEM. BESTEDING TOTAAL
DEZE WEEK	VORIGE WEEK	VORIGE WEEK
€ 15,96	€ 22,33	€ 22,33
TRANSACTIES TOT VANDAAG	TRANSACTIES TOT VANDAAG	TRANSACTIES TOTAAL
DEZE WEEK	VORIGE WEEK	VORIGE WEEK
21	6	6

Laatst bijgewerkt: Today at 11:16



Ga naar **Verkoopkanalen**.

DISH POS v3.96.0 (V) DISH Demo NL Dish Support dish\_nl\_video@dish.digital

Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
- Tijdschema's
- Verkoopkanalen**
- QR-codes

**Dashboard** ☰ Toon bedragen inclusief btw

**Omzetgegevens van vandaag**

<b>Omzet</b> € 177,75	<b>Transacties</b> 10	<b>Gemiddelde besteding</b> € 17,78	<b>Open orders</b> € 0,00
--------------------------	--------------------------	--	------------------------------

**Omzetdetails**

— Deze week — Vorige week

Week	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
Deze week	€ 280	€ 40	€ 10	€ 0	€ 180	€ 0	€ 0
Vorige week	€ 0	€ 110	€ 15	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

<b>OMZET TOT VANDAAG DEZE WEEK</b> € 335,20	<b>OMZET TOT VANDAAG VORIGE WEEK</b> € 134,00	<b>OMZET TOTAAL VORIGE WEEK</b> € 134,00
<b>GEM. BESTEDING TOT VANDAAG DEZE WEEK</b> € 15,96	<b>GEM. BESTEDING TOT VANDAAG VORIGE WEEK</b> € 22,33	<b>GEM. BESTEDING TOTAAL VORIGE WEEK</b> € 22,33
<b>TRANSACTIONEN TOT VANDAAG DEZE WEEK</b> 21	<b>TRANSACTIONEN TOT VANDAAG VORIGE WEEK</b> 6	<b>TRANSACTIONEN TOTAAL VORIGE WEEK</b> 6

Laatst bijgewerkt: Today at 11:16



Je bent nu in het overzicht van je verkoopkanalen. Gebruik het **bewerkingspictogram** om de instellingen in te voeren van het verkoopkanaal dat je wilt aanpassen.





DISH POS v3.96.0 (V) DISH Demo NL Dish Support dish\_nl\_video@dish.digital

Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
  - Tijdschema's
  - Verkoopkanalen
  - QR-codes

### Verkoopkanalen (4)

Q Typ om te zoeken ☰ Toon 50 gegevens

Naam	Filiaal	Type	URL
 Grab & Go	DISH Video Demo Dutch	Zelfscankassa	<a href="#">Link kopiëren</a> <a href="#">Link openen</a>
 Kiosk	DISH Video Demo Dutch	Bestelzuil	<a href="#">Link kopiëren</a> <a href="#">Link openen</a>
 Payment	DISH Video Demo Dutch	QR	
 Webshop	DISH Video Demo Dutch	Webshop	<a href="#">Link kopiëren</a> <a href="#">Link openen</a>

1

Schakel vervolgens de **optie** voor Controles inschakelen in.

The screenshot displays the configuration interface for a self-service POS terminal. On the left, a sidebar menu shows various settings categories, with 'Selfservice' expanded. The main content area is titled 'Zelfscankassa bewerken' and shows the 'Algemeen' (General) settings for a terminal named 'Grab & Go'. The settings include:

- Algemeen:** Terminal name 'Grab & Go'.
- Filiaal:** Location 'DISH Video Demo Dutch' and facility type 'Kiosk Takeaway'.
- Scan services:** 'Scan Klant ID' is disabled.
- Bon printopties:** 'Bon printen' is set to 'Bon printen op verzoek van klant'.
- Taal instellingen:** Language is set to 'Standaard'.
- Steekproefcontroles:** The 'Controles inschakelen' toggle is highlighted with a red box, indicating it should be turned on.
- Identificatie:** Section at the bottom of the settings.

Buttons for 'Annuleren' (Cancel) and 'Opslaan' (Save) are visible at the bottom of the configuration window.



Als je dat gedaan hebt, moet je de frequentie instellen, die de procentuele waarschijnlijkheid bepaalt waarmee een controle wordt uitgevoerd voor een bestelling. Gebruik hiervoor het opgegeven **veld**.

The screenshot displays the configuration interface for a self-service kiosk. The main window is titled 'Algemeen' (General) and is for a kiosk named 'Grab & Go'. The 'Steekproefcontroles' (Sampling controls) section is active, with the 'Controles inschakelen' (Enable controls) toggle turned on. The 'Frequentie (%)' field is highlighted with an orange border, indicating where to set the sampling frequency. Other fields include 'Vervaltijd (minuten)', 'Pincode', and 'Toelichting'. The 'Identificatie' section shows an ID of 165. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Artikelen', 'Financiën', and 'Selfservice'. The bottom of the window has 'Annuleren' (Cancel) and 'Opslaan' (Save) buttons.



De volgende stap is het instellen van de vervaltijd. Met de vervaltijd wordt de controle automatisch geannuleerd nadat de ingestelde tijd is verstreken. Vul het opgegeven **veld** in om dit in te stellen.

The screenshot shows the 'Zelfscankassa bewerken' (Edit Self-Service Terminal) interface for a 'Grab & Go' terminal. The 'Algemeen' (General) settings are displayed, including options for 'Scan Klant ID', 'Bon printopties', 'Taal instellingen', and 'Steekproefcontroles'. The 'Vervaltijd (minuten)' field is highlighted with a red box, indicating the field to be filled in.

**Algemeen**

Naam\* Grab & Go

Scan Klant ID

**Bon printopties**

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen \*  Bon printen op verzoek van klant  
 Geen bon printen  
 Altijd een bon printen

**Taal instellingen**

Talen Standaard

**Steekproefcontroles**

Controles inschakelen

Frequentie (%) \* 50

Vervaltijd (minuten)\*

Pincode\*

Toelichting\*

**Identificatie**

ID 165

Annuleren Opslaan

- Voer vervolgens een pincode in het overeenkomstige veld in, die wordt gebruikt om de willekeurige controle te valideren. De vereiste lengte van de pincode is minimaal 4 en maximaal 8 cijfers.

The screenshot displays the 'Zelfscankassa bewerken' (Edit self-service kiosk) configuration window. The 'Algemeen' (General) tab is active, showing various settings for the 'Grab & Go' kiosk. The 'Steekproefcontroles' (Sampling controls) section is expanded, and the 'Pincode' field is highlighted with an orange border, indicating where the user should enter a 4-8 digit PIN for validation. Other visible settings include 'Naam' (Grab & Go), 'Scan Klant ID' (disabled), 'Bon printopties' (Bon printen op verzoek van klant), 'Talen' (Standaard), 'Controles inschakelen' (enabled), 'Frequentie (%)' (50), 'Vervaltijd (minuten)' (10), and 'ID' (165).





Voer voor de toelichting een tekst in het betreffende veld in, die aan de gast wordt weergegeven wanneer de spotcheck wordt geactiveerd.

The screenshot displays the 'Zelfscankassa bewerken' (Edit Self-Service Kiosk) configuration window in the DISH POS v3.96.0 interface. The 'Algemeen' (General) tab is selected, showing settings for a kiosk named 'Grab & Go'. The 'Steekproefcontroles' (Spot Check Controls) section is active, with the 'Controles inschakelen' (Enable controls) toggle turned on. The 'Toelichting\*' (Description) field is highlighted with a red rectangle, indicating where to enter a message for the customer when the spot check is triggered. Other visible settings include 'Frequentie (%)' at 50, 'Vervaltijd (minuten)' at 10, and 'Pincode' at 1234.



Zodra je alle voorkeuren voor de willekeurige controles hebt ingesteld, klik je op **Opslaan** om de wijzigingen toe te passen.

**DISH POS v3.96.0** (V) D Zelfscankassa bewerken

- Algemeen
- Uiterlijk
- Openingstijden

**Algemeen**

Naam\* Grab & Go

Scan Klant ID

**Bon printopties**

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen \*  Bon printen op verzoek van klant  
 Geen bon printen  
 Altijd een bon printen

**Taal instellingen**

Talen Standaard

**Steekproefcontroles**

Controles inschakelen

Frequentie (%) \* 50

Vervaltijd (minuten)\* 10

Pincode\* 1234

Toelichting\* You're picked for a random spot check, please ...

**Identificatie**

ID 165

Annuleren **Opslaan**



Terug in het overzicht van je verkoopkanalen open je de URL van het verkoopkanaal waarop je zojuist de willekeurige controles hebt toegepast via de **link** aan de rechterkant.











DISH POS v3.96.0 (V) DISH Demo NL Dish Support dish\_nl\_video@dish.digital

Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
  - Tijdschema's
  - Verkoopkanalen
  - QR-codes

### Verkoopkanalen (4)

Q Typ om te zoeken Toon 50 gegevens

Naam	Filiaal	Type	URL
 Grab & Go	DISH Video Demo Dutch	Zelfscankassa	 Link kopiëren  <b>Link openen</b>
 Kiosk	DISH Video Demo Dutch	Bestelzuil	 Link kopiëren  Link openen
 Payment	DISH Video Demo Dutch	QR	
 Webshop	DISH Video Demo Dutch	Webshop	 Link kopiëren  Link openen

1

- Selecteer nu in de bestelweergave van Grab & Go een paar **items** om de willekeurige klantencontrole te testen.

The screenshot shows the DISH POS interface with a search bar and a 'Winkelmand legen' button. A category bar at the top includes 'Warme Dranken', 'Whiskys', 'Speciale koffie', 'Thee', 'Frisdranken', 'Tap Bieren', 'Whiskey', 'Fles bier', 'Gedestilleerd', and 'Cognac'. The 'Warme Dranken' category is selected, displaying a grid of coffee items. The 'Cappuccino' item is highlighted with a red border. Below the grid is a 'Bekijk winkelmand' button showing 0 items for € 0,00.

Warme Dranken					
Cappuccino € 2,50	Espresso Uitverkocht € 2,90	Koffie Uitverkocht € 2,90	Doppio € 4,50	Caffé Latte € 2,50	Latte Macchiato € 3,95
Espresso Macchiato € 3,95	Wiener Melange € 3,95	Cafeinevrije Koffie € 2,50	Cafeinevrije Cappuccino € 3,20		

**Bekijk winkelmand** € 0,00



Klik vervolgens op **Bekijk winkelmand**.

The screenshot shows the DISH POS interface. At the top, there is a search bar with the text "Zoeken...", a language selector set to "NL", and a "Winkelmand legen" button. Below this is a horizontal menu of categories: "Warme Dranken" (highlighted in orange), "Whiskys", "Speciale koffie", "Thee", "Frisdranken", "Tap Bieren", "Whiskey", "Fles bier", "Gedestilleerd", and "Cognac".

The "Warme Dranken" section is expanded, showing a grid of drink items:

- Cappuccino: € 2,50 (quantity 1)
- Espresso: € 2,90 (status: Uitverkocht)
- Koffie: € 2,90 (status: Uitverkocht)
- Doppio: € 4,50
- Caffé Latte: € 2,50
- Latte Macchiato: € 3,95
- Espresso Macchiato: € 3,95 (quantity 1)
- Wiener Melange: € 3,95
- Cafeinevrije Koffie: € 2,50
- Cafeinevrije Cappuccino: € 3,20

At the bottom of the screen, a shopping cart button is highlighted with a red box. It displays a cart icon with the number "2", the text "Bekijk winkelmand", and the total amount "€ 6,95".


En rond het bestelproces af door op **Betalen met Contant** geld te klikken.

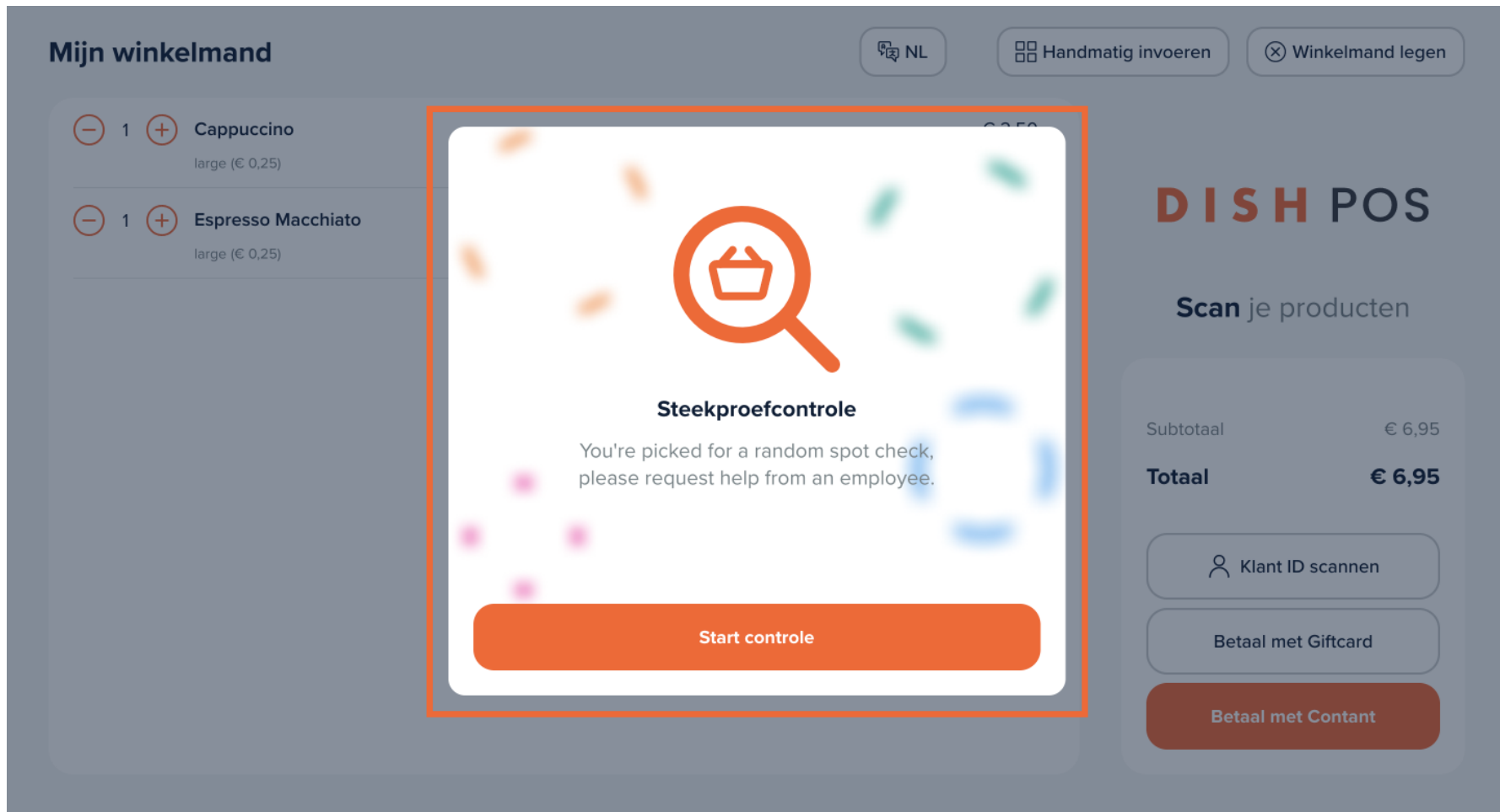
The screenshot displays the DISH POS self-service interface. On the left, a shopping cart contains two items: a Cappuccino (large) for €2,50 and an Espresso Macchiato (large) for €3,95. The total amount is €6,95. On the right, the payment section shows the subtotal and total, followed by three payment options: 'Klant ID scannen', 'Betaal met Giftcard', and 'Betaal met Contant'. The 'Betaal met Contant' button is highlighted with a red border.

Item	Quantity	Price
Cappuccino	1	€ 2,50
large (€ 0,25)		€ 0,25
Espresso Macchiato	1	€ 3,95
large (€ 0,25)		€ 0,25
<b>Totaal</b>		<b>€ 6,95</b>

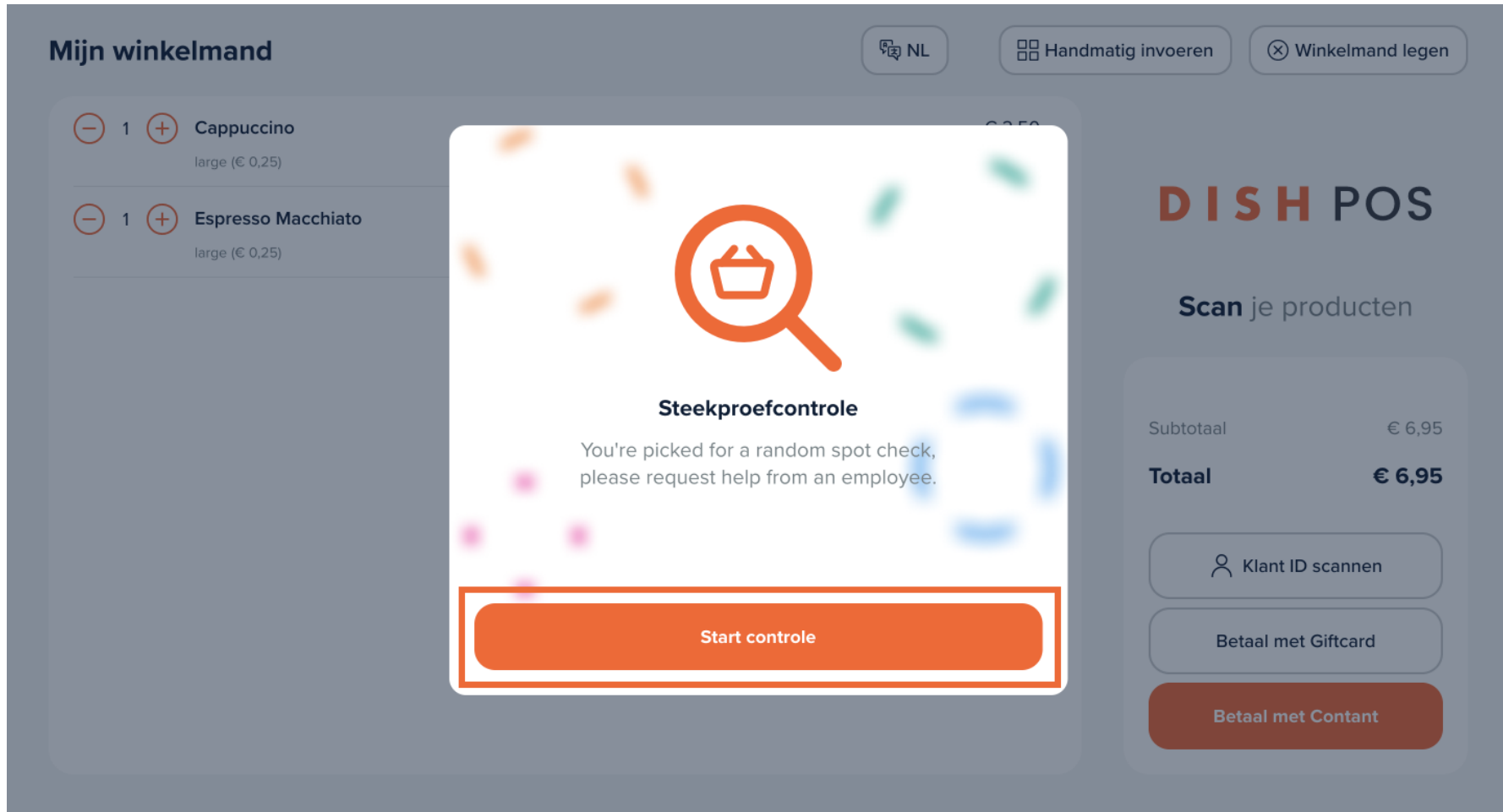
Subtotaal € 6,95  
**Totaal € 6,95**

Klant ID scannen  
Betaal met Giftcard  
**Betaal met Contant**

-  Wanneer een bestelling willekeurig wordt gekozen om te worden gecontroleerd, verschijnt er een pop-up met instructies over de willekeurige klantencontrole.

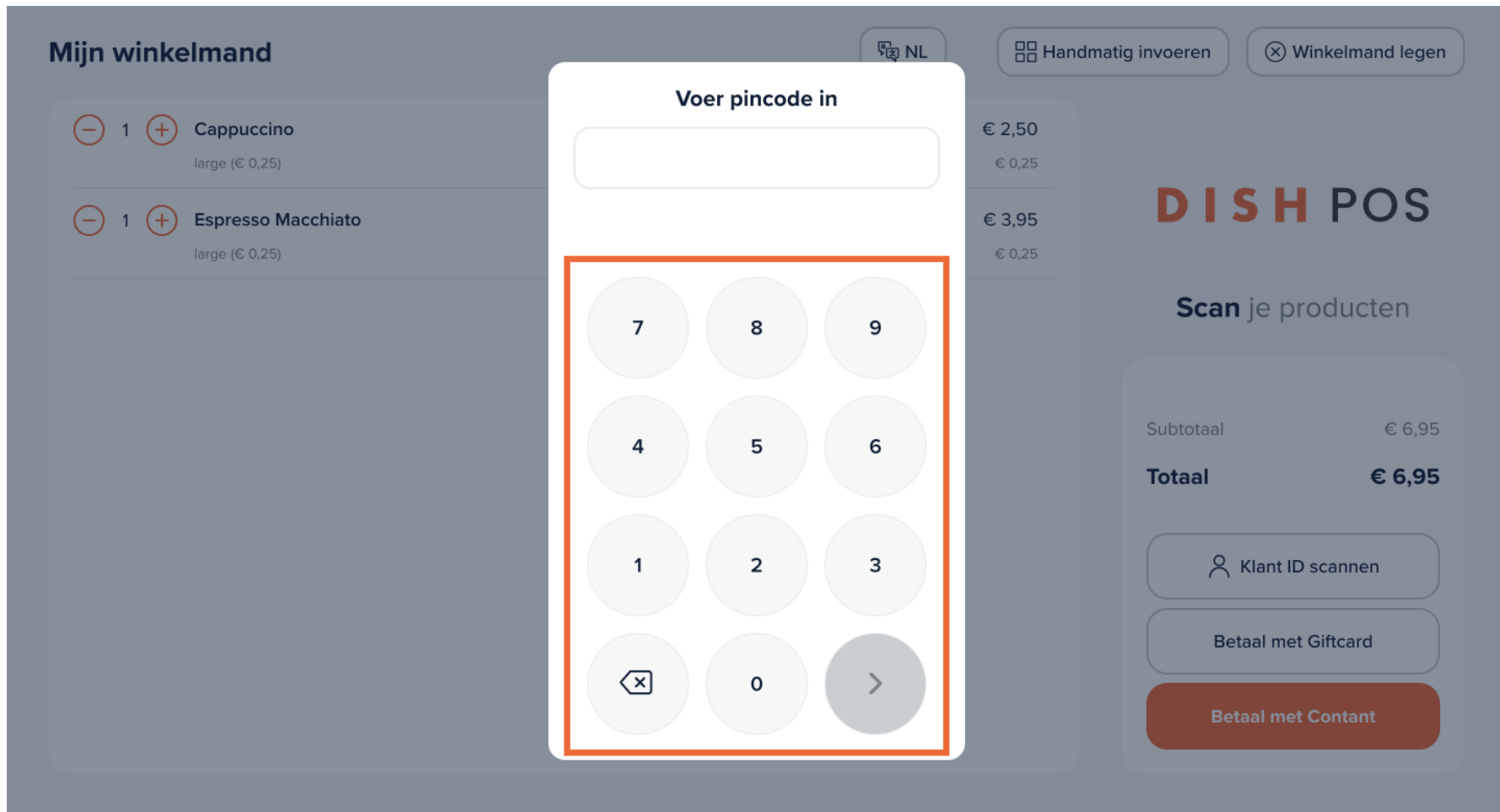


➤ Ga verder door op **Start controle** te klikken.

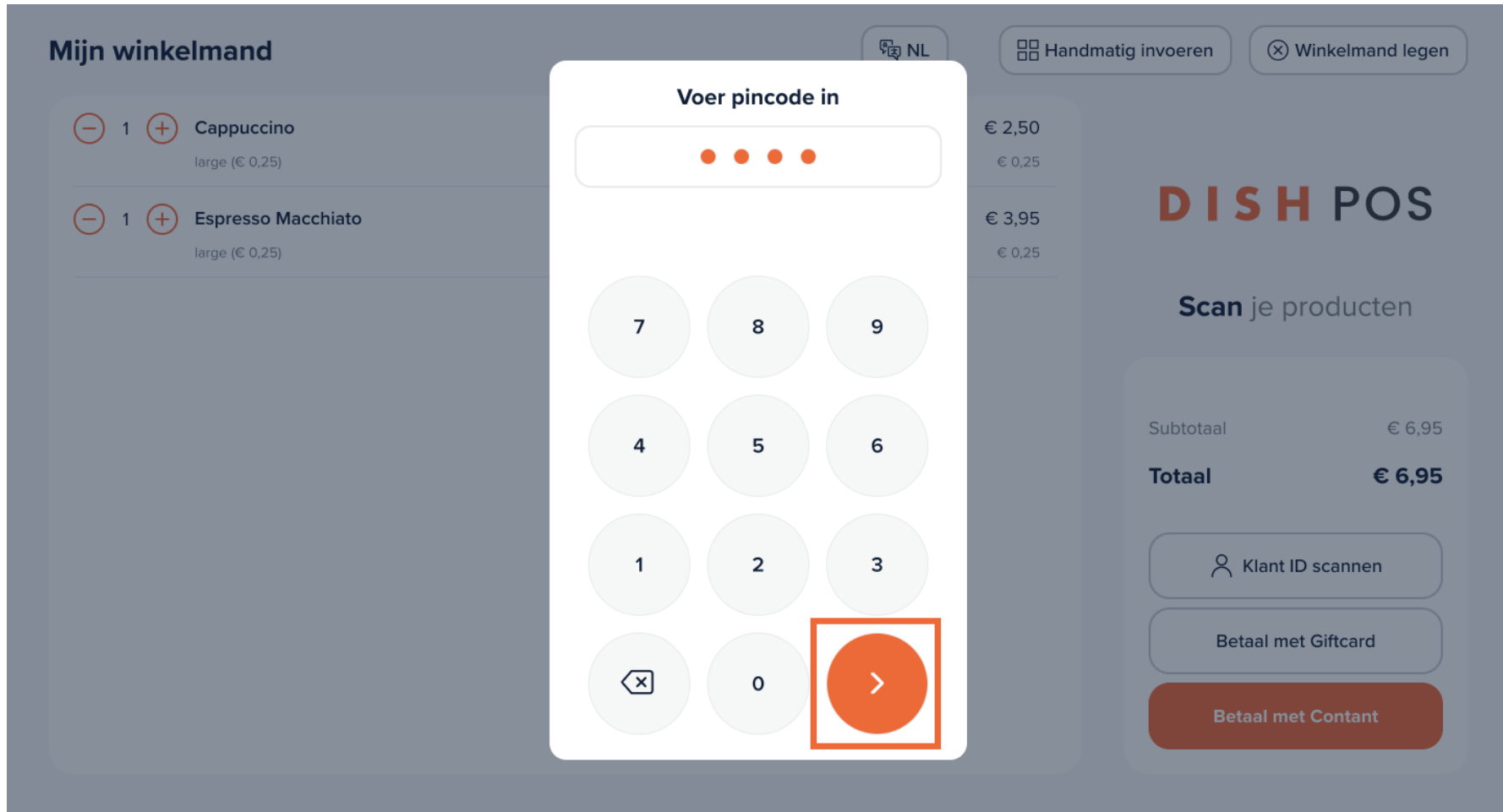




- De gast heeft dan hulp nodig van een medewerker die de pincode invoert. Die wordt ingevoerd via het gegeven **invoerveld**.



En vervolgens verzonden via de bijbehorende **bevestigingsknop**.




- Zodra de pincode correct is ingevoerd, moet de medewerker de huidige bestelling weigeren of goedkeuren door een van de gegeven **opties** te selecteren.

Mijn winkelmand

NL

1	Cappuccino	€ 2,50
	large (€ 0,25)	€ 0,25
<hr/>		
1	Espresso Macchiato	€ 3,95
	large (€ 0,25)	€ 0,25



Steekproefcontrole  
wordt uitgevoerd

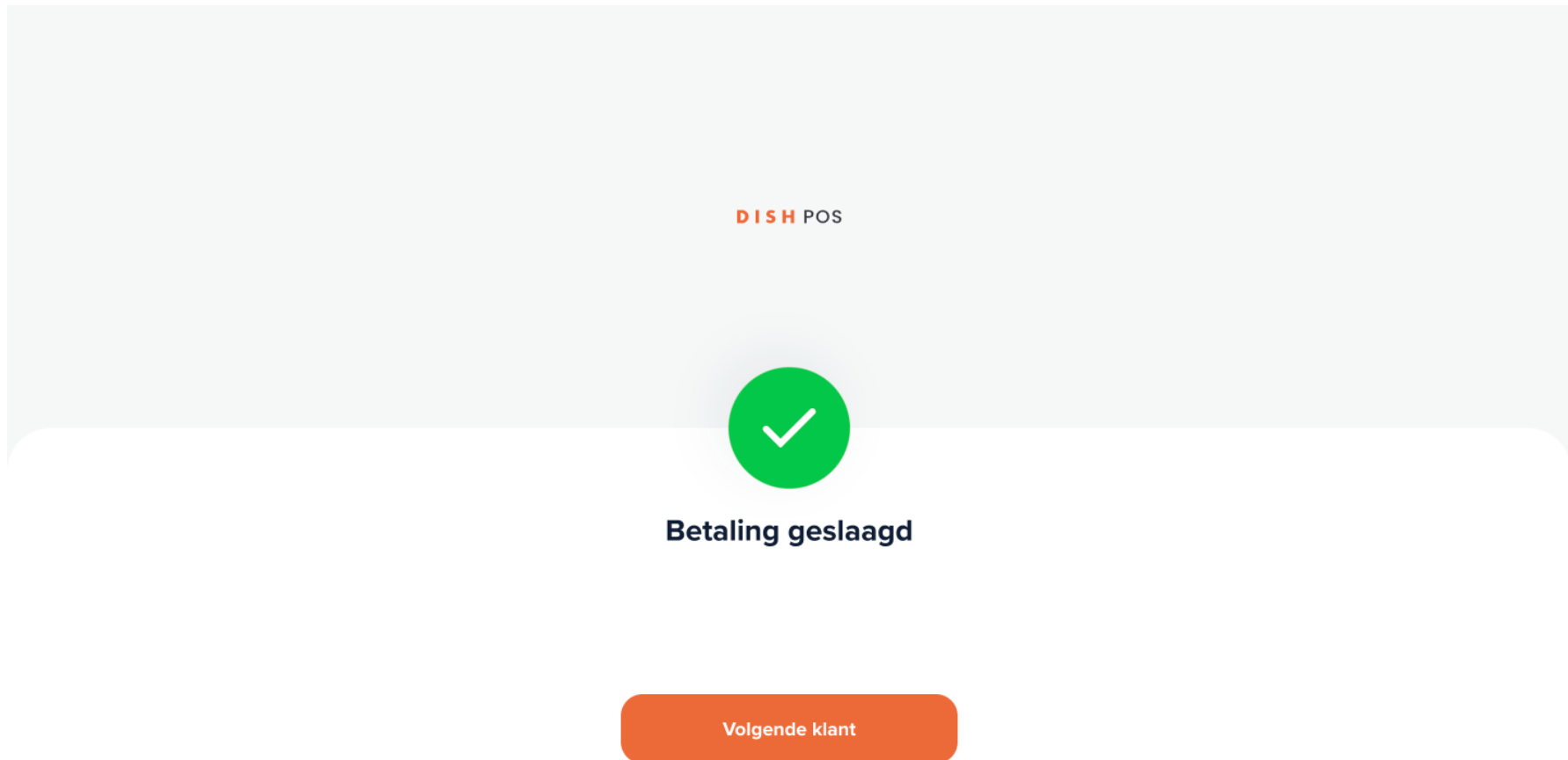
Subtotaal	€ 6,95
<b>Totaal</b>	<b>€ 6,95</b>

Controle afgewezen

Controle goedgekeurd

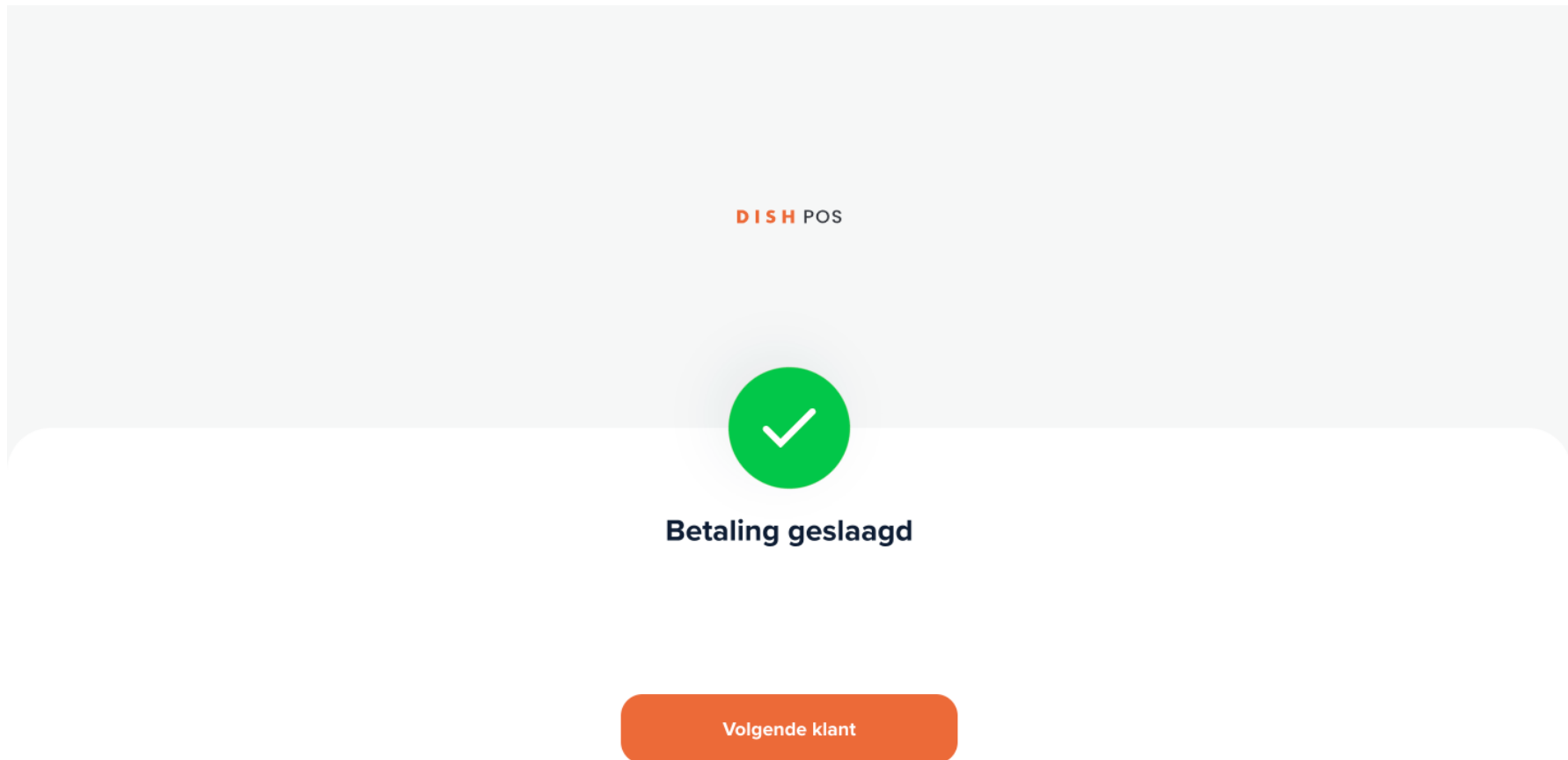



Als de bestelling is goedgekeurd, kan deze worden betaald. Als de bestelling is geweigerd, wordt de huidige bestelling geannuleerd.

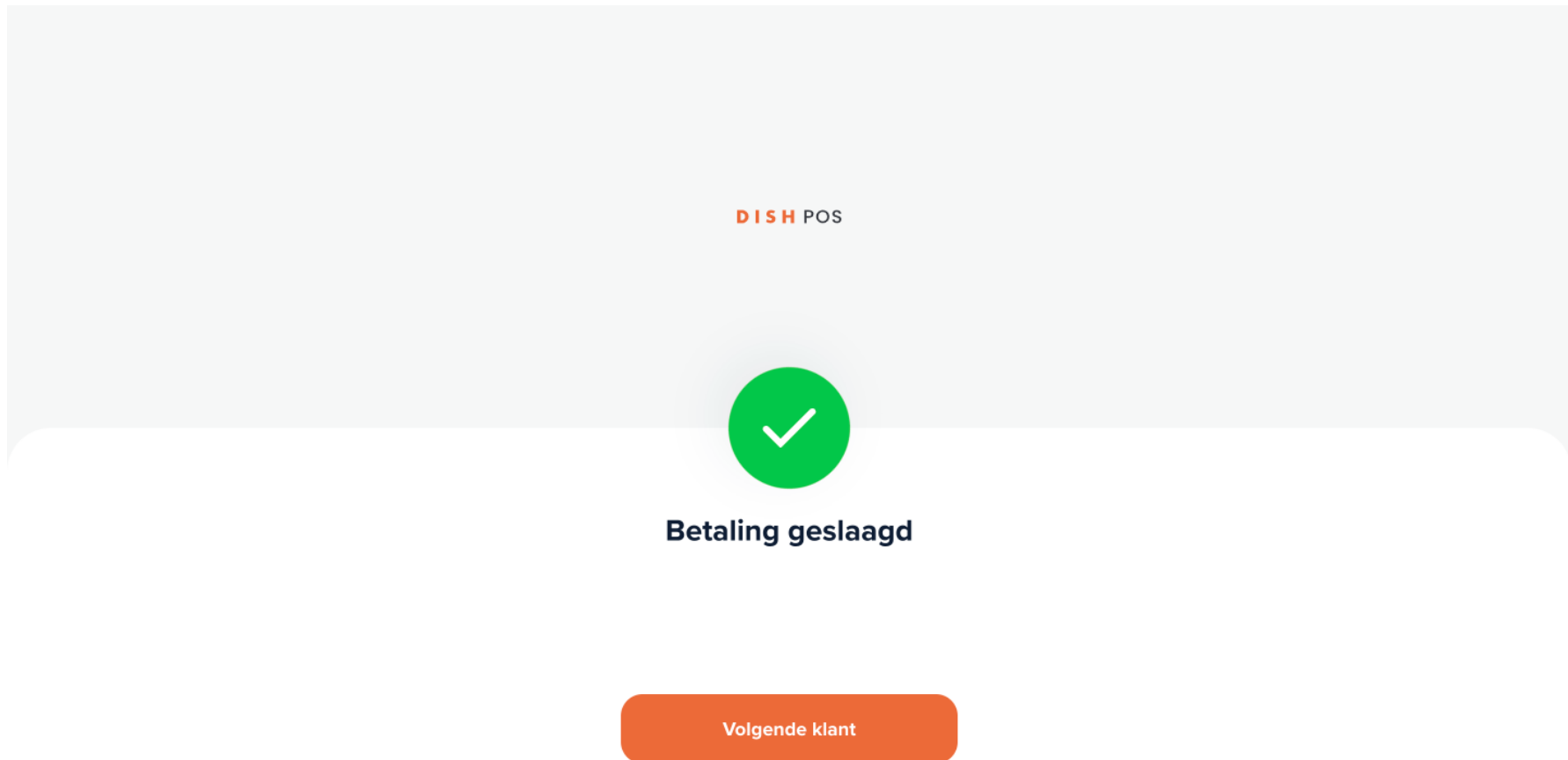




Dat is het. Je hebt de tutorial voltooid en weet nu hoe je willekeurige steekproefcontroles kunt instellen voor je Selfservice en Grab & Go kassa's.



-  Aangezien er wijzigingen zijn aangebracht, moet je deze naar je systeem sturen door naar de algemene instellingen te gaan.





Scan om naar de interactieve speler te gaan