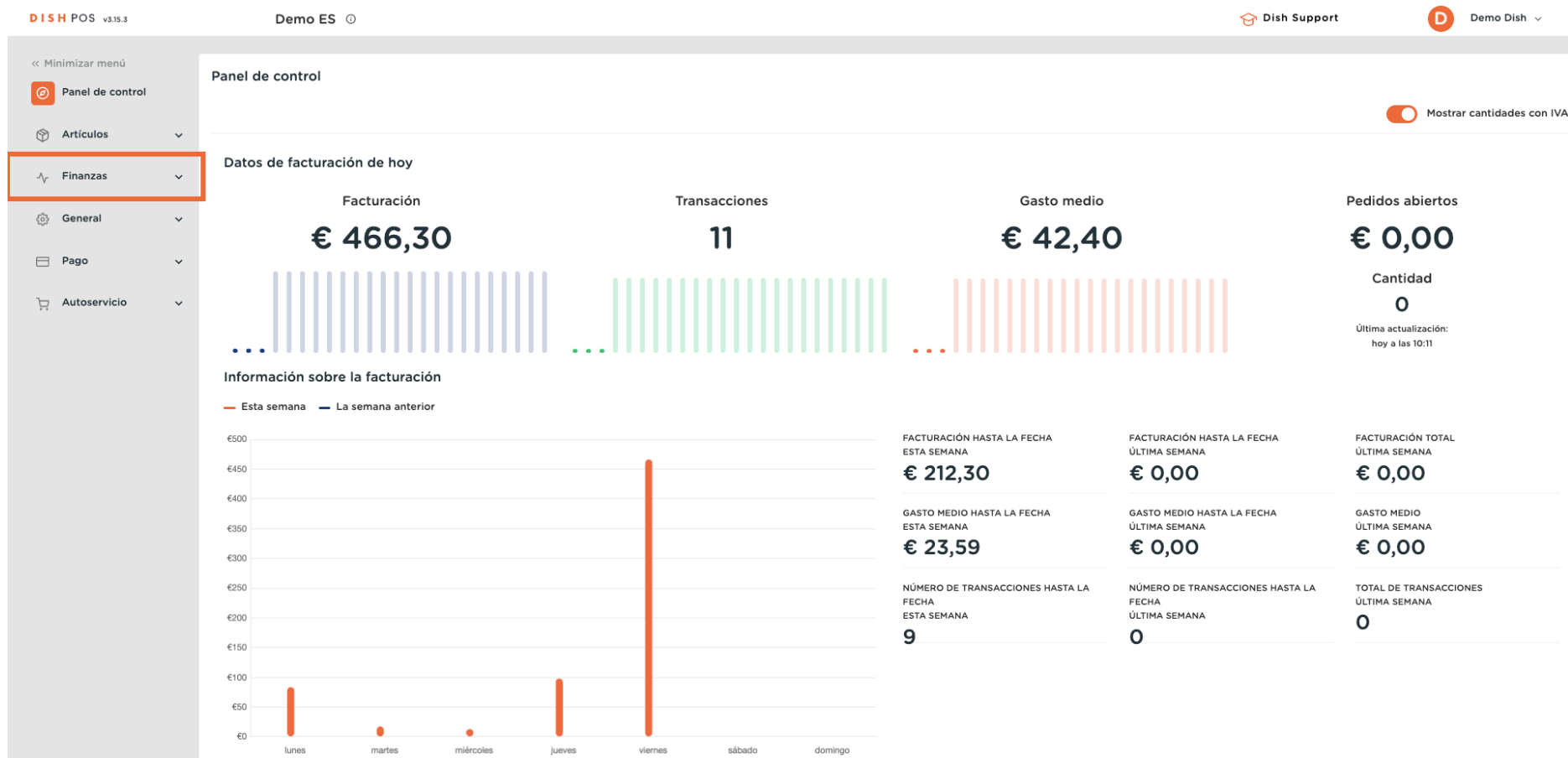


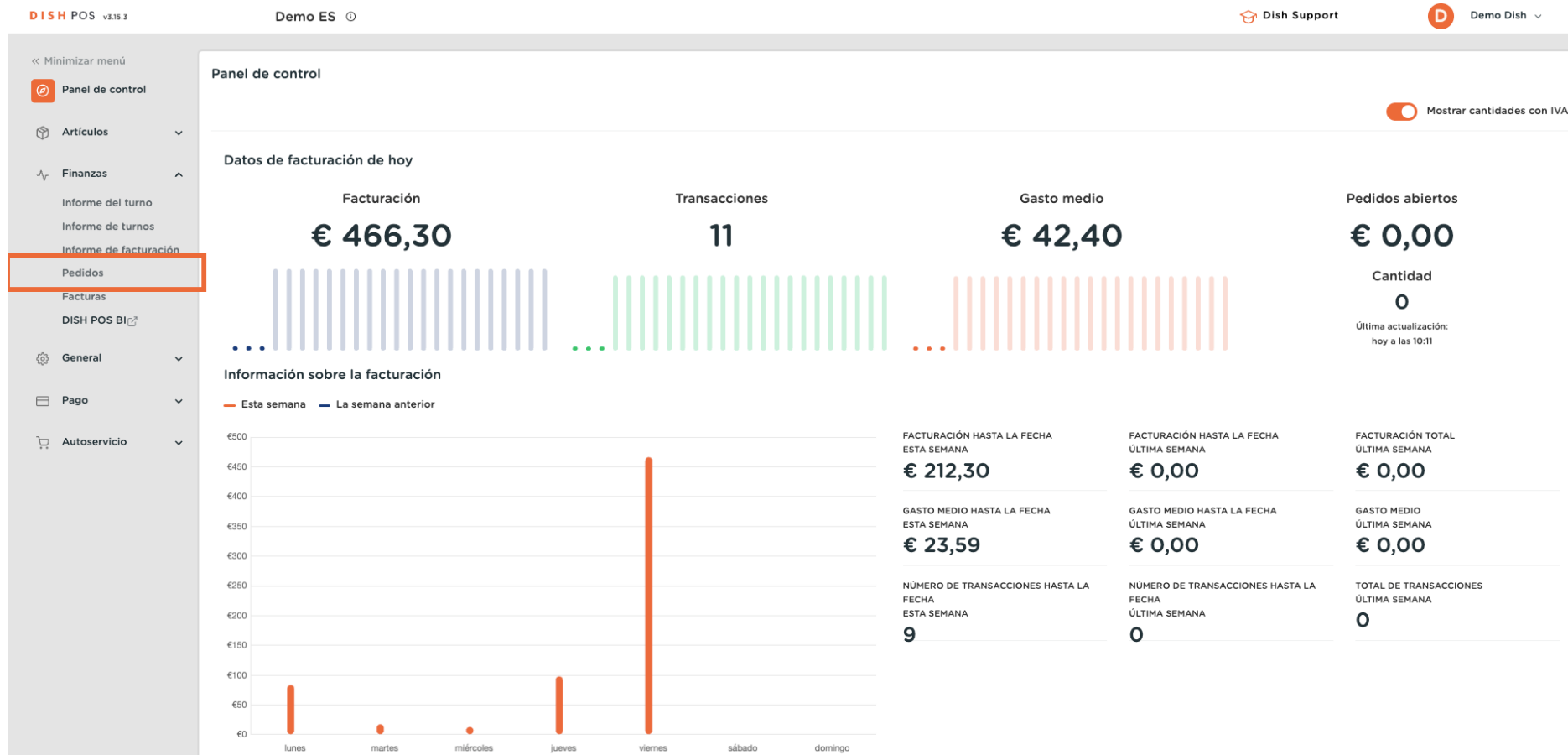


Bienvenido al panel de DISH POS. En este vídeo, te mostramos cómo recuperar pedidos en el back office. Primero, haz clic en **Finanzas**.





Luego ve a **Pedidos**.





Ahora estás en la vista general de tus pedidos. Selecciona ahora un periodo de tiempo para el que quieras recuperar un pedido. Para ello, utiliza el **menú desplegable del calendario**.

DISH POS v3.15.3
Demo ES ⓘ
Dish Support
Demo Dish ▾

Minimizar menú
Panel de control
Artículos
Finanzas
Informe del turno
Informe de turnos
Informe de facturación
Pedidos
Facturas
DISH POS BI
General
Pago
Autoservicio

Pedido (20 pedidos)
Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024

FEBRERO 2024
MARZO 2024

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	1	2	3
5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31

Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
9-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
9-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
9-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
9-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
9-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844-37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41	Gerente	Mesa 1	Cerrado
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35	Gerente	Mesa 1	Cerrado
68da5a0e-41a5-484b-9194-35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24	Camarero	Mesa 5	Cerrado
7cc919c5-5704-4056-a159-34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21	Camarero	Mesa 2	Cerrado
1397a833-6942-45c1-825d-33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18	Gerente	Mesa 3	Cerrado
791a6f19-373e-44cd-9bd0-32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12	Gerente	Mesa 1	Cerrado
a3369338-46fb-4103-b884-30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10	Gerente	Mesa 1	Cerrado
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26	Gerente	Mesa 1	Cerrado
af08155b-f66d-4592-8a95-28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04	Gerente	Mesa 1	Cerrado
d63f981e-6ec6-4c8b-8279-27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05	Gerente	Mesa 1	Cerrado
f6b9f317-30cf-447b-8e89-l	05-02-2024 16:54:54	07-02-2024 14:52:14	Camarero	Mesa 1	Cerrado



Después, fija la fecha de **inicio** y **fin** de tu periodo de tiempo.

DISH POS v3.15.3

Demo ES

Dish Support

D Demo Dish

« Minimizar menú

Panel de control

Artículos

Finanzas

Informe del turno

Informe de turnos

Informe de facturación

Pedidos

Facturas

DISH POS BI

General

Pago

Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta

01/02/2024 - 09/02/2024

Mostrar 50 Registros

Mostrar filtros

Orden	Fecha	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
1	01-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
2	01-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
3	01-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
4	01-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
5	01-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
6	08-02-2024 14:39:25		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
7	09-02-2024 09:30:41		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
8	08-02-2024 13:57:03		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
9	09-02-2024 09:30:35		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
10	25-01-2024 16:32:36		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
11	09-02-2024 09:30:24		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
12	25-01-2024 16:43:59		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
13	09-02-2024 09:30:21		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
14	08-02-2024 15:20:16		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
15	09-02-2024 09:30:18		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
16	08-02-2024 12:04:53		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
17	09-02-2024 09:30:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
18	08-02-2024 10:35:21		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
19	08-02-2024 10:36:10		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
20	08-02-2024 10:13:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
21	08-02-2024 10:13:26		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
22	08-02-2024 10:10:52		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
23	08-02-2024 10:11:04		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
24	08-02-2024 09:43:55		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
25	08-02-2024 09:44:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
26	05-02-2024 16:54:54		Camarero	Mesa 1	Cerrado	
27	07-02-2024 14:52:14		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

A continuación, selecciona la **orden** que deseas recuperar.

DISH POS v3.15.3
Demo ES
Dish Support
Demo Dish

Minimizar menú
Panel de control
Artículos
Finanzas
Informe del turno
Informe de turnos
Informe de facturación
Pedidos
Facturas
DISH POS BI
General
Pago
Autoservicio

Pedido (20 pedidos)
Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024
Mostrar 50 Registros
Mostrar filtros

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43aa-8a5d-	42	06-02-2024 11:30:02	09-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45bd-bb1f-a	41	25-01-2024 16:47:05	09-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47a1-91d0-	40	08-02-2024 15:43:39	09-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4108-b62c-	39	08-02-2024 15:42:39	09-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b5-bcd0-	38	08-02-2024 15:31:04	09-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844	37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4	36	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-484b-9194	35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-4056-a159-	34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1-825d-	33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44cd-9bd0-	32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-4103-b884	30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e	29	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4592-8a95-	28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8b-8279-	27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-447b-8e89-l	26	05-02-2024 16:54:54	07-02-2024 14:52:14		Camarero	Mesa 1	Cerrado	



A la derecha, aparecerá una pequeña ventana de información con los detalles de tu pedido.

DISH POS v3.15.3
Demo ES
Dish Support
Demo Dish

Minimizar menú
Panel de control
Artículos
Finanzas
Informe del turno
Informe de turnos
Informe de facturación
Pedidos
Facturas
DISH POS BI
General
Pago
Autoservicio

Pedido (20 pedidos)
Desde - Hasta
01/02/2024 - 09/02/2024

Mostrar 50 Registros
Mostrar filtros
Volver a la lista

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43a1	42	06-02-2024 11:30:0	09-02-2024 09:31:3		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45b1	41	25-01-2024 16:47:0	09-02-2024 09:31:3		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47e1	40	08-02-2024 15:43:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4101	39	08-02-2024 15:42:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b1	38	08-02-2024 15:31:0	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dc1	37	08-02-2024 14:39:2	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b4e	36	08-02-2024 13:57:0	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-48a1	35	25-01-2024 16:32:31	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-40f1	34	25-01-2024 16:43:51	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1	33	08-02-2024 15:20:1	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44c1	32	08-02-2024 12:04:5	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-41c1	30	08-02-2024 10:35:2	08-02-2024 10:36:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97	29	08-02-2024 10:13:11	08-02-2024 10:13:2		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4591	28	08-02-2024 10:10:5	08-02-2024 10:11:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c81	27	08-02-2024 09:43:3	08-02-2024 09:44:3		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-4471	26	05-02-2024 16:54:5	07-02-2024 14:52:1		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

Pedido: 33bb5251-21b1-47b5-bcd0-277f00d6282e
Fecha: 08-02-2024 15:31:04
Actualizar: 09-02-2024 09:31:05
Ubicación de ventas: Mesa 1
Vendedor: Gerente
Cliente:

Ctd.	Nombre	Precio	Estado
1	Steak Tartar	13,50	Cerrado
1	Burrata	10,00	Cerrado
1	Ostras Por Pieza de Maracuyá	3,50	Cerrado
Dinero		27,00	



También puedes filtrar por un pedido. Para ello, haz clic en **Mostrar filtros**.

DISH POS v3.15.3

Demo ES

Dish Support

Demo Dish

Minimizar menú

Panel de control

Artículos

Finanzas

Informe del turno

Informe de turnos

Informe de facturación

Pedidos

Facturas

DISH POS BI

General

Pago

Autoservicio

Pedido (20 pedidos)

Desde - Hasta

01/02/2024 - 09/02/2024

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43a1	42	06-02-2024 11:30:0	09-02-2024 09:31:3		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45b1	41	25-01-2024 16:47:0	09-02-2024 09:31:4		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47e1	40	08-02-2024 15:43:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4101	39	08-02-2024 15:42:3	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b1	38	08-02-2024 15:31:0	09-02-2024 09:31:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dc1	37	08-02-2024 14:39:2	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b4e	36	08-02-2024 13:57:0	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-48e1	35	25-01-2024 16:32:31	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-40f1	34	25-01-2024 16:43:51	09-02-2024 09:30:0		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1	33	08-02-2024 15:20:1	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44c1	32	08-02-2024 12:04:5	09-02-2024 09:30:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-41c1	30	08-02-2024 10:35:2	08-02-2024 10:36:1		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97	29	08-02-2024 10:13:11	08-02-2024 10:13:2		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4591	28	08-02-2024 10:10:5	08-02-2024 10:11:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c81	27	08-02-2024 09:43:3	08-02-2024 09:44:0		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
f6b9f317-30cf-4471	26	05-02-2024 16:54:5	07-02-2024 14:52:1		Camarero	Mesa 1	Cerrado	

Mostrar 50 Registros

Mostrar filtros

Volver a la lista

Pedido:

33bb5251-21b1-47b5-bcd0-277f00d6282e

Fecha:

08-02-2024 15:31:04

Actualizar:

09-02-2024 09:31:05

Ubicación de ventas:

Mesa 1

Vendedor:

Gerente

Cliente:

Ctd.	Nombre	Precio	Estado
1	Steak Tartar	13,50	Cerrado
1	Burrata	10,00	Cerrado
1	Ostras Por Pieza de Maracuyá	3,50	Cerrado
	Dinero	27,00	



Ahora establece los **filtros** según el orden que busques.

DISH POS v3.15.3

« Minimizar menú

Panel de control

Artículos

Finanzas

Informe del turno

Informe de turnos

Informe de facturación

Pedidos

Facturas

DISH POS BI

General

Pago

Autoservicio

Filtrar pedidos

📅 Día laborable

01/02/2024 - 09/02/2024

📦 Producto

👤 ID de cliente

📄 Tiene descuentos

Todos

👤 ID de vendedor

📍 ID de ubicación de ventas

CERRAR

Eliminar filtro

Aplicar filtros

8 de 11



Y haz clic en Aplicar **filtros**.

DISH POS v3.15.3 (V)

« Minimizar menú

Panel de control

Artículos ▾

Finanzas ▴

Informe del turno

Informe de turnos

Informe de facturación

Pedidos

Facturas

DISH POS BI

General ▾

Pago ▾

Autoservicio ▾

Filtrar pedidos CERRAR ✕

Día laborable 08/02/2024 - 09/02/2024

Producto ▾

ID de cliente

Tiene descuentos Todos ▾

ID de vendedor

ID de ubicación de ventas

Eliminar filtro **Aplicar filtros**



Ya está. Has completado el tutorial y ahora sabes cómo recuperar pedidos en el back office.

DISH POS v3.15.3
Demo ES
Dish Support
Demo Dish

Minimizar menú
Panel de control
Artículos
Finanzas
Informe del turno
Informe de turnos
Informe de facturación
Pedidos
Facturas
DISH POS BI
General
Pago
Autoservicio

Pedido (15 pedidos)
Desde - Hasta
08/02/2024 - 09/02/2024
Mostrar 50 Registros
Mostrar filtros

N.º de pedido	N.º de ticket	Creado el	Cerrado	Cliente	Vendedor	Ubicación	Estado	Descuento
c255259a-911c-43aa-8a5d-	42	06-02-2024 11:30:02	09-02-2024 09:31:31		Camarero	Mesa 14	Cerrado	
1fdc061f-04a3-45bd-bb1f-a	41	25-01-2024 16:47:05	09-02-2024 09:31:27		Camarero	Mesa 4	Cerrado	
52d8d624-3175-47a1-91d0-	40	08-02-2024 15:43:39	09-02-2024 09:31:16		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
1387c6de-8743-4108-b62c-	39	08-02-2024 15:42:39	09-02-2024 09:31:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
33bb5251-21b1-47b5-bcd0-	38	08-02-2024 15:31:04	09-02-2024 09:31:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
fc7d5d5a-ac63-4dca-9844-	37	08-02-2024 14:39:25	09-02-2024 09:30:41		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
12a657bf-a1fd-4b45-b517-4	36	08-02-2024 13:57:03	09-02-2024 09:30:35		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
68da5a0e-41a5-484b-9194	35	25-01-2024 16:32:36	09-02-2024 09:30:24		Camarero	Mesa 5	Cerrado	
7cc919c5-5704-4056-a159-	34	25-01-2024 16:43:59	09-02-2024 09:30:21		Camarero	Mesa 2	Cerrado	
1397a833-6942-45c1-825d-	33	08-02-2024 15:20:16	09-02-2024 09:30:18		Gerente	Mesa 3	Cerrado	
791a6f19-373e-44cd-9bd0-	32	08-02-2024 12:04:53	09-02-2024 09:30:12		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
a3369338-46fb-4103-b884	30	08-02-2024 10:35:21	08-02-2024 10:36:10		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
3b4415f2-f851-4f97-abd8-e	29	08-02-2024 10:13:16	08-02-2024 10:13:26		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
af08155b-f66d-4592-8a95-	28	08-02-2024 10:10:52	08-02-2024 10:11:04		Gerente	Mesa 1	Cerrado	
d63f981e-6ec6-4c8b-8279-	27	08-02-2024 09:43:55	08-02-2024 09:44:05		Gerente	Mesa 1	Cerrado	



Escanee para ir al reproductor interactivo