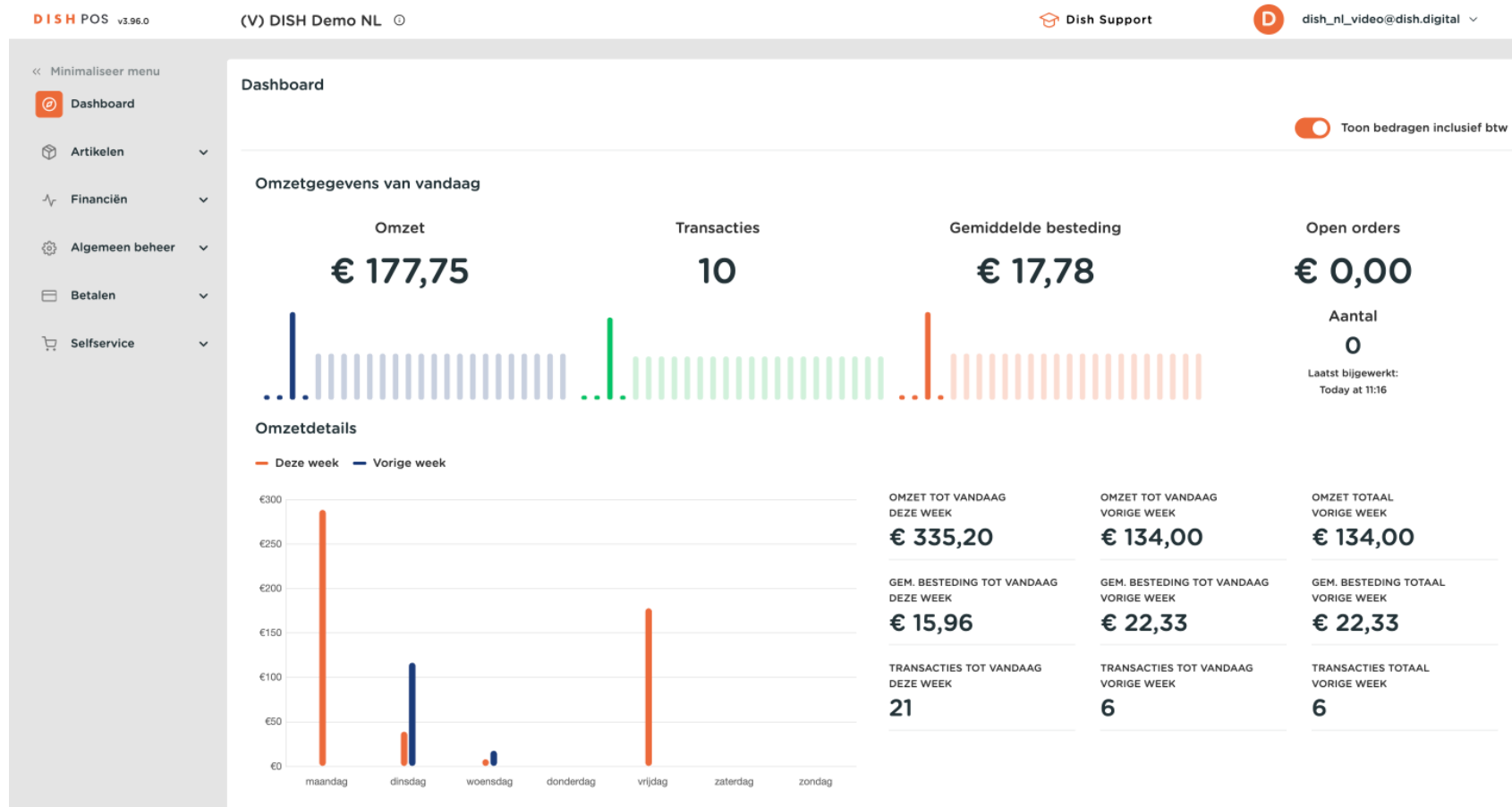


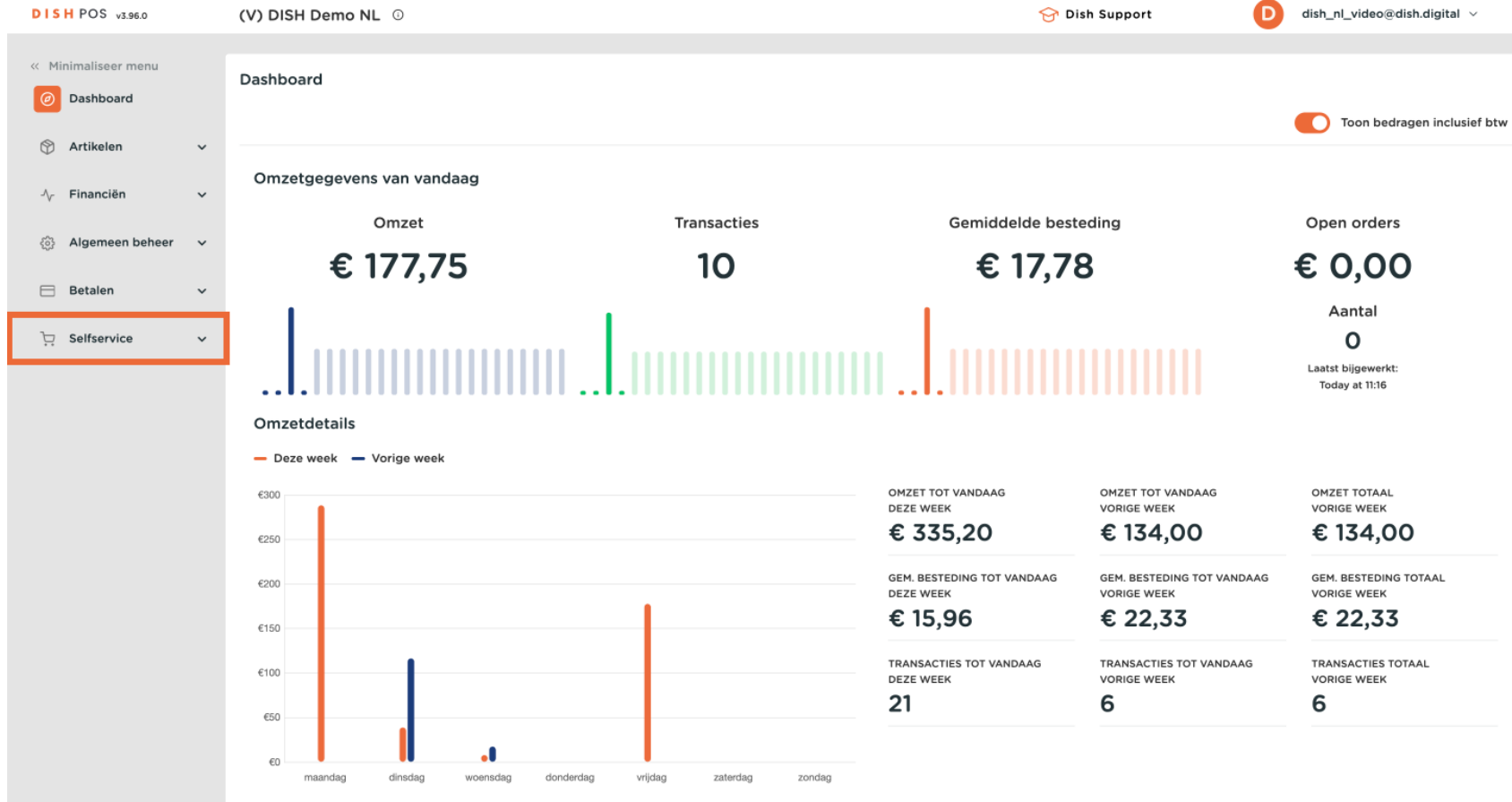


Welkom op het DISH POS-dashboard. In deze handleiding laten we je zien hoe je de willekeurige steekproefcontroles instelt voor je Self-service en Grab & Go POS.



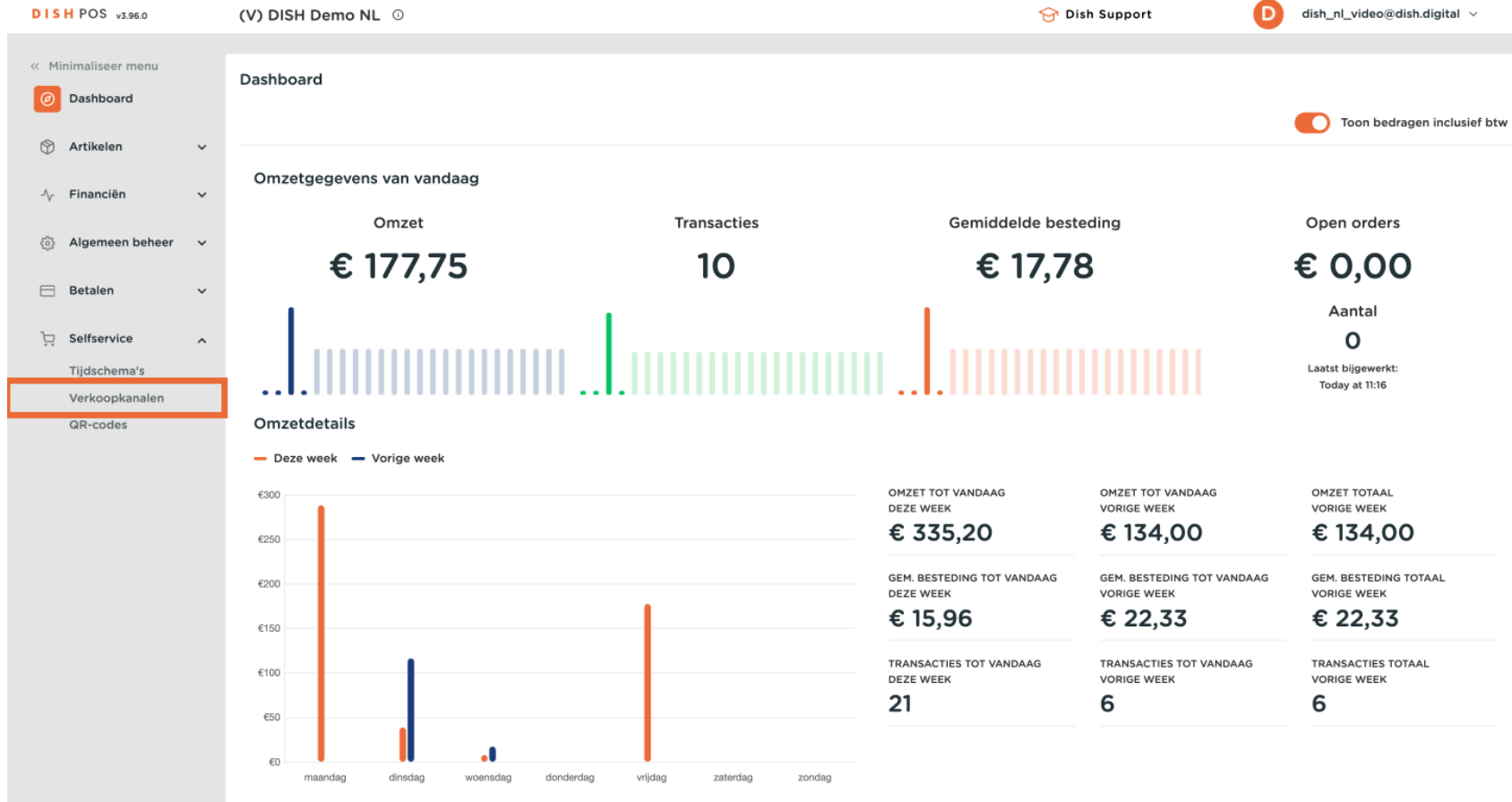


Ga eerst naar **Selfservice**.





Ga naar **Verkoopkanalen**.





Je bent nu in het overzicht van je verkoopkanalen. Gebruik het **bewerkingspictogram** om de instellingen in te voeren van het verkoopkanaal dat je wilt aanpassen.

DISH POS v3.96.0
(V) DISH Demo NL
Dish Support
dish_nl_video@dish.digital

<< Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
 - Tijdschema's
 - Verkoopkanalen
 - QR-codes

Verkoopkanalen (4)

Toon 50 gegevens

Naam	Filiaal	Type	URL
 Grab & Go	DISH Video Demo Dutch	Zelfscankassa	 Link kopiëren  Link openen
 Kiosk	DISH Video Demo Dutch	Bestelzuil	 Link kopiëren  Link openen
 Payment	DISH Video Demo Dutch	QR	
 Webshop	DISH Video Demo Dutch	Webshop	 Link kopiëren  Link openen

1

Schakel vervolgens de **optie** voor Controles inschakelen in.

DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

« Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice**
 - Tijdschema's
 - Verkoopkanalen
 - QR-codes

Verkoopkanalen

Algemeen

Uiterlijk

Openingstijden

Algemeen

Naam* Grab & Go

Filiaal

Filiaal DISH Video Demo Dutch

Faciliteiten* Kiosk Takeaway

Scan services

Scan Klant ID

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen *

- ☒ Bon printen op verzoek van klant
- ☐ Geen bon printen
- ☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen Standaard

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

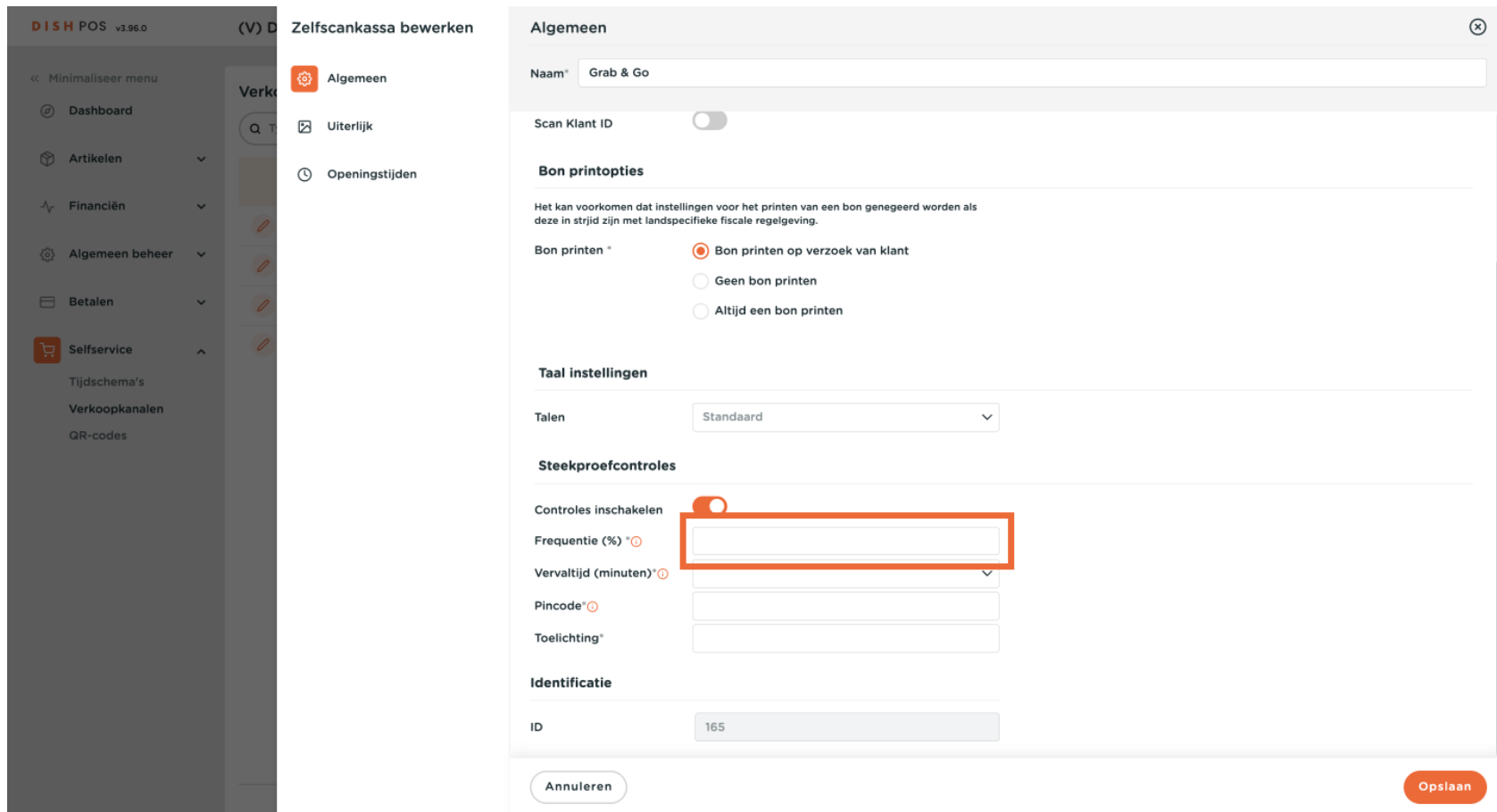
Identificatie

Annuleren

Opslaan



Als je dat gedaan hebt, moet je de frequentie instellen, die de procentuele waarschijnlijkheid bepaalt waarmee een controle wordt uitgevoerd voor een bestelling. Gebruik hiervoor het opgegeven **veld**.



DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

« Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
 - Tijdschema's
 - Verkoopkanalen
 - QR-codes

Verkoop

- Algemeen
- Uiterlijk
- Openingstijden

Algemeen

Naam* Grab & Go

Scan Klant ID ☐

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen * ☒ Bon printen op verzoek van klant
☐ Geen bon printen
☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

Frequentie (%) *

Vervaltijd (minuten)*

Pincode*

Toelichting*

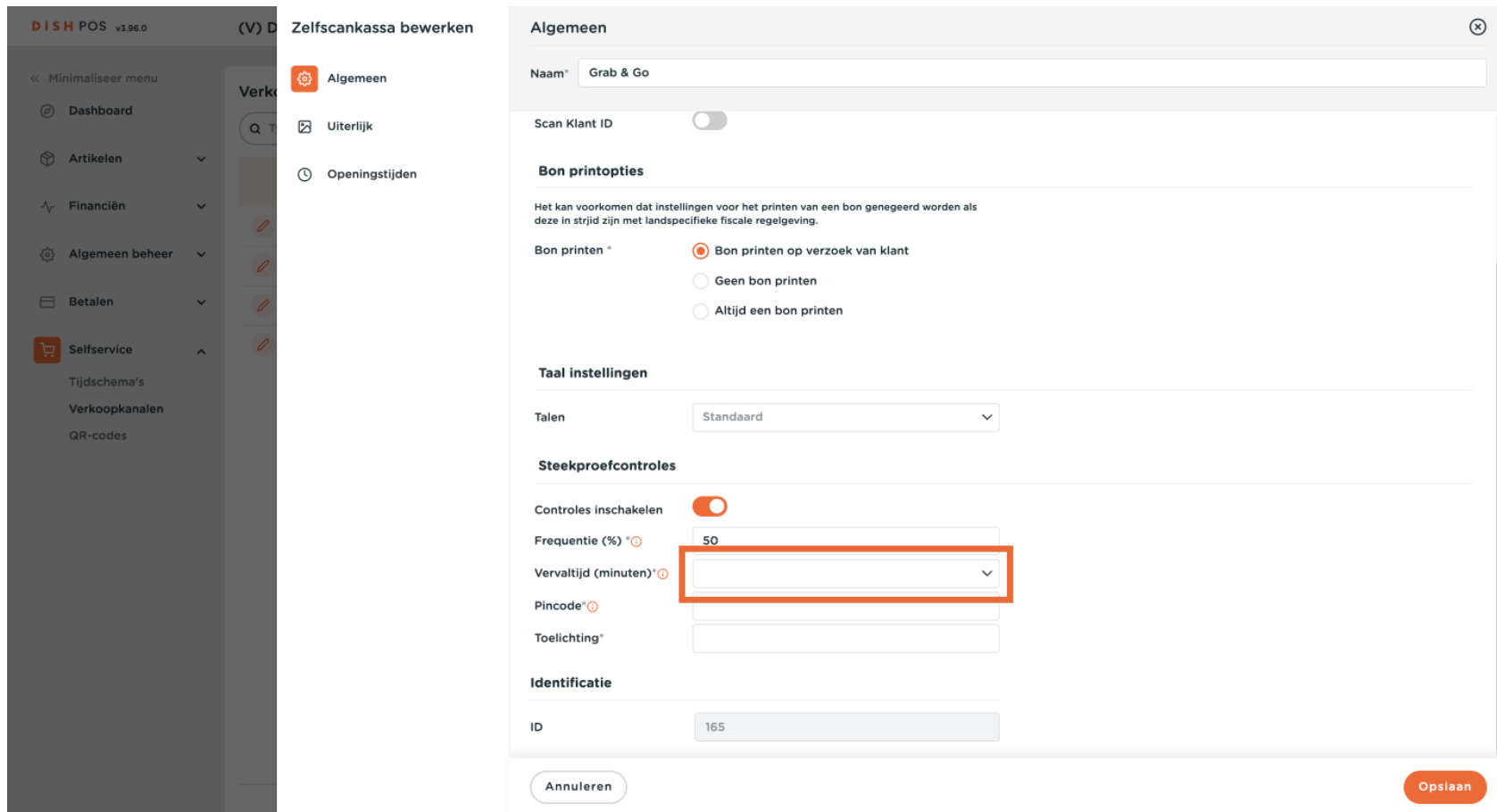
Identificatie

ID

Annuleren Opslaan



De volgende stap is het instellen van de vervaltijd. Met de vervaltijd wordt de controle automatisch geannuleerd nadat de ingestelde tijd is verstreken. Vul het opgegeven **veld** in om dit in te stellen.



DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

« Minimaliseer menu

Dashboard

Artikelen

Financiën

Algemeen beheer

Betalen

Selfservice

Tijdschema's

Verkoopkanalen

QR-codes

Algemeen

Uiterlijk

Openingstijden

Algemeen

Naam* Grab & Go

Scan Klant ID

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen * ☒ Bon printen op verzoek van klant
☐ Geen bon printen
☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen Standaard

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

Frequentie (%) * 50

Vervaltijd (minuten)*

Pincode*

Toelichting*

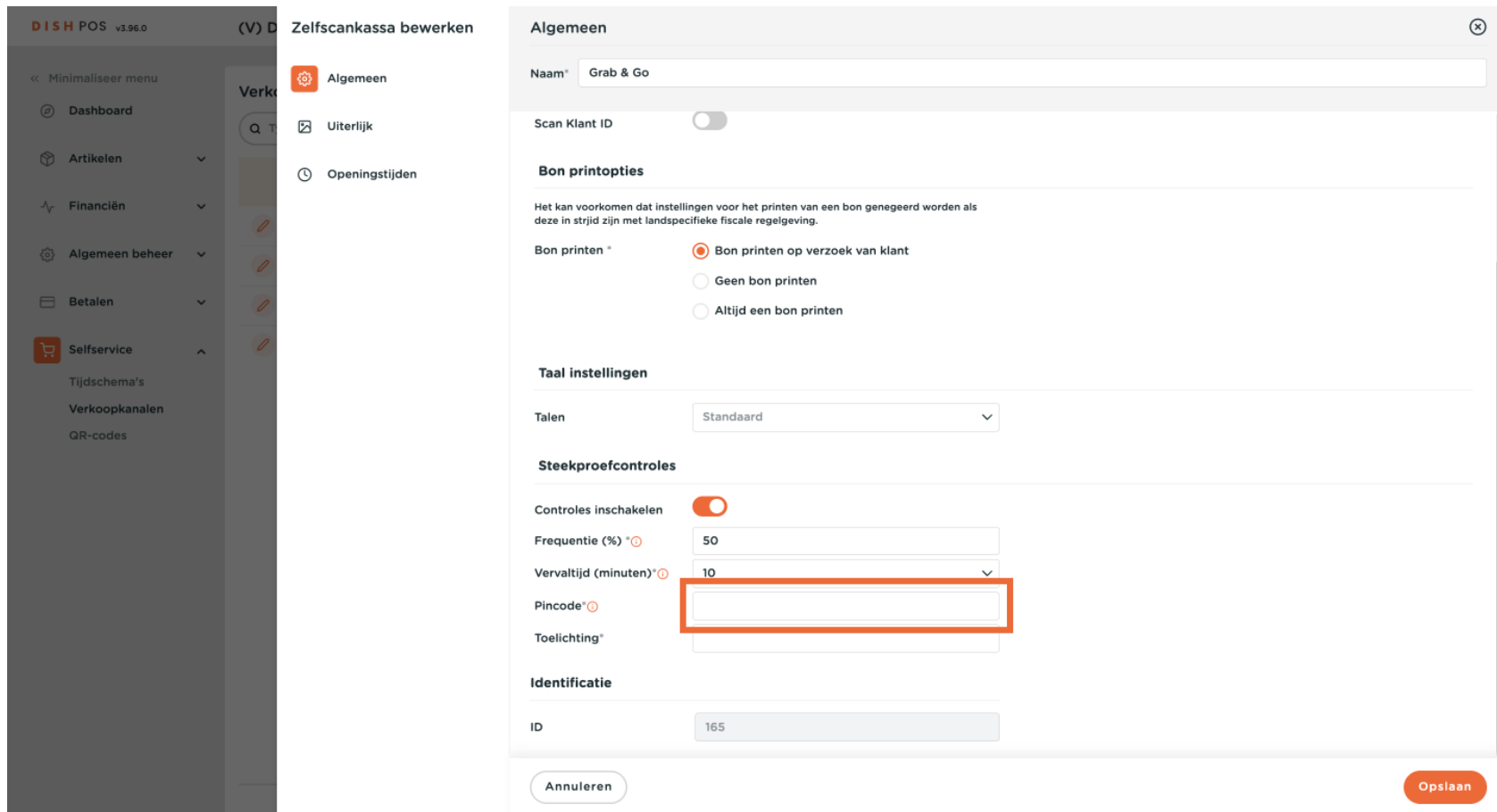
Identificatie

ID 165

Annuleren Op slaan



Voer vervolgens een pincode in het overeenkomstige **veld** in, die wordt gebruikt om de willekeurige controle te valideren. De vereiste lengte van de pincode is minimaal 4 en maximaal 8 cijfers.



DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

Algemeen

Naam* Grab & Go

Scan Klant ID ☐

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen * ☒ Bon printen op verzoek van klant
☐ Geen bon printen
☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

Frequentie (%) *

Vervaltijd (minuten)*

Pincode*

Toelichting*

Identificatie

ID

Annuleren Op slaan



Voer voor de toelichting een tekst in het betreffende veld in, die aan de gast wordt weergegeven wanneer de spotcheck wordt geactiveerd.

DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

Algemeen

Naam* Grab & Go

Scan Klant ID ☐

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen * ☒ Bon printen op verzoek van klant
☐ Geen bon printen
☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

Frequentie (%) *

Vervaltijd (minuten)*

Pincode*

Toelichting*

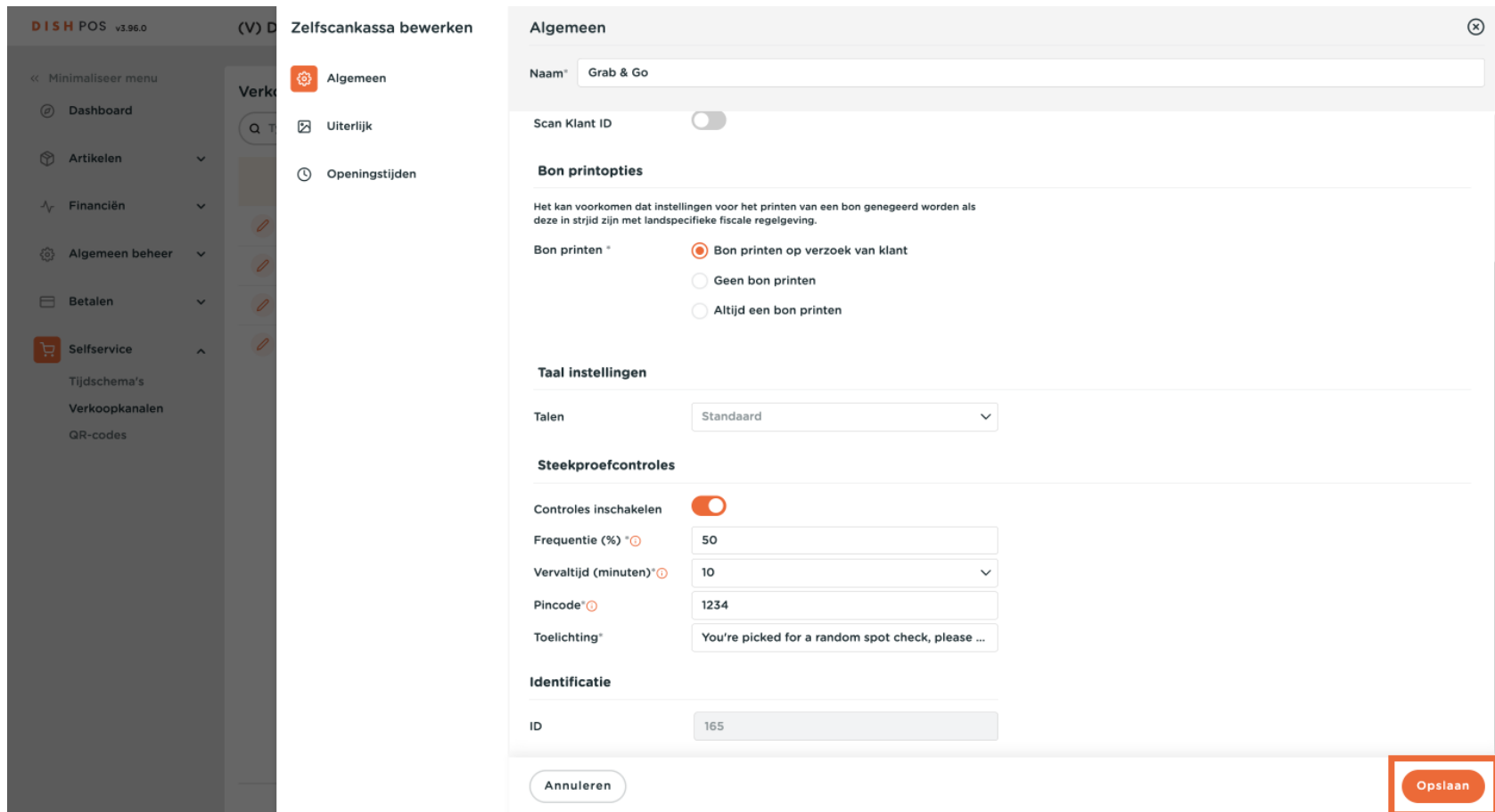
Identificatie

ID

Annuleren Opslaan



Zodra je alle voorkeuren voor de willekeurige controles hebt ingesteld, klik je op **Opslaan** om de wijzigingen toe te passen.



DISH POS v3.96.0 (V) D Zelfscankassa bewerken

« Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
 - Tijdschema's
 - Verkoopkanalen
 - QR-codes

Verkoopkanalen

Algemeen

Uiterlijk

Openingstijden

Algemeen

Naam* Grab & Go

Scan Klant ID ☐

Bon printopties

Het kan voorkomen dat instellingen voor het printen van een bon genegeerd worden als deze in strijd zijn met landspecifieke fiscale regelgeving.

Bon printen * ☒ Bon printen op verzoek van klant
☐ Geen bon printen
☐ Altijd een bon printen

Taal instellingen

Talen

Steekproefcontroles

Controles inschakelen ☒

Frequentie (%)

Vervaltijd (minuten)

Pincode*

Toelichting*

Identificatie

ID

Annuleren

Opslaan



Terug in het overzicht van je verkoopkanalen open je de URL van het verkoopkanaal waarop je zojuist de willekeurige controles hebt toegepast via de **link** aan de rechterkant.

DISH POS v3.96.0
(V) DISH Demo NL
Dish Support
dish_nl_video@dish.digital

<< Minimaliseer menu

- Dashboard
- Artikelen
- Financiën
- Algemeen beheer
- Betalen
- Selfservice
 - Tijdschema's
 - Verkoopkanalen
 - QR-codes

Verkoopkanalen (4)

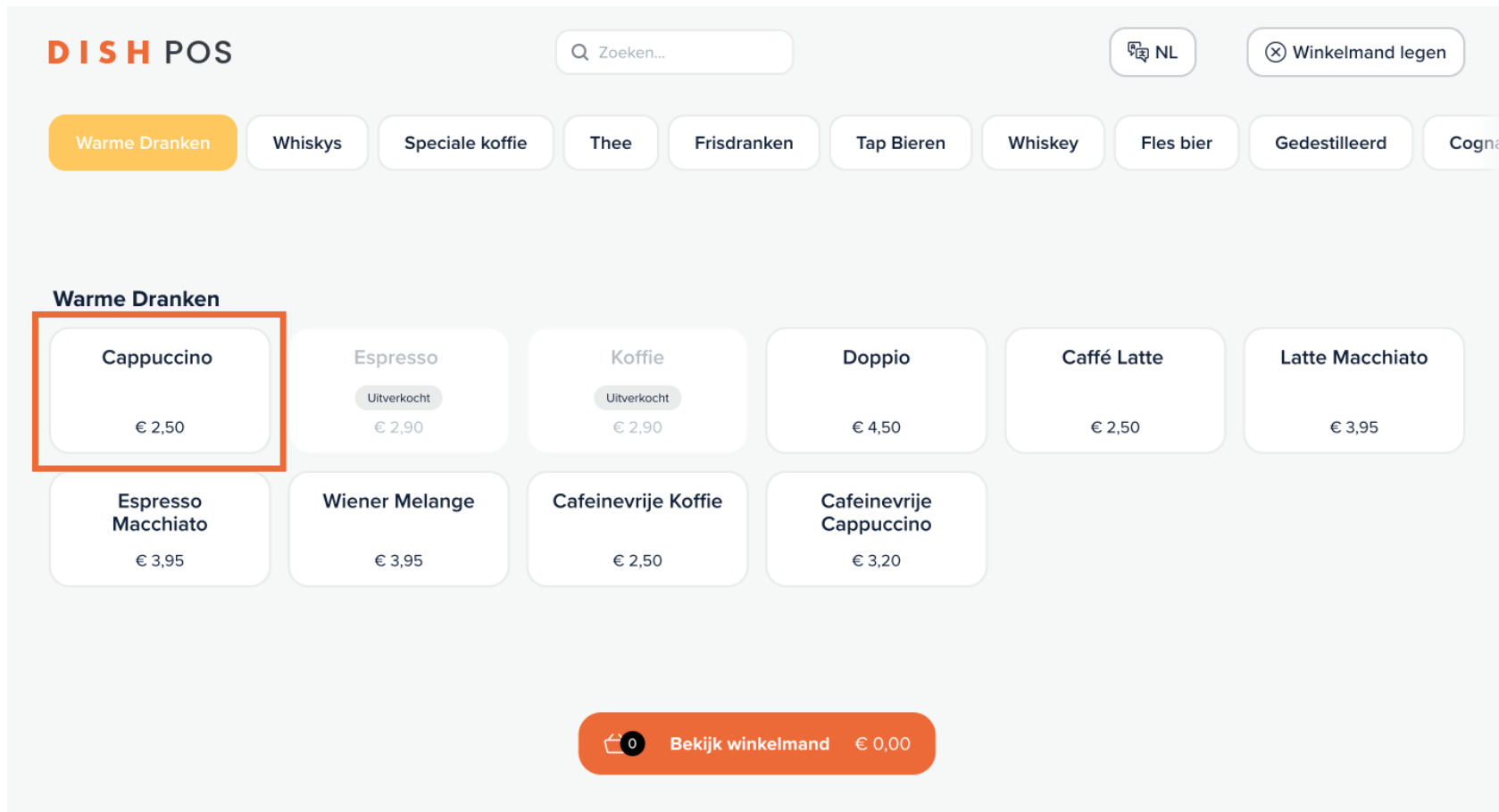
Toon 50 gegevens

	Naam	Filiaal	Type	URL
	Grab & Go	DISH Video Demo Dutch	Zelfscankassa	Link kopiëren Link openen
	Kiosk	DISH Video Demo Dutch	Bestelzuil	Link kopiëren Link openen
	Payment	DISH Video Demo Dutch	QR	
	Webshop	DISH Video Demo Dutch	Webshop	Link kopiëren Link openen

1



Selecteer nu in de bestelweergave van Grab & Go een paar **items** om de willekeurige klantencontrole te testen.



DISH POS

Zoeken...

NL Winkelman leg

Warme Dranken Whiskys Speciale koffie Thee Frisdranken Tap Bieren Whiskey Fles bier Gedestilleerd Cognac

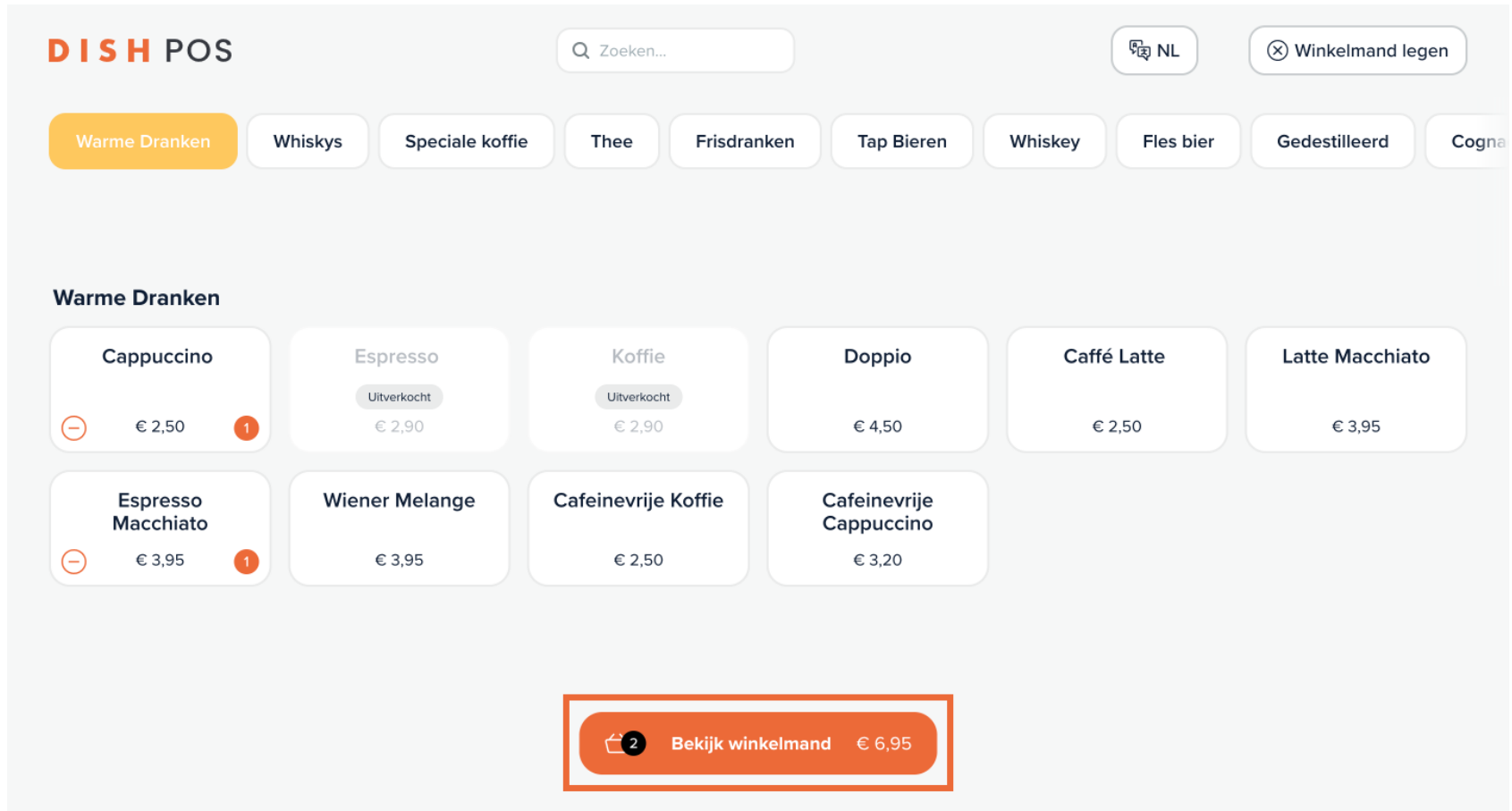
Warme Dranken

Cappuccino € 2,50	Espresso Uitverkocht € 2,90	Koffie Uitverkocht € 2,90	Doppio € 4,50	Caffé Latte € 2,50	Latte Macchiato € 3,95
Espresso Macchiato € 3,95	Wiener Melange € 3,95	Cafeinevrije Koffie € 2,50	Cafeinevrije Cappuccino € 3,20		

Bekijk winkelmand € 0,00



Klik vervolgens op **Bekijk winkelmand**.



DISH POS

Zoeken...

NL Winkelman legen

Warme Dranken Whiskys Speciale koffie Thee Frisdranken Tap Bieren Whiskey Fles bier Gedestilleerd Cognac

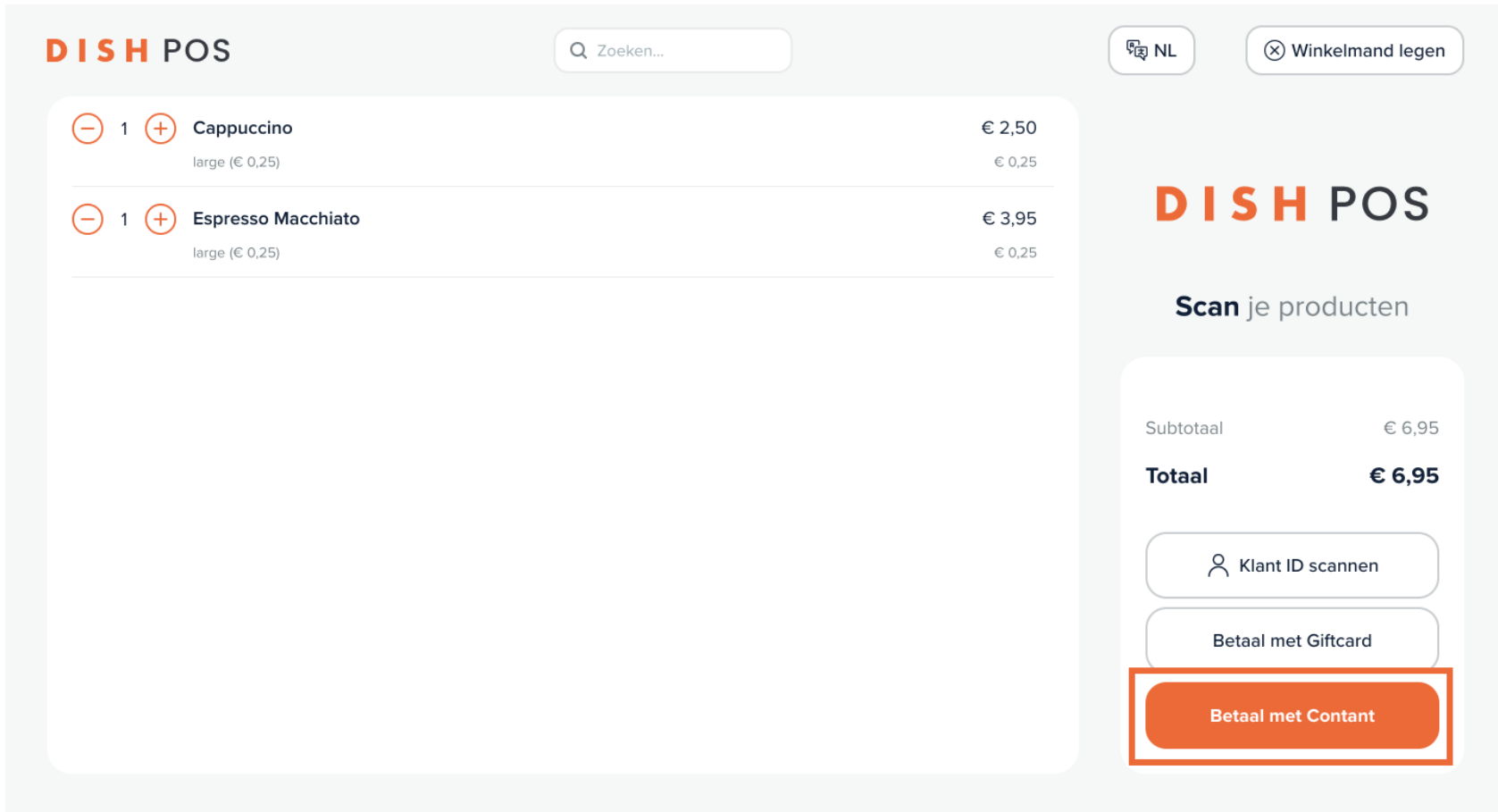
Warme Dranken

Item	Price	Quantity
Cappuccino	€ 2,50	1
Espresso	€ 2,90	1
Koffie	€ 2,90	1
Doppio	€ 4,50	1
Caffé Latte	€ 2,50	1
Latte Macchiato	€ 3,95	1
Espresso Macchiato	€ 3,95	1
Wiener Melange	€ 3,95	1
Cafeinevrije Koffie	€ 2,50	1
Cafeinevrije Cappuccino	€ 3,20	1

Bekijk winkelmand € 6,95



En rond het bestelproces af door op **Betalen met Contant** geld te klikken.



The screenshot shows the DISH POS interface. On the left, a list of items is displayed:

Item	Quantity	Price
Cappuccino large (€ 0,25)	1	€ 2,50
Espresso Macchiato large (€ 0,25)	1	€ 3,95

On the right, the total amount is shown:

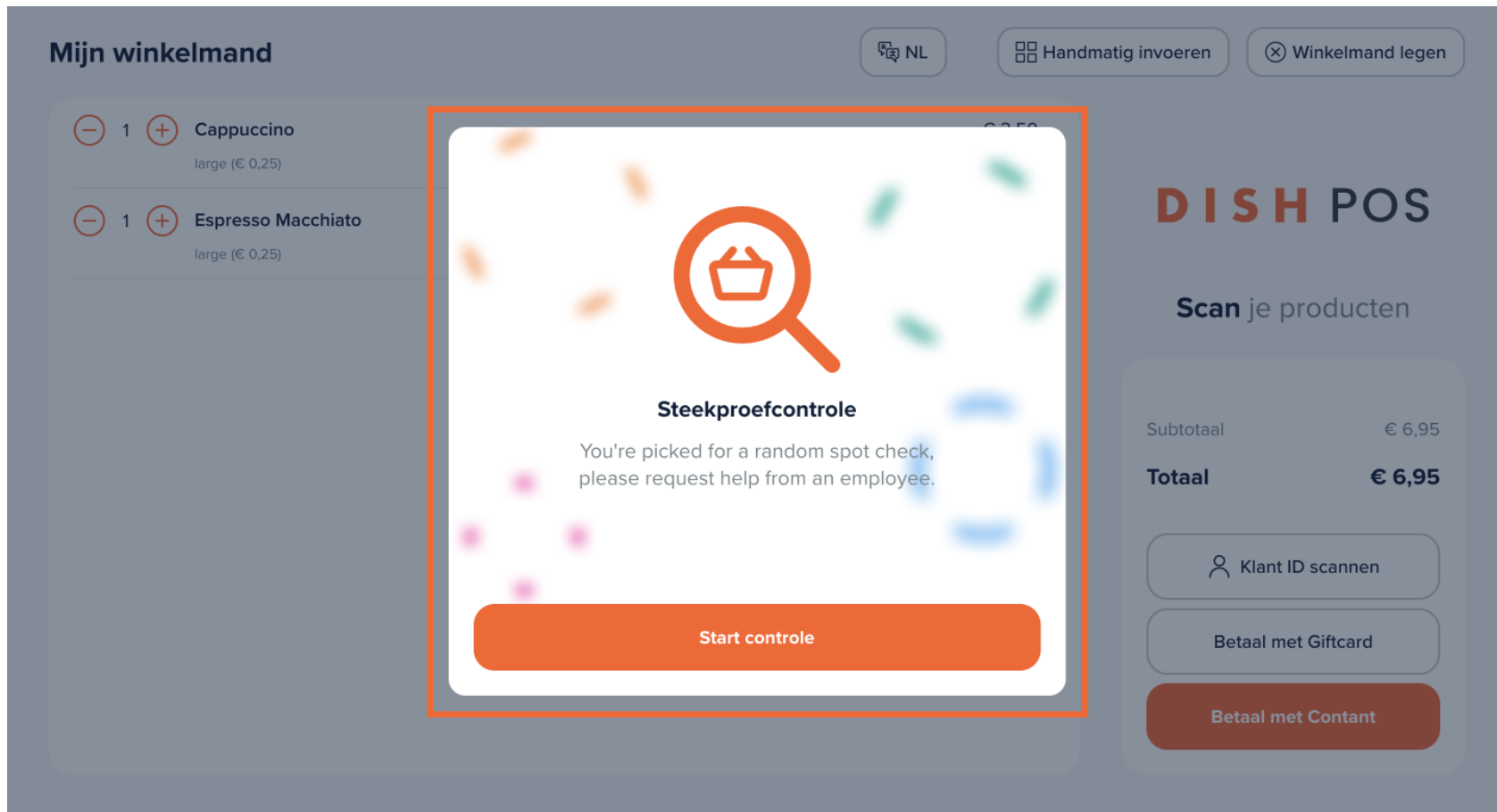
Subtotaal	€ 6,95
Totaal	€ 6,95

Below the total, there are three payment options:

- Klant ID scannen
- Betaal met Giftcard
- Betaal met Contant** (highlighted with a red box)

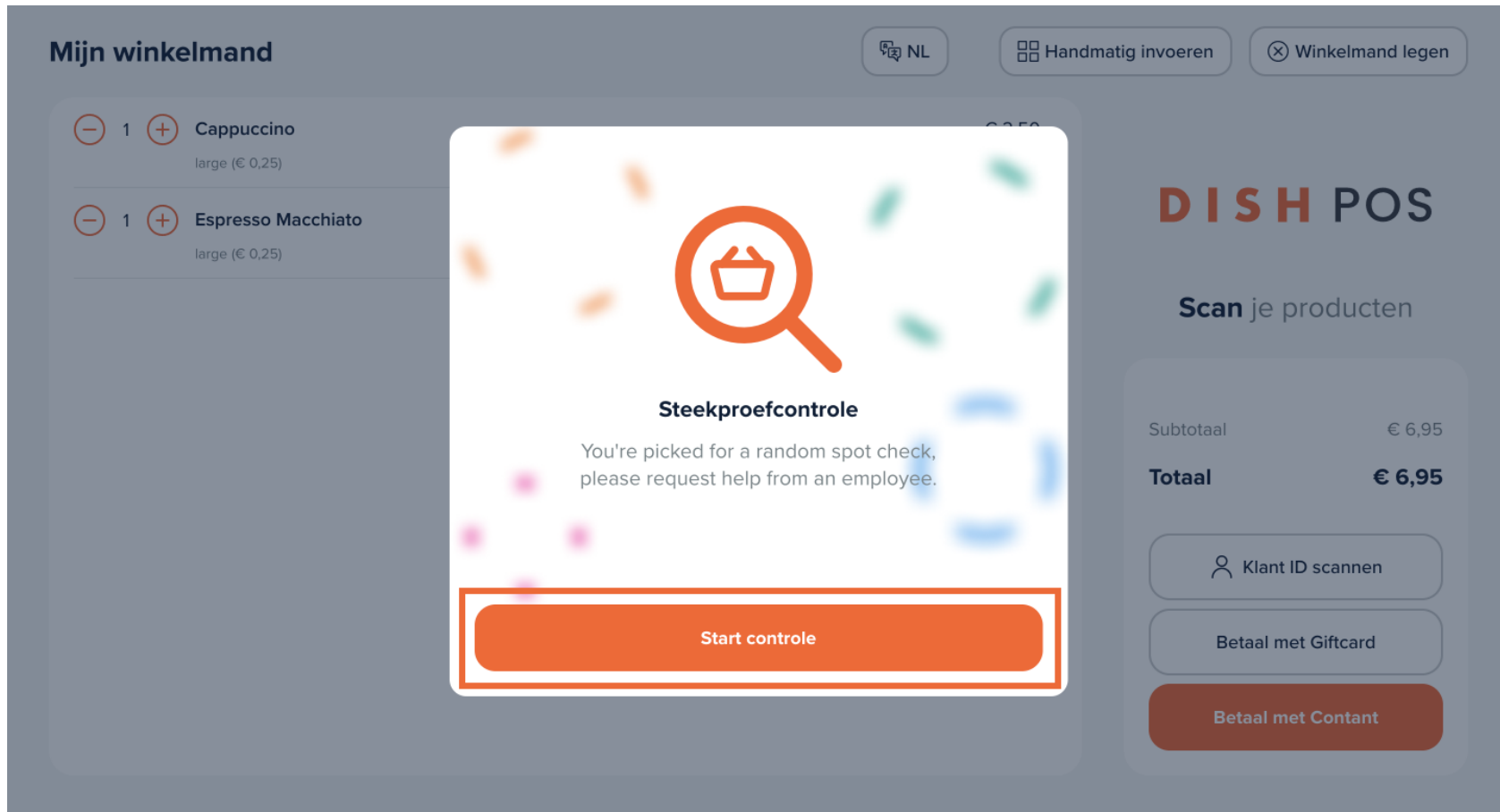


Wanneer een bestelling willekeurig wordt gekozen om te worden gecontroleerd, verschijnt er een pop-up met instructies over de willekeurige klantencontrole.





Ga verder door op **Start controle** te klikken.

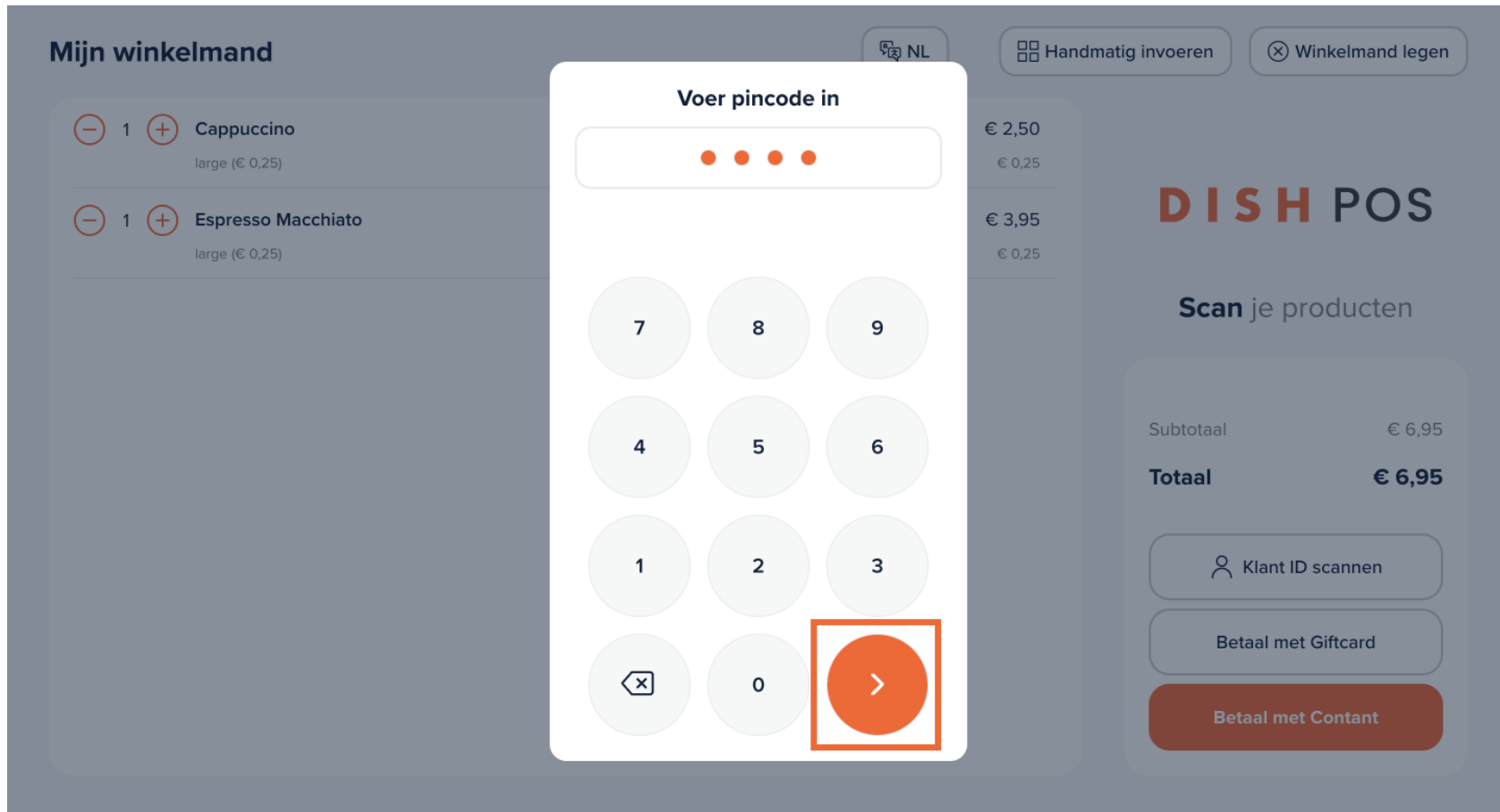




De gast heeft dan hulp nodig van een medewerker die de pincode invoert. Die wordt ingevoerd via het gegeven **invoerveld**.

The screenshot displays the DISH POS interface with a central overlay for entering a PIN code. The overlay is titled "Voer pincode in" and features a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace button (X), and a right arrow button. The keypad is highlighted with a red border. In the background, the "Mijn winkelmand" (My shopping cart) section lists two items: "Cappuccino large (€ 0,25)" and "Espresso Macchiato large (€ 0,25)". To the right, the "DISH POS" logo is visible, along with a "Scan je producten" (Scan your products) prompt. Below this, the subtotal is shown as "Subtotaal € 6,95" and the total as "Totaal € 6,95". Payment options include "Klant ID scannen", "Betaal met Giftcard", and "Betaal met Contant".

En vervolgens verzonden via de bijbehorende **bevestigingsknop**.





Zodra de pincode correct is ingevoerd, moet de medewerker de huidige bestelling weigeren of goedkeuren door een van de gegeven **opties** te selecteren.

Mijn winkelmand

1	Cappuccino	€ 2,50
	large (€ 0,25)	€ 0,25
1	Espresso Macchiato	€ 3,95
	large (€ 0,25)	€ 0,25

NL



Steekproefcontrole
wordt uitgevoerd

Subtotaal

€ 6,95

Totaal

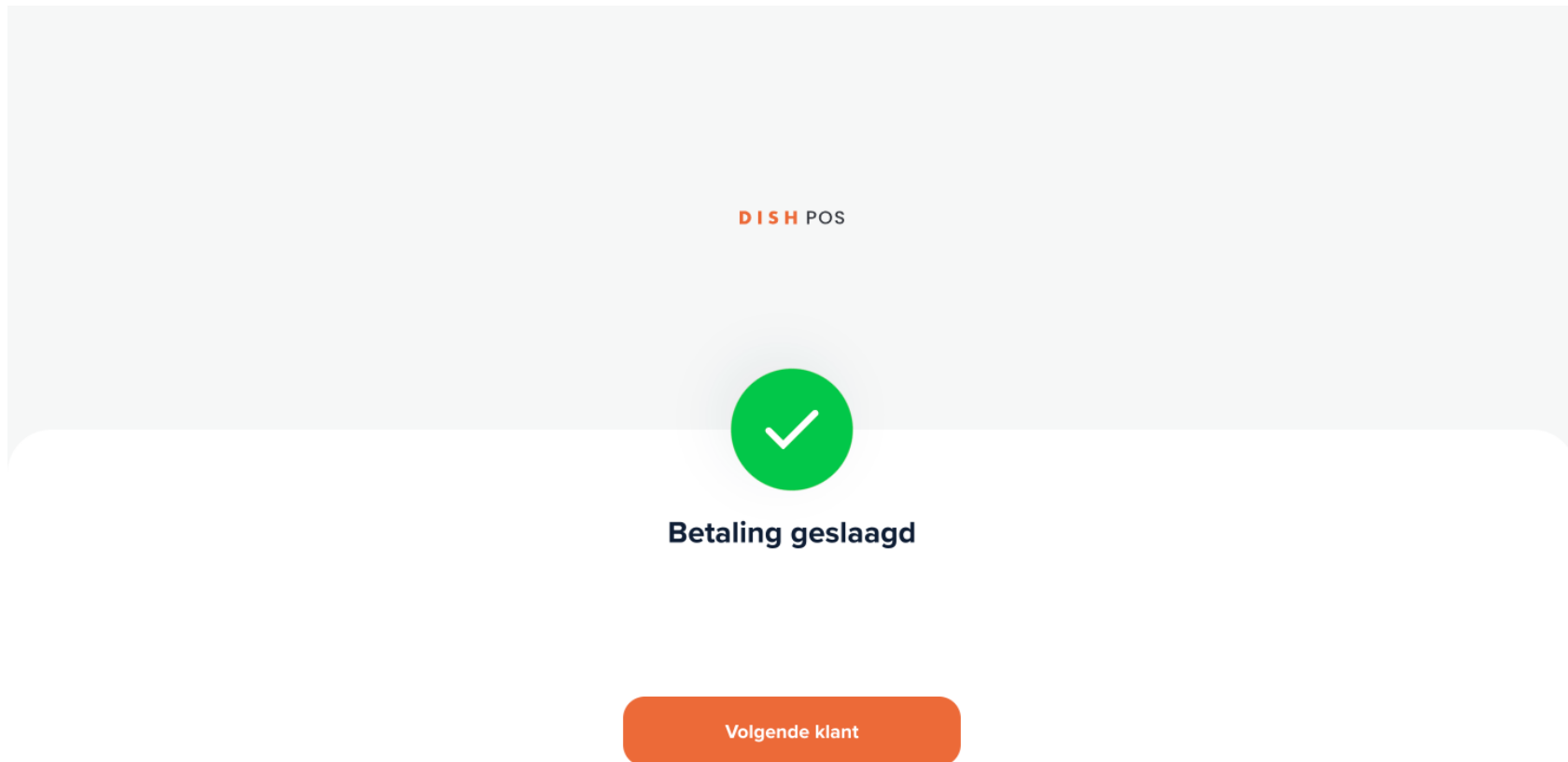
€ 6,95

Controle afgewezen

Controle goedgekeurd

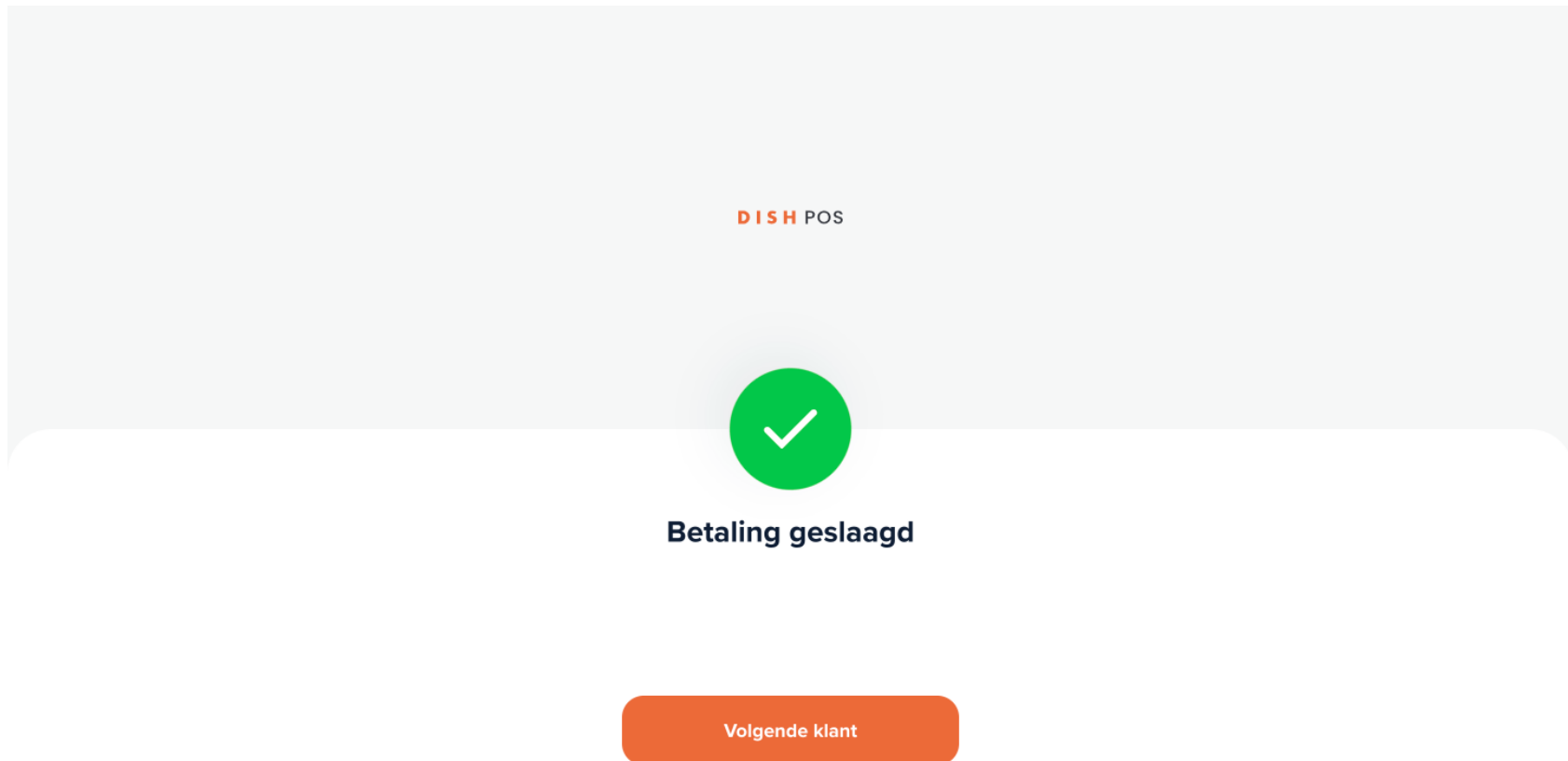


Als de bestelling is goedgekeurd, kan deze worden betaald. Als de bestelling is geweigerd, wordt de huidige bestelling geannuleerd.



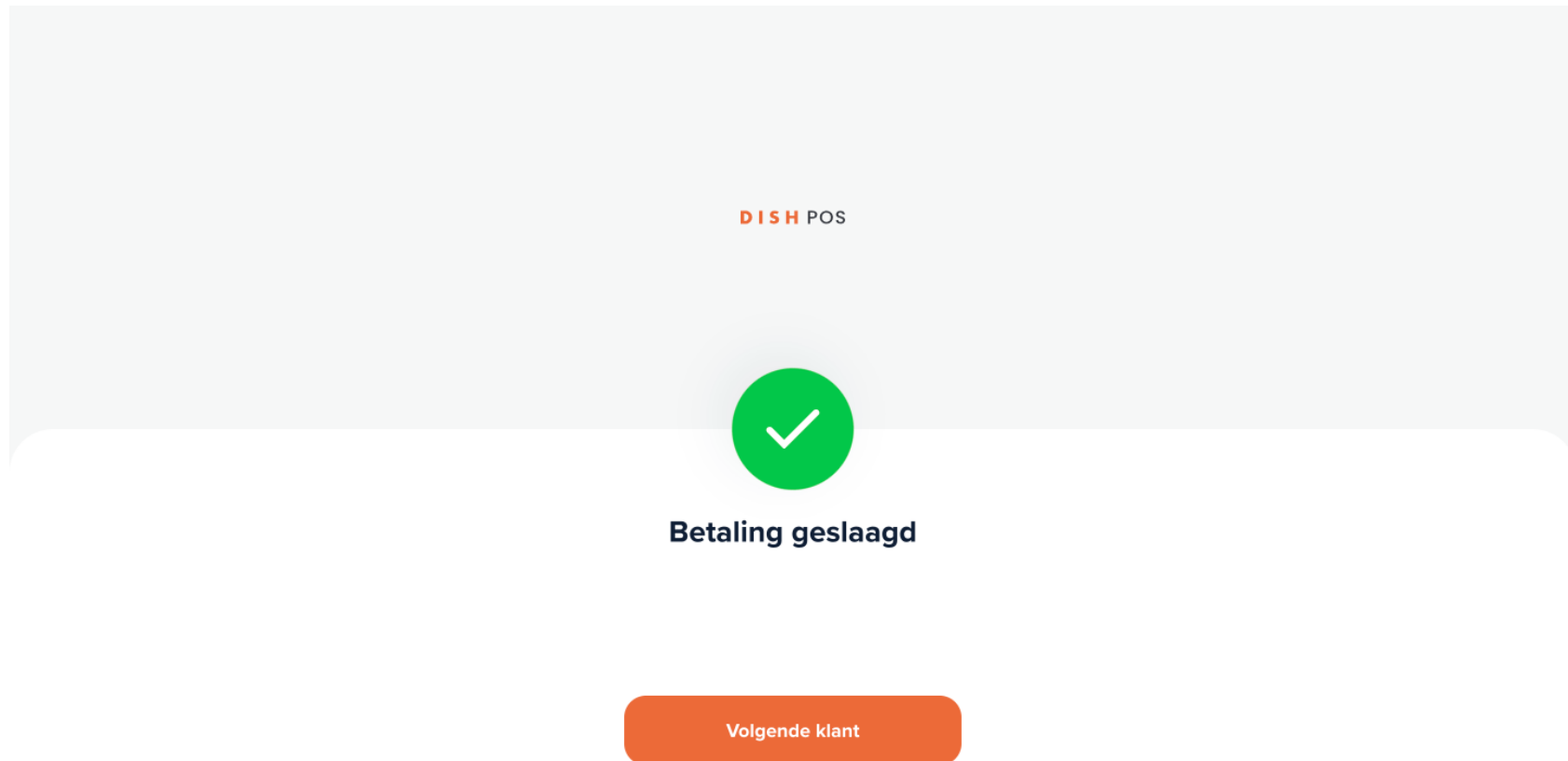


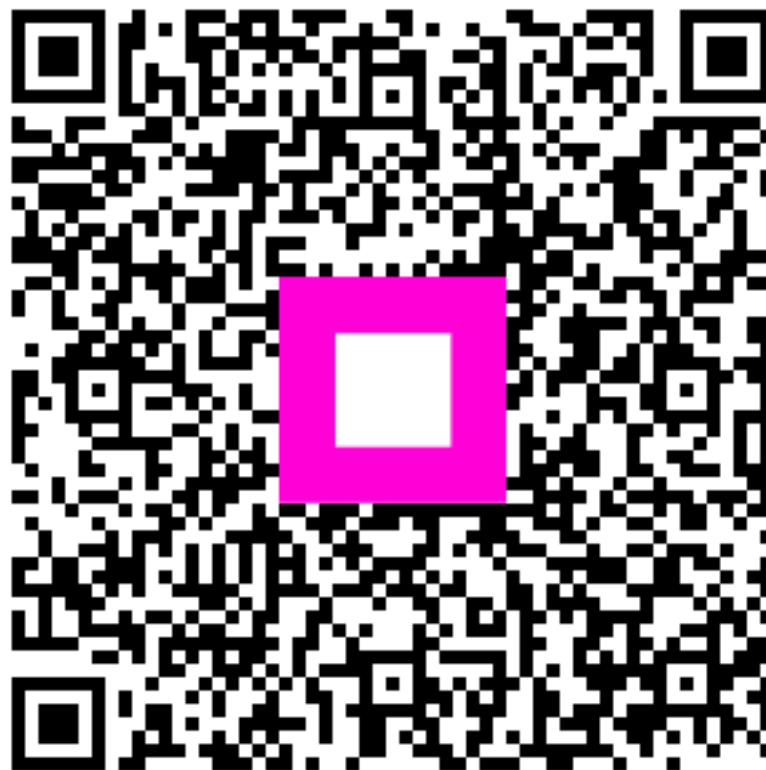
Dat is het. Je hebt de tutorial voltooid en weet nu hoe je willekeurige steekproefcontroles kunt instellen voor je Selfservice en Grab & Go kassa's.





Aangezien er wijzigingen zijn aangebracht, moet je deze naar je systeem sturen door naar de algemene instellingen te gaan.





Scan om naar de interactieve speler te gaan